



UNIVERSITAS NASIONAL

**UPAYA MEMBANGUN KOMUNIKASI MELALUI
KEGIATAN *COMMUNICATION CARE* SEBAGAI
PENGUATAN IDENTITAS SOSIAL**

(Studi pada Mahasiswa Penyelenggara *Communication Care* 2023)

SKRIPSI

Jihan Nur Zahra

203516516480

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

***EFFORTS TO BUILD COMMUNICATION THROUGH
COMMUNICATION CARE ACTIVITIES AS STRENGTHENING
SOCIAL IDENTITY***

(Study on Communication Care Organizing Students 2023)

THESIS

***Submitted as partial fulfilment of requirements for the Bachelor's
Degree in Communication Science (S.Ikom)***

Jihan Nur Zahra

203516516480

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
COMMUNICATION SCIENCE***

JAKARTA

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**UPAYA MEMBANGUN KOMUNIKASI MELALUI
KEGIATAN *COMMUNICATION CARE* SEBAGAI
PENGUATAN IDENTITAS SOSIAL**

(Studi pada Mahasiswa Penyelenggara *Communication Care* 2023)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom)**

Jihan Nur Zahra

203516516480

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

JANUARI

2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Jihan Nur Zahra

NPM : 203516516480

Judul Skripsi : UPAYA MEMBANGUN KOMUNIKASI MELALUI

KEGIATAN COMMUNICATION CARE SEBAGAI
PENGUATAN IDENTITAS SOSIAL (Studi pada Mahasiswa
Penyelenggara *Communication Care* 2023)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Jihan Nur Zahra



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

FORMULIR

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jihan Nur Zahra
NPM : 203516516480
Konsentrasi Studi : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Upaya Membangun Komunikasi Melalui Kegiatan
Communication Care Sebagai Penguatan Identitas Sosial (Studi
pada Mahasiswa Penyelenggara *Communication Care* 2023)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh gelar
sarjana strata Satu (1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan,

Jakarta, 28 Januari 2024

Dosen pembimbing

Dekan

Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

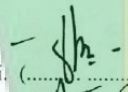
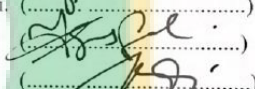

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Jihan Nur Zahra
Nomor Pokok Mahasiswa : 203516516480
Konsentrasi : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : UPAYA MEMBANGUN KOMUNIKASI
MELALUI KEGIATAN COMMUNICATION
CARE SEBAGAI PENGUATAN IDENTITAS
SOSIAL (Studi pada Mahasiswa Penyelenggara
Communication Care 2023)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana (S.Ikom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si. (.....) 
Penguji I : Agus Salim, S.Sos., M.I.Kom. (.....) 
Penguji II : Drs. Adi Prakosa, M.Si. (.....) 

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 26 Februari 2024

UNIVERSITAS NASIONAL



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIC
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : JIHAN NUR ZAHRA
Nomor Induk Mahasiswa : 203516516480
Jurusan : PUBLIC RELATIONS
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Judul Skripsi : UPAYA MEMBANGUN KOMUNIKASI MELALUI
KEGIATAN COMMUNICATION CARE SEBAGAI
PENGUATAN IDENTITAS SOSIAL

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 19 FEBRUARI 2024 , sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 26 Februari 2024

Ketua Sidang Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Penguji I Agus Salim, S.Sos., M.I.Kom.

Penguji II Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Keterangan :

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : JIHAN NUR ZAHRA
NPM : 203516516480
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : 19 Februari 2024

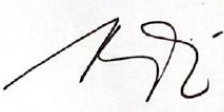
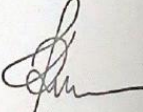

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Upaya Membangun komunikasi Melalui kegiatan Communication Care Sebagai Penguatan Identitas Sosial

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Effort To Build communication Through Communication Care Activities as strengthening social identity

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 26 - Februari - 2024	TGL: 26 - Februari - 2024	TGL: 26 - Februari - 2024
 Drs. Adi Prakosa, M.Si.	 Djujur. L/R Adjaguguk, S.Soc.Mpi. Jihan Nur Zahra	 Jihan Nur Zahra

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan seluruh alam semesta dengan segala kehendak dan nikmatnya, nikmat iman, nikmat sehat. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir. Sholawat dan juga salam tak lupa dihantarkan kepada junjungan kita, Baginda Nabi besar Muhammad SAW yang telah menuntun umat dan menjadi panutan dari zaman kegelapan hingga terang benderang.

Setelah memulai perjalanan yang cukup panjang diperkuliahan, sehingga saat ini penulis berhasil dalam menyelesaikan penelitian dalam penyusunan skripsi yang berjudul **“UPAYA MEMBANGUN KOMUNIKASI MELALUI KEGIATAN COMMUNICATION CARE SEBAGAI PENGUATAN IDENTITAS SOSIAL”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Strata Satu (S1) di Universitas Nasional Jakarta.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, Kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan penyusunan karya ilmiah yang selanjutnya.

Dalam proses penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan dan juga rintangan yang dilalui, namun berkat dukungan serta doa banyak pihak skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bidang Akademik Universitas Nasional.
4. Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bidang Kemahasiswaan Universitas Nasional.

5. Ibu Djujur Luciana, S.Sos., M.Si., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Sekprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi dan memberikan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Yudha Pradhana, S.Ikom., M.Si selaku salah satu dosen yang membantu memberikan saran dalam proses penyusunan skripsi ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tuntas.
9. Seluruh dosen fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas nasional yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menempu masa studi.
10. Kepada kedua orang tua penulis, Ibu Nur'aeni dan, Bapak Dwi Afriyanti yang sangat penulis sayangi dan citai, yang telah mendukung penulis sepenuh hati dan percaya kepada penulis sanggup untuk menyelesaikan pendidikan penulis. Terimakasih sudah memberikan restu dan doa untuk penulis dengan segala kelancaran yang dijalankan oleh penulis.
11. Kepada seluruh informan yang sudah membantu dalam melengkapi skripsi ini.
12. Kepada Gusti Cahyo Kalandoro, terimakasih sudah menemani penulis dalam proses pembuatan skripsi, mendukung penulis, menjadi tempat keluh kesah penulis, menguatkan penulis pada proses keseluruhan pembuatan skripsi ini.
13. Kepada teman teman sahhurah yaitu Denisa, Aulia, Danis, Hadi, Fauzan tuasamu. teman-teman penulis dalam mengikuti perkuliahan dan ada ketika proses pembuatan skripsi penulis.
14. kepada teman-teman hebring, yang sudah menemani dan memberikan canda tawa dalam proses pembuatan skripsi ini. Terutama kepada yayas dan kubil yang sangat membantu, mendukung dan mengingatkan penulis pada persiapan skripsi ini.

15. Kepada teman-teman himpunan mahasiswa ilmu komunikasi periode 2021/2022 dan periode 2022/2023 Universitas Nasional yang telah memberikan tempat kepada penulis untuk merasakan bagaimana berorganisasi dan didukung oleh kalian semua.
16. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Jihan Nur Zahra, terimakasih sudah kuat dan bertahan untuk menyelesaikan tugasnya sebagai mahasiswi, berhasil dalam penyusunan skripsi ini dengan semua ujian yang terjadi selama penyusunan skripsi. Terimakasih dan selamat berjuang untuk langkah selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penelitian ini masih cukup jauh dari kata sempurna, maka dengan penuh kerendahan hati penulis senantiasa menerima kritik serta saran demi pengembangan kualitas penelitian yang akan dilakukan.



Bogor, 29 Januari 2024

Jihan Nur Zahra

203516516480

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Nur Zahra
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Upaya Membangun Komunikasi Melalui Kegiatan Communication Care Sebagai Penguatan Identitas Sosial (Studi Pada Mahasiswa Penyelenggara Communication Care 2023)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 30 Januari 2023
Yang menyatakan

(Jihan Nur Zahra)

ABSTRAK

Nama : Jihan Nur Zahra
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Upaya Membangun Komunikasi Melalui Kegiatan
Communication Care Sebagai Penguatan Identitas
Sosial (Studi Pada Mahasiswa Penyelenggara
Communication Care 2023)
Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, M.Si.,

Communication Care merupakan kegiatan sosial dalam bentuk pengabdian masyarakat dengan mengimplementasikan pendidikan, penelitian dan pengabdian. Diselenggarakan oleh mahasiswa ilmu komunikasi dengan tujuan memberikan pemberdayaan masyarakat Desa Sikunang, kecamatan Kejajar, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode penelitian fenomenologi disertai dengan Teori Komunikasi Identitas. Dalam penelitian ini akan dijelaskan bagaimana upaya mahasiswa untuk membangun identitas sosial dan komunikasi yang terjadi, memiliki upaya yang sangat besar dengan mengembangkan dan mempunyai peran aktif dalam membangun diri mereka dalam kegiatan tersebut, didalam kegiatan sosial yang memiliki sasaran diluar tempat mereka merasa nyaman, dilingkungan yang memiliki kebudayaan yang berbeda, mahasiswa juga dapat mengembangkan keterampilan sosial dengan berkomunikasi, implementasi yang dilakukan dengan berkomunikasi dengan menjalin hubungan baik antara mahasiswa dengan masyarakat setempat. *Communication Care* dalam banyak konsep kegiatan yang disiapkan untuk masyarakat desa Sikunang yaitu, kegiatan workshop UMKM, workshop pariwisata, dan pendidikan yang dilakukan untuk pengembangan dan penyebaran luas pengetahuan disana. Kegiatan tersebut dibuat selain untuk masyarakat tetapi dibuat untuk mahasiswa yang mengembangkan potensi mereka dalam pengimplementasian semua pengetahuan mereka.

Kata Kunci: Mahasiswa, Teori Komunikasi Identitas, Identitas

ABSTRACT

Name : Jihan Nur Zahra
Study Program : Communication Science
Title : *EFFORTS TO BUILD COMMUNICATION THROUGH COMMUNICATION CARE ACTIVITIES AS STRENGTHENING SOCIAL IDENTITY (Study on Communication Care Organizing Students 2023)*
Counsellor : Drs. Adi Prakosa, M.Si.,

Communication Care is a social activity in the form of community service by implementing education, research and community service. Organized by communication science students with the aim of empowering the people of Sikunang Village, Kejajar sub-district, Wonosobo Regency, Central Java. This research uses qualitative research with phenomenological research methods accompanied by Identity Communication Theory. In this research, it will be explained how students' efforts to build social identity and communication occur, having enormous efforts by developing and having an active role in building themselves in these activities, in social activities that have targets outside where they feel comfortable, in a safe environment. Having a different culture, students can also develop social skills by communicating, implementation of which is done by communicating by establishing good relations between students and the local community. Communication Care includes many activity concepts prepared for the Sikunang village community, namely, MSME workshop activities, tourism workshops, and education carried out for the development and wide dissemination of knowledge there. This activity was not only created for the community but was created for students to develop their potential in implementing all their knowledge.

Keyword: Student, Identity Communication Theory, Identity

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kerangka Konseptual	13
2.2.1 Komunikasi	13
2.2.2 Unsur Unsur Komunikasi	14
2.2.3 Komunikasi Organisasi	16
2.2.4 Identitas Sosial	19
2.2.5 Mahasiswa.....	19
2.2.6 Himpunan Mahasiswa.....	20
2.2.7 Upaya	20
2.2.8 Penguatan	21
2.3 Teori	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Metode Penelitian.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4. Penentuan Informan	30
3.4.1 <i>Key Informan</i>	30
3.4.2 Informan	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
3.6 Teknik Keabsahan Data	32
3.7 Lokasi Dan Jadwal	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum	35

4.1.1 Sejarah <i>Communication Care</i>	35
4.1.2 Logo <i>Communication Care</i>	37
4.1.3 Struktur Organisasi <i>Communication Care</i>	37
4.1.4 Konsep <i>Communication Care</i>	38
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	41
4.2.1 <i>Communication Care</i>	41
4.2.2 Upaya Mahasiswa Dalam Membangun Komunikasi.....	47
4.2.3 Komunikasi Organisasi Dalam <i>Communication Care</i>	68
4.2.4 Teori Komunikasi Identitas Dalam <i>Communication Care</i> ..	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1	Logo <i>Communication Care</i>	37
Gambar 4.2	Struktur Organisasi <i>Communication Care</i>	37
Gambar 4.3	Pelepasan Penyelenggara <i>Communication Care</i>	48
Gambar 4.4	Acara Pembukaan <i>Communication Care</i>	48
Gambar 4.5	Upacara Bendera SD Negeri 2 Sikunang	49
Gambar 4.6	Pembelajaran kelas 1 di SD Negeri 2 Sikunang.....	50
Gambar 4.7	Pembelajaran kelas 6 di SD Negeri 2 Sikunang.....	50
Gambar 4.8	Edukasi Tata Cara Sikat Gigi	51
Gambar 4.9	Pembuatan Kreatifitas	52
Gambar 4.10	Edukasi Penyulingan Air.....	53
Gambar 4.11	Pembuatan Kreatifitas	53
Gambar 4.12	<i>Workshop</i> Daur Ulang Sampah.....	54
Gambar 4.13	<i>Audiens workshop</i> Daur Ulang Sampah.....	55
Gambar 4.14	Olahraga Bersama di SD Negeri 1 Sikunang.....	55
Gambar 4.15	Pembuatan Kreatifitas Lukisan	56
Gambar 4.16	Foto Bersama Siswa dan Guru SD Negeri 2 Sikunang.....	57
Gambar 4.17	<i>Workshop</i> UMKM.....	58
Gambar 4.18	Pembagian Tanaman Kepada Masyarakat Dusun Sikunang.....	59
Gambar 4.19	Pembagian Tanaman Kepada Masyarakat Dusun Ngandam	60
Gambar 4.20	<i>Workshop Branding</i> Pariwisata.....	61
Gambar 4.21	Foto Bersama Jumsih Dusun Ngandam	62
Gambar 4.22	Kondisi Sungai Di Dusun Sikunang.....	63
Gambar 4.23	Pembersihan Sungai di Dusun Sikunang	63
Gambar 4.24	Kondisi Sungai Setelah di Bersihkan.....	64
Gambar 4.25	Penampilan Tari Jepin.....	65
Gambar 4.26	Antusias Masyarakat Pada Pentas Seni <i>Communication Care</i> 2023	66
Gambar 4.27	Sosialisasi Mahasiswa ke Kepala Dusun Ngandam.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Draft Wawancara Key informan.....	86
Lampiran 2	Draft Wawancara Informan 1	94
Lampiran 3	Draft Wawancara Informan 2	98
Lampiran 4	Dokumentasi.....	102
Lampiran 5	Lembar Penugasan Dosen Pembimbing.....	104
Lampiran 6	Lembar Konsultasi Bimbingan.....	105
Lampiran 7	Laporan Hasil Turnitin	106
Lampiran 8	Laporan Bukti SKPI	107
Lampiran 9	Riwayat Hidup Penulis	108

