

Bab V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan pada penelitian ini mengenai Pengelolaan Media Instagram sebagai Upaya Mempertahankan Citra TNI Angkatan Udara, bahwa Penerangan Lanud Halim dalam upaya mempertahankan citra TNI AU Halim Perdanakusuma yaitu dengan menggunakan media sosial Instagram dalam menginformasikan tiap-tiap kegiatan TNI AU Halim Perdanakusuma. Penggunaan media sosial Instagram sangat membantu dalam menginformasikan nya, dan memudahkan masyarakat luas untuk mengetahui dan mengenal tentang TNI AU Halim Perdanakusuma.

Berdasarkan hasil dari penelitian bahwa keberhasilan dalam mengelola media sosial akan berdampak baik bagi instansi nya, terutama dalam meningkatkan citra positif pada instansi nya. Pada media sosial @lanud_halim_perdanakusuma dalam upaya nya mempertahankan citra TNI AU Halim Perdanakusuma, yaitu menggunakan tahapan pertama; *Planning, Organizing, Actuating, and Controlling*. Perencanaan (*Planning*) yang dilakukan adalah perencanaan dalam pembuatan konten atau saat pengambilan isi dari konten yang ingin dibuat, kemudian dibagi tugas dalam pelaksanaannya (*Organizing*) seperti ada yang terjun kelapangan, editor, dan perwira pers. Dengan begitu pelaksanaan (*Actuating*) dalam pembuatan konten atau pun berita yang ingin ditayangkan ke media sosial nya sudah jelas dan tepat waktu. Setelah konten tersebut diposting di Instagram tentu Penerangan Lanud Halim Perdanakusuma melakukan pengawasan (*Controlling*) atas konten yang diberikan, apakah isi dari konten tersebut dapat tersampaikan dengan jelas dan mendapatkan respon yang positif atau malah tidak tersampaikan dengan baik dan menimbulkan komentar negatif.

Pengelolaan kontennya pun menggunakan 4C, yaitu *Context, Communication, Collaboration, and Connection*. Penerangan Lanud Halim Perdanakusuma dalam memberikan informasi kepada masyarakat nya yaitu dengan melakukan penyampaian dalam bentuk foto dan video, yang disertai

keterangan ataupun rilis untuk memperjelas maksud dari isi dari foto dan juga video tersebut.

Dalam pengemas pesan-pesan nya, Penerangan Lanud Halim Perdanakusuma berpegang teguh dengan aturan-aturan yang diberikan oleh Dispenau bahwa dalam menyampaikan informasi yang factual, dan dapat dipertanggungjawabkan atas kebenarannya. Hal tersebut dilakukan agar tidak terjadi nya pemberitaan *hoax* pada TNI AU Halim Perdanakusuma. Dalam hal merespon setiap tanggapan atau pun komentar pada Instagram @lanud_halim_perdanakusuma, Penerangan Lanud Halim Perdanakusuma semaksimal mungkin akan menanggapi segala komentar yang ada terutama pada komentar yang berisi tentang pertanyaan ataupun meminta kepastian terkait informasi yang diberikan, serta meluruskan komentar-komentar kesalahpahaman atau kekeliruan dalam menangkap isi dari pesan yang disampaikan.

Penerangan Lanud Halim Perdanakusuma juga bisa dikatakan memiliki hubungan yang cukup baik dengan para followers nya, hal tersebut dilihat dari keaktifan dan terbukanya aktivitas komentar dari masyarakat dan respon Penerangan Lanud Halim Perdanakusuma pada tiap postingannya. Dan juga Penerangan Lanud Halim Perdanakusuma yang melakukan kerjasama dalam pembuatan kontennya dengan masyarakat luar, dengan begitu hubungan yang terjalin menjadi cukup baik.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Praktis

Kepada pihak Penerangan Lanud Halim Perdanakusuma dalam upayanya mempertahankan citra TNI AU, diharapkan dalam pengelolaan media sosial Instagramnya untuk memiliki tim khusus untuk membuat konten sehingga lebih focus dalam pembuatan konten sehingga dapat memaksimalkan konten yang lebih menarik lagi dan pengerjaannya pada pengelolaan media Instagram miliknya.

5.2.2 Saran Akademis

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan sehingga disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan pengembangan dan riset riset lanjutan. Sehingga penelitian selanjutnya mempunyai hasil yang lebih luas dan tepat sasaran mengenai pengelolaan media sosial instagram. Selain itu, disarankan untuk melakukan wawancara atau survey kepada narasumber atau audiens dari followers Instagram dan pihak Penerangan Halim, untuk mengetahui apakah pengelolaan media Instagram @lanud_halim_perdanakusuma sudah efektif dilakukannya atau tidak.

