



UNIVERSITAS NASIONAL

**KOMUNIKASI PERSUASIF *SAFETY OFFICER* UNTUK MEMPERKUAT
KESADARAN AKAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3)
PADA KARYAWAN PT. RADIANT UTAMA INTERINSO, TBK DI
AREA KERJA MALEO PRODUCER PLATFORM SELAT MADURA,
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

Stevany Berliana

NPM. 203516416024

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

FEBRUARI 2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERSUASIVE COMMUNICATION OF SAFETY OFFICER FOR
STRENGTHENING AWARENESS OF OCCUPATIONAL HEALTH AND
WORK SAFETY (K3) FOR EMPLOYEES OF PT. RADIANT UTAMA
INTERINSKO, TBK AT MALEO PRODUCER PLATFORM WORK
AREA, MADURA STRAIT, EAST JAVA**

THESIS

Submitted as partial fulfilment of the requirements for the

Bachelor's Degree in Communication Science (S.I.Kom)

Stevany Berliana

NPM. 203516416024

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM

JAKARTA

FEBRUARY 2024



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Stevany Berliana
NPM : 203516416024
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : **KOMUNIKASI PERSUASIF *SAFETY OFFICER* UNTUK MEMPERKUAT KESADARAN AKAN KESEHATA DAN KESELAMATAN KERJA (K3) PADA KARYAWAN PT. RADIANT UTAMA INTERISNCO, TBK DI AREA KERJA MALEO PRODUCER PLATFORM SELAT MADURA, JAWA TIMUR.**

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Februari 2024

Penulis



Stevany Berliana

NPM. 203516416024



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Stevany Berliana
NPM : 203516416024
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Public Relations*
Judul Skripsi : KOMUNIKASI PERSUASIF SAFETY OFFICER UNTUK
MEMPERKUAT KESADARAN AKAN KESEHATAN DAN
KESELAMATAN KERJA (K3) PADA KARYAWAN PT. RADIANT
UTAMA INTERINSO, TBK DI AREA KERJA MALEO
PRODUCER PLATFORM SELAT MADURA, JAWA TIMUR
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan
Jakarta, 4 Maret 2024

Dosen Pembimbing,


Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si

Dekan


Dr. Dra. Erna Ernawati Chotim., S.Sos., M.Si



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Stevany Berliana

NPM : 203516416024

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Persuasif *Safety Officer* Untuk
Memperkuat Kesadaran Akan Kesehatan Dan
Keselamatan Kerja (K3) Pada Karyawan PT Radiant
Utama Interinsco, Tbk Di *Area* Maleo Producer
Platform Selat Madura, Jawa Timur

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu
Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.**

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Drs. Zainul Djumadin, M.Si (.....)

Pembimbing : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si (.....)

Penguji 1 : Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si (.....)

Penguji 2 : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si (.....)

Ditetapkan di : Jakarta.....

Tanggal : 4 Maret 2024.....

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Stevany Berliana
NPM : 203516416024
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Tanggal Sidang : 1 Maret 2024

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

KOMUNIKASI PERSUASIF SAFETY OFFICER UNTUK MEMPERKUAT KESADARAN AKAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3) PADA KARYAWAN PT. RADIANT UTAMA INTERINSO, TBK DI AREA KERJA MALEO PRODUCER PLATFORM SELAT MADURA,

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

PERSUASIVE COMMUNICATION OF SAFETY OFFICER FOR STRENGTHENING AWARENESS OF OCCUPATIONAL HEALTH AND WORK SAFETY (K3) FOR EMPLOYEES OF PT. RADIANT UTAMA INTERINSO, TBK AT MALEO PRODUCER PLATFORM WORK AREA, MADURA STRAIT, EAST JAVA

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL :	TGL :	TGL :
		
Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si	Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si	Stevany Berliana



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : STEVANY BERLIANA
Nomor Induk Mahasiswa : 203516416024
Jurusan : PUBLIC RELATION
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Judul Skripsi : **KOMUNIKASI PERSUASIF SAFETY OFFICER UNTUK
MEMPERKUAT KESADARAN AKAN KESEHATAN
DAN KESELAMATAN KERJA (K3) PADA KARYAWAN
PT. RADIANT UTAMA INTERINSCO, TBK DI AREA
KERJA MALEO PRODUCER PLATFORM SELAT
MADURA, JAWA TIMUR**

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 1 Maret 2024, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 4 Maret 2024

Ketua Sidang : Dr. Drs. Zainul Djumadin, M.Si

Penguji I : Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si

Penguji II : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Pada penulisan skripsi ini, saya menyadari bahwa melibatkan banyak pihak. Tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk saya menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., Dekan Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, atas izinnya melakukan penelitian
2. Ibu Djudjur L. Rajagukguk, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengesahan untuk melaksanakan sidang skripsi.
3. Ibu Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepada seluruh Dosen Universitas Nasional Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik yang telah membimbing dan memberikan ilmu untuk bekal untuk masa depan.
5. Kepada PT. Radiant Utama Interinsco, Tbk terutama OPF Dept yang telah mengizinkan dan membantu dalam memperoleh data yang diperlukan.
6. Bapak Syamsul Anwar, Bapak Rachmat Hidayat, Mas M Agung Wicaksono, dan Mas Jamal yang telah bersedia menjadi informan untuk mendukung data dari skripsi ini.
7. Kepada Bapak Agung Ady Saputra, Mas Heri Herdiana dan Ibu Kukuh Aspriany selaku atasan yang telah mendukung saya dalam penyusunan skripsi.

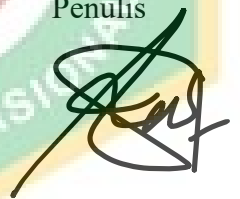
8. Kepada kedua orang tua saya, Ibu Normasi, Bapak Bertje Roos dan Adik saya Reyvan Christian Roos yang telah memberikan dukungan baik secara material dan moral, serta doa-doa yang sudah dipanjatkan.
9. Kepada sahabat saya Mba Rini Aprianingsih, Mba Amanda Putri Ramadhani, Annisa Eka Savitri, Isnaini Nurul Istiqomah, Rahmania Febrianti, Masitha Salsabila Azhary, Della Rahmayanti, Fadriana Nurulita, Dinda Octavianingtias, Aulia Ramadhani, Irene Reesvelinessa Carnalloys, Kak Fita Nurhikmah, Miranda Ambasari, Aurellia Anisa Hermanto Putri, Widya Wulandari, Alexander Karel Hadisantoso, yang telah banyak membantu serta mendoakan saya dalam proses penyusunan skripsi ini.

Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis, yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Namun tidak mengurangi rasa hormat dan terimakasih atas jasa dari pihak-pihak tersebut.

Akhir kata, saya berharap Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 16 Februari 2024

Penulis



Stevany Berliana

NPM. 203516416024

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stevany Berliana

NPM : 203516416024

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Komunikasi Persuasif *Safety Officer* Untuk Memperkuat Kesadaran Akan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Pada Karyawan PT Radiant Utama Interinsco, Tbk Di Area Maleo Producer Platform Selat Madura, Jawa Timur**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royaltinoneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Februari 2024
Yang menyatakan



Stevany Berliana

ABSTRAK

Nama : Stevany Berliana
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Komunikasi Persuasif *Safety Officer* Untuk Memperkuat Kesadaran Akan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Pada Karyawan PT. Radiant Utama Interinsco, Tbk Di Area Kerja Maleo Producer Platform Selat Madura, Jawa Timur.
Pembimbing : Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Pada penelitian ini membahas peran komunikasi persuasif yang dilakukan *safety officer* untuk memperkuat kesadaran akan kesehatan dan keselamatan kerja (K3) karyawan PT. Radiant Utama Interinsco, Tbk yang bekerja di area Maleo Producer Platform (MPP) Selat Madura, Jawa Timur. Hal ini dilakukan karena sedang maraknya kecelakaan kerja yang terjadi di berbagai perusahaan baik dalam mau pun luar negeri, sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian akan fenomena ini. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan sifat deskriptif.

Berdasarkan hasil penelitian adanya beberapa para karyawan yang masih melanggar akan regulasi K3, sehingga *safety officer* melakukan beberapa upaya dengan komunikasi persuasif. Komunikasi persuasif memiliki dua model, yaitu model psikodinamika dan model sosial budaya. Melalui ke dua model tersebut peneliti dapat melihat bahwa adanya upaya *safety officer* dalam memperkuat kesadaran akan K3 di area kerja Maleo Producer Platform (MPP). Melalui model psikodinamika terlihat adanya upaya *safety officer* seperti menumbuhkan motivasi, *induction*, melakukan pendekatan melalui komunikasi, dan membuat serta mengembangkan program-program K3. Melalui model sosial budaya terlihat upaya *safety officer* seperti membuat strategi untuk merubah pola pikir karyawan yang suka melanggar regulasi K3, menumbuhkan kesadaran pada setiap anggota, dan cara berkomunikasi *safety officer* dengan menggunakan alat komunikasi dan simbol.

Berdasarkan hasil penelitian ini, komunikasi persuasif yang dilakukan oleh *safety officer* tepat sasaran. Dengan upaya yang dilakukannya dapat meningkatkan mutu perusahaan serta di buktikan dengan adanya *No Lost Time Injury* (NLTI).

Kata Kunci:

Komunikasi persuasif, *safety officer*, pelanggaran K3

ABSTRACT

Name : Stevany Berliana
Study Program : Communication Science
Title : Persuasive Communication Of Safety Officer for Strengthening Awareness Of Occupational Helath and Work Safety (K3) For Employees PT. Radiant Utama Interinsco, Tbk At Maleo Producer Platform Work Area, Madura Strait, East Java.
Counsellor : Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

This research discusses the persuasive communication carried out by safety officers to strengthening awareness of occupational health and safety of PT employees. Radiant Utama Interinsco, Tbk which works in the Maleo Producer Platform (MPP) in Madura Strait, East Java. This is done because work accidents are increasing in number of companies both at home and abroad, so the researchers are interested in conducting research on this. This research uses qualitative research methods with a descriptive.

Based on the research results, there were several employees who still infringement K3 regulations, so the safety officers made several efforts with persuasive communication. Persuasive communication has two models, namely the psychodynamic model and the socio-cultural model. Through these two models, researchers can see that there are efforts by safety officers to improve K3 in the Maleo Producer Platform (MPP) work area. Through the psychodynamic model, it can be seen that there are efforts by safety officers such as fostering motivation, induction, approaching through communication, and creating and developing K3 programs. Through the socio-cultural model, safety officers' efforts can be seen, such as creating strategies to change the mindset of employees who like to violate K3 regulations, raising awareness for each member, and how to communicate with safety officers using tools and symbols.

Based on the results of this research, the persuasive communication carried out by the safety officer was right on target. With the efforts he has made, he can improve the quality of the company and is proven by the existence of No Lost Time Injury (NLTI).

Keywords:

Persuasive communication, safety officers, K3 infringement

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 <i>State of The Art</i>	21
2.3 Teori Penilaian Sosial (<i>Social Judgment Theory</i>)	23
2.4 Komunikasi Persuasif	26
2.5 <i>Safety Officer</i>	31
2.6 Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3)	32
2.7 PT Radiant Utama Interinsco, Tbk.....	34

2.8 Kerangka Berfikir	35
BAB III METODOLOGI	37
3.1 Pendekatan Penelitian.....	37
3.2 Metode dan Sifat Penelitian	39
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	40
3.4 Data dan Teknik Pengambilan data.....	40
3.5 Narasumber	42
3.5.1 Key Informant	42
3.5.2 Informan.....	43
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	43
4. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	46
5. Perencanaan Jadwal Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.1 Sejarah dan Profil PT Radiant Utama Interinsco, Tbk.....	48
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	50
4.1.3 Profil Umum Perusahaan	51
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	51
4.1.5 Divisi Dalam Perusahaan	52
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Komunikasi Persuasif <i>Safety Officer</i> Pada Model Psikodinamika untuk memperkuat kesadaran akan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) pada Karyawan PT Radiant Utama Interinsco, Tbk pada area kerja Maleo Producer Platform (MPP).....	53
4.2.2 Komunikasi Persuasif <i>Safety Officer</i> Pada Model Sosial Budaya untuk memperkuat kesadaran akan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) pada Karyawan PT Radiant Utama Interinsco, Tbk Pada Area Kerja Maleo Producer Platform (MPP)	68
4.3 Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kecelakaan Kerja di berbagai Perusahaan Tahun 2021 s/d 2023	2
Tabel 1.2 Keterangan	7
Tabel 1.3 Data Temuan di MPP November 2023	7
Tabel 1.4 Tabel Diagram Unsafe Action	10
Tabel 1.5 Diagram Unsafe Condition	10
Tabel 2.1 Perbandingan Tinjauan Pustaka	16
Tabel 2.2 Perbedaan Tinjauan Pustaka	21
Tabel 3.1 Profile Key Informant dan Informant	41
Tabel 3.2 Perencanaan Jadwal Penelitian	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pelanggaran saat melaksanakan lifting	10
Gambar 2.1 Skema Rasional Proses persuasi	27
Gambar 2.2 Skema Emosional Proses Persuasi	27
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 4.1 Gedung Pusat PT Radiant Utama Interinsco, Tbk	49
Gambar 4.2 Maleo Producer Platform (MPP) Selat Madura, Jawa Timur	50
Gambar 4.3 Engineer / Karyawan yang bekerja di MPP	50
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Perusahaan	51
Gambar 4. 5 Struktur Departemen Offshore Production Facility	53
Gambar 4.6 Melaksanakan toolbox meeting.....	58
Gambar 4.7 Engineer mengambil lembar permit.....	58
Gambar 4.8 Engineer mengisi Job Safety Analysis	59
Gambar 4.9 Melakukan site checker.....	59
Gambar 4.10 Melakukan Induction.....	60
Gambar 4.11 Contoh sertifikat BST.....	61
Gambar 4.12 Salah satu program K3	65
Gambar 4.13 Interaksi safety officer kepada karyawan.....	66
Gambar 4.14 Interaksi safety officer kepada karyawan.....	67
Gambar 4.15 Simbol yang tempelkan dengan dengan T Card.....	78
Gambar 4.16 Simbol yang tempelkan di semua area	78
Gambar 4.17 Mading pada Lorong Maleo Producer Platform	79
Gambar 4.18 Memberhentikan Engineer dengan kode tangan	79

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. SK DOSEN PEMBIMBING.....	90
LAMPIRAN 2. SURAT KETERANGAN MENELITI.....	91
LAMPIRAN 3. DRAFT WAWANCARA UNTUK KEY INFORMAN	92
LAMPIRAN 4. DRAFT WAWANCARA UNTUK INFORMAN 1	94
LAMPIRAN 5. DRAFT WAWANCARA UNTUK INFORMAN 2	96
LAMPIRAN 6. DRAFT WAWANCARA UNTUK INFORMAN 3	98
LAMPIRAN 7. TRANSKIP WAWANCARA KEY INFORMANT.....	100
LAMPIRAN 8. TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 1.....	109
LAMPIRAN 9. TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 2.....	116
LAMPIRAN 10. TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 3.....	121
LAMPIRAN 11. KATEGORISASI JAWABAN NARASUMBER	129
LAMPIRAN 12. DOKUMENTASI	155

