

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TRANSWAYS EXPRESSINDO JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Verly Defrinta
203402416008**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TRANSWAYS EXPRESSINDO JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Verly Defrinta
203402416008



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis meyakini dengan sebenarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TRANSWAYS EXPRESSINDO JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Februari 2024



VERLY DEFRINTA
NPM. 203402416008

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRANSWAYS
EXPRESSINDO JAKARTA**

Nama Mahasiswa : VERLY DEFRINTA

Nomor Pokok : 203402416008

Program Studi : MANAJEMEN

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**


(Dr. Resti Hardini S.E, M,Si.)

Jakarta, 20 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRANSWAYS
EXPRESSINDO JAKARTA**

Nama Mahasiswa : VERLY DEFRINTA

Nomor Pokok : 203402416008

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,


(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)

Anggota Penguji,


(Santi Retno Sari S.E, M.Si)

Mengetahui,
Dekan



(Prof. Komala Digidowiseiso, S.E., M.App., Ec., Ph.D.)

Jakarta, 20 Februari 2024

Tanggal Lulus: 02 Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRANSWAYS EXPRESSINDO JAKARTA

Oleh:

Verly Defrinta

NPM: 203402416008

Tugas Akhir ini di bawah bimbingan Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Transways Expressindo Jakarta. Sumber data pada penelitian ini merupakan data primer dalam wujud kuesioner. Kuesioner diberikan kepada 108 responden yang dimana adalah karyawan tetap pada PT. Transways Expressindo Jakarta. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik Sampling Jenuh (*Non-Probability Sampling*), dengan metode analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis dalam pengujian statistik dengan menggunakan software SPSS 29.

Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} 3,536 > t_{tabel} 1,982 dan Sig. 0,001 yang dimana < 0,05. Disiplin Kerja terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} 5,422 > t_{tabel} 1,982 dan Sig. 0,001 yang dimana < 0,05. Pelatihan Kerja terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai t_{hitung} 2,596 > t_{tabel} 1,982 dan Sig. 0,011 yang dimana < 0,05. Maka disimpulkan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Pelatihan Kerja terdapat pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE AND JOB TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TRANSWAYS EXPRESSINDO JAKARTA

By:

Verly Defrinta

NPM: 203402416008

This final assignment is under the guidance of Mr. Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

The aim of this research is to analyze the influence of the work environment, work discipline and work training on employee performance at PT. Transways Expressindo Jakarta. The data source in this research is primary data in the form of a questionnaire. Questionnaires were given to 108 respondents who were permanent employees at PT. Transways Expressindo Jakarta. The sampling technique in this research is the Saturated Sampling technique (Non-Probability Sampling), with multiple linear regression analysis methods and hypothesis testing in statistical testing using SPSS 29 software.

The results of this research show that the work environment has a positive and significant influence on employee performance with a tcount of 3.536 > ttable 1.982 and Sig. 0.001 which is <0.05. Work Discipline has a positive and significant influence on Employee Performance with a tcount of 5.422 > ttable 1.982 and Sig. 0.001 which is <0.05. Job Training has a positive and significant influence on Employee Performance with a value of tcount 2.596 > ttable 1.982 and Sig. 0.011 which is <0.05. So it is concluded that the Work Environment, Work Discipline and Job Training have a positive and significant influence on Employee Performance.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Job Training and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Verly Defrinta
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 22 Juli 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Perumahan BDB 2 Jalan Gunung Salak 10 Blok
FK No. 14 RT 003/017, Kel. Sukahati, Kec.
Cibinong, Kab. Bogor 16913, Jawa Barat
Telepon : 081380584937
Status : Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : WNI
E-mail : verlydefrinta@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2005 – 2011 : SDI Anugerah Insani
2011 – 2014 : SMPN 4 Cibinong
2014 – 2017 : SMK Binantara Cibinong

Jakarta, 20 Februari 2024

Verly Defrinta
203402416008

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr., Wb.

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, anugerah, berkah, serta karunia-Nya yang tidak terhingga, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Transways Expressindo Jakarta” dengan baik. Tugas Akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam tahap penulisan Tugas Akhir ini tentu tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Namun berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka semua hambatan dan rintangan tersebut dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A sebagai Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E, M.App. Ec., Ph.D., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.M., M.M., sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.M., M.Si., sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak. Dr. Achmad Cik, S.E., M.M., yang menjadi dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia menyempurnakan, memberikan arahan, dan juga memberikan solusi kepada saya hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen di Universitas Nasional khususnya para Dosen Fakultas Ekonomi yang telah bersedia memberikan ilmu kepada anak didiknya sehingga dapat berkembang dalam proses pembelajaran.
7. Pimpinan dan seluruh staff PT. Transways Expressindo Jakarta, selaku responden dari penelitian ini.

8. Ibu Imelda Spangenberg dan Bapak Nasuki, orang tua saya dengan doa dan kasih sayangnya yang tidak pernah putus, memberikan dukungan dan motivasi dalam menjalankan perkuliahan.
9. Zulfikar selaku suami, sahabat, teman hidup, kecintaan, dan panutan yang selalu merangkul dan memeluk dalam setiap keluh kesah, mengasihi, membuat hidup bebas dari rasa khawatir dan penuh rasa cinta.
10. Azmi Hamdan, selaku anak yang selalu menjadi pelipur lara, harta yang paling berharga, menjadi guru sekaligus motivasi untuk belajar lebih banyak dalam menjalani proses kehidupan sebagai Ibu.
11. Mahda Priarni selaku kakak, Caesya Astrinindya, dan Aglaecar Leonard selaku adik yang memberikan dukungan untuk menjalankan perkuliahan.
12. Anis Jihan Hamidah, Eka Oktaviani, Hanna Kamilla, Izzatunnisa, Rahmadona Aktareja dan Siti Chodijah, teman-teman Pejuang S.M, yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan dukungan.
13. Kimo, satu-satunya kucing peliharaan saya yang telah hadir menemani, selalu manja dan selalu menghibur.
14. Verly Defrinta, saya sendiri. Menjalani kehidupan sebagai Istri, Ibu sekaligus Mahasiswi yang tentunya tidak mudah, terima kasih selalu sabar dan bertahan dengan tekad yang kuat sampai sejauh ini. Terima kasih juga selalu bahagia dan ceria yang menjadi simbol dari diri ini.
15. Untuk pihak lainnya yang tidak memungkinkan untuk disebutkan satu-persatu, yang bersedia membantu dan memberikan dukungannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga segala bantuan yang diberikan menjadi ladang kebaikan dan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang membutuhkan kelak.

Terima kasih,

Wassalamu'alaikum, Wr., Wb.

Penulis

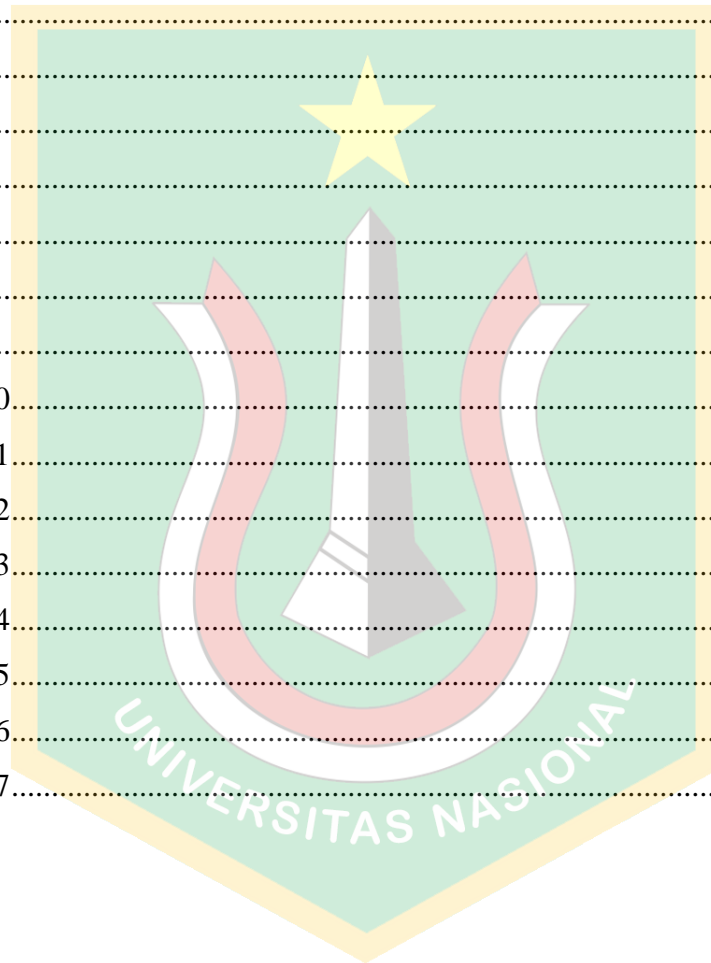
Verly Defrinta
203402416008

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Persetujuan.....	iii
Lembar Pengesahan	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Daftar Riwayat Hidup	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II Tinjauan Pustaka	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
B. Kinerja Karyawan	10
C. Lingkungan Kerja.....	13
D. Disiplin Kerja	17
E. Pelatihan Kerja	20
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	23
G. Hasil Penelitian Sebagai Rujukan Penelitian	24
H. Kerangka Analisis	26
I. Hipotesis.....	28
BAB III Metode Penelitian	29
A. Objek Penelitian	29
B. Data Penelitian	29
C. Definisi Operasional Variabel.....	31
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	33
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan.....	56
BAB V Kesimpulan Dan Saran	68
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	60
Daftar Pustaka	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	2
Tabel 2.1.....	24
Tabel 3.1.....	31
Tabel 3.2.....	31
Tabel 4.1.....	40
Tabel 4.2.....	41
Tabel 4.3.....	42
Tabel 4.4.....	43
Tabel 4.5.....	44
Tabel 4.6.....	45
Tabel 4.7.....	46
Tabel 4.8.....	47
Tabel 4.9.....	48
Tabel 4.10.....	49
Tabel 4.11.....	50
Tabel 4.12.....	51
Tabel 4.13.....	52
Tabel 4.14.....	52
Tabel 4.15.....	54
Tabel 4.16.....	54
Tabel 4.17.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	27
Gambar 4.1	39
Gambar 4.2	40
Gambar 4.3	41
Gambar 4.4	42
Gambar 4.5	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	66
A. Identitas Responden	67
B. Pendapat Responden	68
Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel	72
A. Lingkungan Kerja.....	72
B. Disiplin Kerja	75
C. Pelatihan Kerja	79
D. Kinerja Karyawan	82
Lampiran 3	87
A. Karakteristik Responden	87
B. Analisis Deskriptif.....	88
C. Uji Kelayakan Instrumen	88
D. Uji Asumsi Klasik	89
E. Analisis Regresi Linear Berganda.....	90
F. Uji Kelayakan Model	90
G. Uji Hipotesis.....	91

