

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI INTRINSIK,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA ADMINISTRASI  
JAKARTA SELATAN**

**TUGAS AKHIR**

**NUR FADIAH APRIANI**  
**203402516074**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI INTRINSIK,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA ADMINISTRASI  
JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

**NUR FADIAH APRIANI**  
**203402516074**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebesar-besarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI INTRINSIK,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA ADMINISTRASI  
JAKARTA SELATAN**

Adalah gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujuknya dari berbagai media. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2024

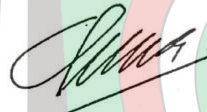
  
  
**Nur Fadiah Apriani**  
**NPM: 203402516074**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,  
MOTIVASI INTRINSIK, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA  
ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN.**

Nama Mahasiswa : **Nur Fadiah Apriani**  
Nomor Pokok : **203402516074**  
Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui  
Pembimbing Tugas Akhir



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, SE., M.Si.)

Jakarta, Februari 2024

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,  
MOTIVASI INTRINSIK, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA**

**ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN.**

Nama Mahasiswa : **Nur Fadiah Apriani**  
Nomor Pokok : **203402516074**  
Program Studi : **Manajemen**

Mengesahkan  
Pembimbing Tugas Akhir



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

Ketua penguji,

Anggota Penguji,



( Prof. Dr. Irma Setyawati S, S.E.,M.M) (Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : Maret 2024

Tanggal Lulus : Maret 2024

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI INTRINSIK, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

**Oleh:**

**NUR FADIAH APRIANI**

**NPM: 203402516074**

Tugas Akhir, dibawah ini bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh lingkungan kerja, motivasi intrinsik, dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai Suku Dinas Pendidikan Wilayah II Kota Administrasi Jakarta Selatan. Analisis deskriptif dan inferensial digunakan dalam proses analisis. analisis data untuk pengujian berganda, meliputi analisis linier berganda, pengujian hipotesis t, pengujian instrumen, pengujian asumsi klasik, dan pengujian kelayakan model. Subyek penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendidikan Wilayah II Kota Administrasi Jakarta Selatan yang berjumlah 140 orang, dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Data primer dianalisis dengan alat SPSS 24 setelah disebar melalui survei. Dengan demikian dapat disimpulkan variabel komunikasi interpersonal, motivasi intrinsik dan lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sebelumnya telah diuji terhadap item-item pernyataan yang dinyatakan valid serta reliabel.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Motivasi Intrinsik, Lingkungan Kerja : Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION, INTRINSIC MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE EDUCATION SERVICE DEPARTMENT REGION II OF THE ADMINISTRATIVE CITY OF SOUTH JAKARTA**

**By:**

**NUR FADIAH APRIANI**

**NPM: 203402516074**

The Final Project, under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

The purpose of this research is to examine the influence of the work environment, intrinsic motivation, and interpersonal communication on the performance of employees of the Region II Education Sub-Department of South Jakarta Administrative City. Descriptive and inferential analysis is used in the analysis process. data analysis for multiple testing, including multiple linear analysis, t hypothesis testing, instrument testing, classical assumption testing, and model feasibility testing. The subjects of this research were 140 employees of the Region II Education Office of South Jakarta Administrative City, and data collection was carried out through questionnaires. Primary data was analyzed using SPSS 24 tools after being distributed through surveys. Thus, it can be concluded that the variables of interpersonal communication, intrinsic motivation and work environment have a positive and significant effect on employee performance. Previously, it had been tested on statement items which were declared valid and reliable.

**Keywords:** Interpersonal Communication, Intrinsic Motivation, Work Environment, Employee Performance.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

Nama : Nur Fadiah Apriani  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 04 April 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Kh. Naim II No.29polos, Cipete Utara,  
Kebayoran Baru, Jakarta Selatan.

No. Handphone : 083892328358  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [nur.fadiah0404@gmail.com](mailto:nur.fadiah0404@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008 – 2014 : SDN 15 PAGI JAKARTA SELATAN
2. 2014 – 2017 : SMP N 250 JAKARTA SELATAN
3. 2017 – 2020 : SMK TUNAS PEMBANGUNAN
4. 2020 – 2024 : UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, Februari 2024

Nur Fadiah Apriani  
NPM : 203402516074



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarakatuh*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kita rahmat dan karunia, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI INTRINSIK, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SUKU DINAS PENDIDIKAN WILAYAH II KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN”** dengan baik. Tugas akhir ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, kita tidak boleh mengabaikan berbagai tantangan yang dihadapi. Namun, semua tantangan dapat diatasi dengan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu mereka menyusun tugas akhir ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonom dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berkenan membimbing, memberikan ilmu, dan

memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Kepada diri saya sendiri terimakasih sudah kuat menjalani tugas akhir ini sampai selesai sudah mampu berjuang, bangkit lagi dengan berbagai revisian dan bertahan menjalankan suka duka kehidupan ini.
8. Kepada kedua orang tua penulis yang saya hormati dan saya sayang, Bapak Munadi dan Ibu Siti Fatimah yang selalu memberikan dukungan penuh, semangat, nasehat dan perhatian yang semua itu bertujuan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tersebut dengan tepat waktu.
9. Kepada sahabat penulis, Aulia, Arti, Nueke, Eny, Arneta, Wahyu, Rizky, Shelin, Firda, dan M. Rizqi yang telah berbagi suka maupun duka selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga akhirnya penulis lulus.
10. Kepada saudara kandung Fahri Mumtazi dan Nur Fadillah Febriani kakak sepupu Firda Rahmayani yang telah memberikan dukungan moral dan material dalam penulisan tugas akhir ini.
11. Terimakasih kepada teman-teman Manajemen tahun 2020, Falkutas Ekonomi dan Bisnis, yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan informasi selama masa perkuliahan.

Meskipun penulis mengakui bahwa persiapan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, namun penulis bersyukur jika ada pembaca yang menemukan kesalahan dalam bacaannya dan memberikan kritik dan saran yang berguna untuk memperluas batas penulisan sebagai proses belajar mandiri. Semoga bagi yang membaca mendapat informasi bermanfaat. Terimakasih

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Penulis,

**NUR FADIAH APRIANI**

**2023402516074**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II.....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Sumber Daya Manusia.....	8
B. Kinerja Pegawai.....	12
C. Komunikasi Interpersonal.....	15
D. Motivasi Intrinsik .....	19
E. Lingkungan Kerja.....	24
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	27
G. Rujukan Penelitian.....	29
H. Kerangka Analisis.....	33
I. Hipotesis.....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>36</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Objek Penelitian .....	36
B. Rencana dan Tahapan Penelitan .....	36

C. Data Penelitian.....	36
D. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	38
E. Definisi Operasional Variabel.....	38
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis Uji t .....	41
1. Uji Instrumen.....	42
2. Uji Asumsi Klasik .....	43
3. Uji Kelayakan Model.....	45
4. Pengujian Hipotesis Uji t.....	46
<b>BAB IV .....</b>	<b>48</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Hasil Penelitian.....	48
B. Pembahasan .....	50
<b>BAB V.....</b>	<b>76</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	82



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Suku Dinas Pendidikan .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Jadwal Rencana Kegiatan Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert .....	38
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	54
Tabel 4.5 Pengukuran Nilai Skala Likert .....	55
Tabel 4.6 Deskriptif Mean Variabel Komunikasi Interpersonal .....	56
Tabel 4.7 Deskriptif Mean Variabel Motivasi Intrinsik.....	57
Tabel 4.8 Deskriptif Mean Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.9 Deskriptif Mean Variabel Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.11 Uji Validitas Komunikasi Interpersonal.....	63
Tabel 4.12 Uji Validitas Motivasi Intrinsik.....	63
Tabel 4.13 Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	64
Tabel 4.14 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	65
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi .....	71
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Hierarki Maslow .....	20
Gambar 2.2 Bagan Kerangka Analisis .....	33
Gambar 3.1 Contoh Uji Heteroskedastisitas Residual .....	45
Gambar 3.2 Contoh Uji F.....	46
Gambar 3.3 Contoh Uji Hipotesis (Uji T).....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	50
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Usia.....	52
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	53
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Lamanya Bekerja.....	54

