

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KEPUASAN  
KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN LOYALITAS TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PKWT PT. ROYAL BOGA RASA**

**TUGAS AKHIR**

**Gery Santoso**

**233402536273**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KEPUASAN  
KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN LOYALITAS TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PKWT PT. ROYAL BOGA RASA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**Gery Santoso**

**233402536273**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir berjudul:

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PKWT PT. ROYAL BOGA RASA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 24 Februari 2024



Gery Santoso  
233402536273

UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL, KEPUASAN KERJA,  
BUDAYA ORGANISASI, DAN LOYALITAS  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PKWT  
PT. ROYAL BOGA RASA**


Nama Mahasiswa : **Gery Santoso**  
iv  
Nomor Pokok : **233402536273**  
Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta, 24 Februari 2024

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL, KEPUASAN KERJA,  
BUDAYA ORGANISASI, DAN LOYALITAS  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PKWT PT.  
ROYAL BOGA RASA**

Nama Mahasiswa : **Gery Santoso**

Nomor Pokok : **233402536273**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional



Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji

  
(Dr. Andini Nurwulandari S. E., M. M.)   
(Dita Nurul Aini Mustika Dewi S. E., M.M)

Mengetahui,

Rekan,

  
(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, Februari 2024

Tanggal Lulus:

## ABSTRAK

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PKWT PT. ROYAL BOGA RASA

Oleh : Gery Santoso

NPM : 233402536273

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transaksional, kepuasan kerja, budaya organisasi, dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan PKWT PT. Royal Boga Rasa. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data pada penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 59 responden. Dalam analisis data yang didapati, penelitian ini menggunakan metode analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan analisis data yang dilakukan didapati hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kepemimpinan transaksional ( $X_1$ ), kepuasan kerja ( $X_2$ ), budaya organisasi ( $X_3$ ), dan loyalitas kerja ( $X_4$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja ( $Y$ ) karyawan, PKWT PT. Royal Boga Rasa.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Loyalitas Kerja,

## ABSTRACT

### **THE INFLUENCE OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLE, JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND LOYALTY ON THE EMPLOYEES PERFORMANCE OF PKWT PT. ROYAL BOGA RASA**

By : Gery Santoso

NPM : 233402536273

This final assignment is under the guidance of Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.

This research was conducted to analyze the influence of transactional leadership, job satisfaction, organizational culture, and work loyalty on the employees performance of PKWT PT. Royal Boga Rasa. This research is quantitative research with a descriptive approach. The data in this study is primary data obtained from distributing questionnaires to 59 respondents. In analyzing the data obtained, this research uses inferential analysis methods with multiple linear regression and hypothesis testing.

Based on the data analysis carried out, research results were found which showed that transactional leadership (X1), job satisfaction (X2), organizational culture (X3), and work loyalty (X4) had a positive and significant effect on employee performance (Y), PKWT PT. Royal Boga Rasa.

**Keywords:** Transactional Leadership, Job Satisfaction, Organizational Culture, Work Loyalty

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. DATA DIRI

1. Nama : Gery Santoso
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 14 Juli 1998
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
4. Alamat : Jl. Pejaten Raya No. 1 RT. 008/RW. 007,  
Pejaten Barat, Pasar Minggu, Jakarta Selatan
5. No. Telfon/HP : 085693426648
6. Email : krakatau588@gmail.com
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2004-2010 : SDN PEJATEN BARAT
2. 2013-2016 : SMP KEMALA BHAYANGKARI 3
3. 2016-2020 : SMK KEMALA BHAYANGKARI DELOG





## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, dan inayah-Nya. Atas segala keridhoan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan PKWT PT. Royal Boga Rasa”** dengan baik. Penulisan tugas akhir iniditujukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, tentunya dibantu, dibimbing, dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis serta tanpa mengurangi rasa hormat, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M. A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M. App.Ec., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M. Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Sj selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen Universitas Nasional khususnya dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Semua staf sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih.
8. Kepada orang tua penulis Ibu Umi Kalsum serta Bapak Ali Assegaf dan Ibu Hanny dan ke-2 putranya Hasan Ali Assegaf dan Husin ali assegaf yang juga

turut membantu, mendukung, mendoakan, serta memberikan semangat dan perhatian setiap harinya serta membiayai kuliah dari awal sampai saat ini sehingga penulis bisa menyelesaikan studi ini sampai akhir.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Sumber Daya Manusia .....	7
B. Keterkaitan Antar Variabel.....	16
C. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	19
D. Kerangka Analisis .....	20
E. Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>23</b>
A. Objek Penelitian.....	23
B. Rencana dan Tahap Penelitian .....	23
C. Data Penelitian .....	23
D. Jenis Variabel Yang Digunakan.....	25
E. Definisi Operasional Variabel .....	26
F. Metode Analisis Data .....	27

G. Pengujian Hipotesis.....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
A. Karakteristik Responden.....	32
B. Hasil Lengkap Penelitian.....	35
C. Uji Instrumen .....	39
D. Uji Asumsi Klasik .....	41
E. Regresi Linier Berganda.....	45
F. Uji Kelayakan Model .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
A. KESIMPULAN.....	55
B. SARAN.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>

