

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL , DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. POS LOGISTIK  
INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**FITRA AULIA SYAHRANI**

**193402516298**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2024**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL , DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. POS LOGISTIK  
INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

**FITRA AULIA SYAHRANI**

**193402516298**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**“PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. POS LOGISTIK INDONESIA”**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 05 Februari 2024



FITRA AULIA SYAHRANI

193402516298

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

Judul Tugas Akhir : PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA,  
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT.  
POS LOGISTIK INDONESIA

Nama Mahasiswa : FITRA AULIA SYAHRANI

Nomor Pokok : 193402516298

Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,

**Pembimbing Tugas Akhir**



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Mengetahui,

**Program Studi Manajemen**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 15 Maret 2024

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Job Insecurity*, Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. Pos Logistik Indonesia

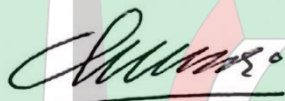
Nama Mahasiswa : FITRA AULIA SYAHRANI

Nomor Pokok : 193402516298

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Mengesahkan  
Pembimbing Tugas Akhir,



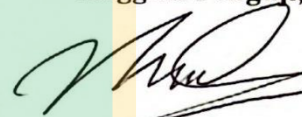
(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,



(Prof. Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.)

Anggota Penguji,



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, 15 Maret .....2024

Tanggal Lulus: 01 Maret .....2024



## ABSTRAK

### PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. POS LOGISTIK INDONESIA

Oleh:

Fita Aulia Syahrani

193402516298

Tugas akhir dibimbing oleh Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *job insecurity*, beban kerja, gaya kepemimpinan transformasional, dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT. Pos Logistik Indonesia. Metode yang digunakan untuk menganalisis kajian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data yang digunakan yaitu uji instrument penelitian, uji asumsi klasik, uji kelayakan model (uji F), analisis linear berganda, dan pengujian hipotesis (uji t). Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 119 responden karyawan PT. Pos Logistik Indonesia dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling*. Hasil uji regresi linear berganda dalam kajian ini menunjukkan bahwa variabel *job insecurity* berpengaruh secara positif terhadap *turnover intention*, beban kerja berpengaruh secara positif terhadap *turnover intention*, gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh secara negatif terhadap *turnover intention*, dan komitmen organisasi berpengaruh secara negatif terhadap *turnover intention*. Kontribusi *job insecurity*, beban kerja, gaya kepemimpinan transformasional, dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT. Pos Logistik Indonesia yaitu sebesar 0,748 atau 74,8%, sementara sisanya 25,2% dijabarkan oleh variabel-variabel lain yang tidak dicantumkan di dalam kajian ini.

Kata Kunci: *Job Insecurity*, Beban kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*

## ABSTRACT

*THE INFLUENCE OF JOB INSECURITY, WORK LOAD, TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP STYLE, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE TURNOVER INTENTION OF EMPLOYEE AT PT. POS LOGISTICS INDONESIA*

By:

Fitra Aulia Syahrani

193402516298

*The Final Project Under Supervision of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.*

*The purpose of this research is to analyze the influence of job insecurity, workload, transformational leadership style, and organizational commitment on PT employee turnover. Indonesian Logistics Post. The method used to analyze this study uses descriptive analysis and inferential analysis. The data analysis used is research instrument testing, classical assumption testing, model feasibility testing (F test), multiple linear analysis, and hypothesis testing (t test). This research used a sample of 119 respondents who were employees of PT. Indonesian Logistics Post with sampling using non-probability sampling techniques. The results of multiple linear regression tests in this study show that the variable job insecurity has a positive effect on turnover intentions, workload has a positive effect on turnover intentions, transformational leadership style has a negative effect on turnover intentions, and organizational commitment has a negative effect on turnover intentions. Contribution of job insecurity, workload, transformational leadership style, and organizational commitment to PT employee turnover. Indonesian Logistics Post is 0.748 or 74.8%, while the remaining 25.2% is explained by other variables not determined in this research.*

*Keywords: Job Insecurity, Workload, Transformational Leadership Style, Organizational Commitment, Turnover Intention*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Fitra Aulia Syahrani
2. NPM : 193402516298
3. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 09 Desember 2001
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Alamat : Jl. Menteng Pulo Raya No. 10
6. No. Handphone : 085218144929
7. Status : Belum Menikah
8. Agama : Islam
9. Kewarganegaraan : Indonesia
10. Email : [Fitraaulia0912@gmail.com](mailto:Fitraaulia0912@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 SDN MENTENG ATAS 019
2. 2013 – 2016 SMPN 145 JAKARTA
3. 2016 – 2019 SMK DAARUL ULUUM
4. 2019 – 2023 UNIVERSITAS NASIONAL

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity*, Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Pos Logistik Indonesia” dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa untuk junjungan kita, yaitu Nabi Muhammad Shallahu AlaihiWasalam.

Dalam menyiapkan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami banyak kesulitan, hambatan teknis maupun yang lainnya. Namun berkat bantuan, dukungan, partisipasi dan kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak sehingga hambatan tersebut bisa dilewati dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah membantu dan membimbing saya dalam menyempurnakan tugas akhir saya, memberikan masukan, arahan dan solusi kepada penulis sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi anak didiknya untuk tumbuh dan berkembang.

7. Kepada Ayah dan Ibu saya Alm. Bapak Syachrial Koto dan Ibu Siti Maemunah terimakasih sudah merawat, membesarkan, dan mendidik penulis sampai detik ini dengan penuh kasih sayang dan tak lupa juga selalu mendoakan untuk mengiri langkah penulis agar setiap langkahnya diberikan kelancaran.
8. Kepada Abang dan adik kandung saya Faisal Septiansyah dan Dewi Fortuna terimakasih atas seluruh kasih sayang, dan dukungannya selama ini.
9. Kepada Sahabat penulis Mutiara, Bella, Azizah, Ridwan, Tyo dan Riefal terimakasih atas seluruh kebersamaan, dukungan dan kenangannya selama ini.
10. Kepada Kak Ihsan yang terus menemani, memberikan kasih sayang, semangat dan dukungan dengan tulus kepada penulis.
11. Kepada teman-teman seperjuangan prodi Manajemen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas kerjasama, kebersamaan, dukungan dan kenangannya selama ini.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, kepada Allah Swt penulis berserah diri, semoga berbagai pihak yang membantu dan membimbing penulis menjadi amal ibadah yang ikhlas dan dibalas oleh Allah Swt dengan balasan yang berlipat ganda, aamiin...

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih kurang bahkan jauh dari kata sempurna, apabila diantara pembaca memberikan masukan, kritikan maupun saran akan penulis terima dengan baik untuk proses pembelajaran dan memperluas wawasan penulis.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERNYATAAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK**

**ABSTRACT**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Tujuan Sumber Daya Manusia .....	11
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
B. Turnover Intention .....	13
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	13
2. Jenis <i>Turnover Intention</i> .....	14
3. Karakteristik yang mempengaruhi <i>turnover intention</i> .....	15

4. Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	16
C. Job Insecurity .....	16
1. Pengertian <i>Job Insecurity</i> .....	16
2. Aspek-aspek <i>Job Insecurity</i> .....	17
3. Dampak <i>Job Insecurity</i> .....	18
4. Indikator <i>Job Insecurity</i> .....	19
D. Beban Kerja.....	20
1. Pengertian Beban Kerja .....	20
2. Manfaat Pengukuran Beban Kerja.....	21
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja,, .....	21
4. Indikator Pengukuran Beban Kerja .....	22
E. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	23
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	23
2. Karakteristik kepemimpinan transformasional.....	24
3. Indikator gaya kepemimpinan transformasional .....	24
F. Komitmen Organisasi.....	25
1. Pengertian komitmen organisasi.....	25
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi” .....	26
3. Indikator Komitmen Organisasi .....	27
G. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	28
1. Hubungan antara” <i>Job Insecurity</i> ”dengan” <i>Turnover Intention</i> ” .....	28
2. Hubungan antara Beban Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> .....	29
3. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan <i>Turnover Intention</i> .....	30
4. Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan <i>Turnover Intention</i> .....	30
H. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	32

I. Kerangka Analisis .....	38
J. Hipotesis Penelitian.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Obyek Penelitian.....	40
B. Data Penelitian .....	40
1. Sumber dan Jenis Data .....	40
2. Populasi dan Sampel.....	40
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	42
C. Definisi Operasional Variabel.....	43
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	45
1. Metode Analisis.....	45
2. Uji Instrumen Penelitian.....	46
3. Uji Asumsi Klasik .....	47
4. Uji Kelayakan Model .....	48
5. Uji Hipotesis (Uji t).....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Hasil Penelitian .....	50
1. Deskripsi Data Penelitian .....	50
2. Karakteristik Responden .....	53
3. Hasil Analisis Deskriptif .....	57
4. Hasil Uji Kelayakan Instrument .....	63
5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
7. Hasil Uji Kelayakan Model .....	70
8. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	72
B. Pembahasan.....	73

1. <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>turnover intention</i> .....	73
2. Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	74
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	75
4. Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN.....	83





## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah karyawan PT. Pos Logistik Indonesia tahun 2018 - 2022 .....	3
Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Skala Linkert .....	42
Tabel 3. 2 Ringkasan Definisi Operasional Penelitian.....	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	57
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Beban Kerja .....	58
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	59
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Komitmen Organisasi .....	61
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Perhitungan Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4. 12 One-sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	65
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas Glajer .....	67
Tabel 4. 15 Uji Durbin-Watson (DW Test) .....	68
Tabel 4. 16 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	70
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	71
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Analisis .....	38
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	83
Lampiran 2. Tanggapan kuesioner.....	90
Lampiran 3. Uji Validitas.....	106
Lampiran 4. Uji Reabilitas .....	107
Lampiran 5. Uji Normalitas .....	108
Lampiran 6. Uji Multikolinearitas.....	109
Lampiran 7. Uji Heterokedastisitas Grafik dan Glajer.....	109
Lampiran 8. Uji Autokorelasi .....	110
Lampiran 9. Regresi Linear Berganda .....	110
Lampiran 10. Koefisien Determinasi .....	110
Lampiran 11. Uji t dan Uji F.....	111
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian.....	112

