

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisa yang dilakukan oleh peneliti mengenai pengaruh Implementasi Program JakLingko berupa kemudahan moda transportasi umum terhadap Kepuasan Masyarakat di Jakarta Selatan, maka peneliti menyimpulkan:

- Hasil dari pengujian hipotesis (Uji t) menunjukkan hasil nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($16,482 > 1,984$), maka H_0 ditolak H_a diterima. Artinya terdapat hubungan yang signifikan antara Implementasi Program JakLingko terhadap Kepuasan Masyarakat dalam kemudahan moda transportasi umum di Jakarta Selatan.
- Implementasi Program JakLingko berpengaruh terhadap Kepuasan Masyarakat sebesar 73,5%. Sedangkan sisa dari nilai tersebut sebesar 26,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disertakan atau di luar dari variabel penelitian yang belum diketahui.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif yang mengkaji hubungan dan pengaruh antara variabel independen yaitu pengaruh Implementasi Program JakLingko terhadap kepuasan masyarakat dalam kemudahan moda transportasi umum di Jakarta Selatan. Dapat ditarik kesimpulan bahwa setiap pengujian dalam penelitian ini memenuhi syarat atau dapat diandalkan dengan hasil yang signifikan berdasarkan output yang dihasilkan pada setiap uji analisis data dan hasil uji prasyarat penelitian.

Berdasarkan hasil output yang telah disajikan, Implementasi Program JakLingko berpengaruh terhadap Kepuasan Masyarakat dalam kemudahan moda transportasi umum di Jakarta Selatan. Artinya, semakin baik pengimplementasian maka kepuasan yang akan dirasakan masyarakat semakin efektif.

Dengan adanya Implementasi Program JakLingko, maka menunjukkan bahwa kemudahan moda transportasi umum di Jakarta Selatan sudah memberikan kepuasan pada setiap masyarakat. Program yang efektif bagi masyarakat sangat penting dalam kesejahteraan, semakin banyak masyarakat yang merasakan program yang efektif maka semakin banyak pula masyarakat yang akan menggunakan transportasi umum di Jakarta Selatan. Dengan begitu Program JakLingko akan semakin berkembang dan semakin berinovasi dalam memberikan layanan transportasi umum.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki beberapa saran yang diharapkan bisa memberikan masukan terhadap pengimplementasian program Jaklingko terhadap kemudahan moda transportasi umum di Jakarta Selatan, yaitu:

1. Program JakLingko diharapkan dapat meningkatkan peran karakter institusi implementor seperti melakukan kampanye edukasi yang kuat untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang manfaat penggunaan transportasi umum. Informasikan mereka tentang ketersediaan rute, jadwal, dan kemudahan aksesibilitas.
2. Kembangkan aplikasi pintar (*mobile app*) JakLingko yang mudah digunakan

dan informatif. Aplikasi ini dapat memberikan informasi tentang rute, jadwal, dan tarif, serta fitur lainnya seperti pemantauan waktu tunggu dan pembayaran online.

3. Dapat menjalin kerjasama dengan perusahaan swasta di sektor transportasi untuk meningkatkan jangkauan layanan dan meningkatkan konektivitas. Ini dapat mencakup kerjasama dengan penyedia layanan taksi online atau penyedia layanan penyewaan sepeda.
4. Pastikan ketersediaan armada yang memadai untuk mengatasi kepadatan penumpang dan tingkatkan frekuensi layanan, terutama pada rute-rute yang sangat diminati dan pada *rush hour*.
5. Sebaiknya melibatkan masyarakat dalam pengambilan keputusan dan evaluasi program JakLingko. Dengan mendengarkan masukan dari pengguna transportasi umum, program dapat disesuaikan agar lebih memenuhi kebutuhan mereka.
6. Jangan berhenti melakukan monitoring dan evaluasi berkala terhadap kinerja program JakLingko. Dengan mengumpulkan data dan umpan balik, program dapat terus ditingkatkan untuk memberikan layanan yang lebih baik.