



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**STRATEGI PT. RAJAWALI NUSINDO DALAM MENYALURKAN  
KEBUTUHAN PANGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Administrasi Publik (S.A.P)**

**Muhammad Reizky Pratama**

**193515516188**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**JAKARTA**

**2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***STRATEGY PT. RAJAWALI NUSINDO IN DISTRIBUTING FOOD NEEDS***

***THESIS***

*Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Sarjana  
Administrasi Publik (S.A.P)*

**Muhammad Reizky Pratama  
193515516188**

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE PUBLIC***

***ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

***JAKARTA***

***2024***

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

### PENGESAHAN SKRIPSI

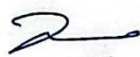
Nama : Muhammad Reizky Pratama  
NPM : 193515516188  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Strategi PT. Rajawali Nusindo Dalam Menyalurkan  
Kebutuhan Pangan  
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P)


Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 28 Februari 2024

Dosen Pembimbing

Dekan

  
Dr. Syaipudin, M.Si

  
Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Reizky Pratama  
NPM : 193515516188  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Strategi PT. Rajawali Nusindo Dalam Menyalurkan  
Kebutuhan Pangan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

#### Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. Jeanne Noveline Tedja, S.IP., M.Kesos

Penguji I : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP.

Penguji II : Dr. Syaipudin, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta, 28 Februari 2024

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Reizky Pratama

NPM : 193515516188

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Strategi PT. Rajawali Nusindo Dalam Menyalurkan  
Kebutuhan Pangan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 28 Februari 2024

Yar, taan,

  
Muhammad Reizky Pratama

## ABSTRAK

Nama : Muhammad Reizky Pratama  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul : Strategi PT. Rajawali Nusindo Dalam Menyalurkan  
Kebutuhan Pangan

Kata Kunci: Strategi, Kebutuhan Pangan, PT. Rajawali Nusindo	Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yaitu masih kurangnya pengetahuan Masyarakat mengenai produk yang dipasarkan, inovasi yang diterapkan masih kurang, minimnya prasarana untuk menyalurkan kebutuhan publik, dan perlunya peningkatan kualitas produk agar tidak tersaing dengan pesaing pangan lain. Penelitian ini menggunakan acuan Teori Startegi menurut Geoff Mulgan dalam Albert Januar dan menggunakan indikator yang meliputi tujuan, lingkungan, pengarahannya, tindakan, dan belajar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, serta metode yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah bahwa Strategi PT. Rajawali Nusindo Dalam Menyalurkan Kebutuhan Pangan masih belum optimal karena masih terdapat beberapa kekurangan seperti masih harus adanya peningkatan dalam produk, waktu penyaluran kebutuhan pangan sudah dikelola masih kurangnya monitoring dengan baik, hal tersebut dapat dilihat terjadinya perbedaan pendapat terkait stok produk pangan pada daerah masing-masing masyarakat. Kemudian kekurangan lain yaitu masih adanya perbedaan harga di <i>Mini Market</i> dengan Pasar Tradisional, dan juga masyarakat ingin adanya <i>membership</i> agar harga produk pangan lebih terjangkau.
Pembimbing	Dr. Syaipudin, M.Si
Referensi	12 buku, 2 Undang – Undang, 4 Karya Ilmiah, 3 Website

## **ABSTRACT**

*Name* : *Muhammad Reizky Pratama*

*Major* : *Public Adminsitration*

*Title* : *Strategy PT. Rajawali Nusindo In Distributing Food Needs*

<i>Keywords</i> <i>Strategy, Food Needs,</i> <i>PT. Rajawali Nusindo</i>	<i>This research is motivated by the problems, namely the lack of public knowledge about marketed products, the lack of innovation applied, the lack of infrastructure to channel public needs, and the need to improve product quality so as not to compete with other food competitors. This research uses the reference of Strategic Theory according to Geoff Mulgan in Albert Januar and uses indicators which include goals, environment, direction, action, and learning. The method used in this research is a qualitative method with a descriptive approach, and the methods used are interviews, observation, and documentation. The results of this study are that the Strategy of PT Rajawali Nusindo in Distributing Food Needs to Fulfill Public Services is still not optimal because there are still several shortcomings such as there must still be an increase in products, the time of distribution of food needs has been managed but there is still a lack of monitoring properly, it can be seen that there are differences of opinion regarding the stock of food products in each community area. Then another shortcoming is that there are still differences in prices at Mini Markets and Traditional Markets, and also the community wants membership so that the price of food products is more affordable.</i>
<i>Mentor</i>	<i>Dr. Syaipudin, M.Si</i>
<i>References</i>	<i>12 books, 2 laws, 4 scientific papers, 3 websites</i>

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan hidayah yang diberikan kepada hambanya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi PT. Rajawali Nusindo Dalam Menyalurkan Kebutuhan Pangan”. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa banyak sekali tantangan maupun kendala dan tentunya penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan do'a, semangat, inspirasi dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan masukan yang berupa saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini

Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati, peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan semangat dalam penyusunan skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.



3. Bapak Dr. Angga Sulaiman, S.IP, M.AP, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama, dan Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Bapak Dr. Syaipuddin, M.Si, selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, saran dan kritik terhadap penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional atas bimbingan, arahan, didikan dan motivasi yang diberikan selama perkuliahan berlangsung.
9. Para Staf, Karyawan dan Karyawati Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah membantu peneliti dalam seluruh proses dan pengurusan kegiatan akademik kemahasiswaan.
10. Terima kasih cinta pertama dan pintu surga ku, Mamak Jarkonah yang hebat. Terima kasih sebesar-besarnya atas segala bantuan, memberikan semangat dan do'a yang tiada henti kepada Tuhan sang pencipta selama ini. Beliau memang

tidak pernah menikmati bangku perkuliahan. Walaupun beliau hanya menikmati bangku SD, namun beliau memiliki cita-cita yang tinggi untuk peneliti. Beliau ingin melihat penulis menjadi sarjana sebelum beliau pulang ke pelukannya. Beliau mampu mendidik dan menguatkan penulis dari kerasnya dunia hingga peneliti mampu berada sampai di titik ini. Ibu menjadi penguat serta pengingat yang paling hebat. Ibu menjadi alasan peneliti untuk selalu berjuang dan tidak mengenal kata menyerah. Terima kasih sudah menjadi tempat ku pulang, Bu.

11. Terima kasih Superhero Ksatria tanpa pedang, Bapak Marsih yang hebat. Beliau memang tidak pernah menikmati bangku perkuliahan. Namun beliau mampu memberikan ilmu hidup kepada peneliti. Terima kasih atas motivasi dan nasihat yang telah diberikan meski terkadang sangat keras. Dibalik kerasnya beliau, penulis mampu berdiri di kaki sendiri, menjalani kehidupan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
12. Kepada partner spesial, Wanita hebat pemilik NPM 193515516069, Fadila Septi Damayanti. Terima kasih telah menjadi saksi hidup perjuangan peneliti. Terima kasih telah menjadi rumah kedua setelah Ibu dan Bapak bagi peneliti. Berkontribusi banyak dalam penulisan penelitian ini baik tenaga, pikiran maupun materi. Selalu bersama dalam suka dan duka. Selalu memberikan semangat yang tiada henti untuk selalu maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian peneliti.
13. Terima kasih kepada sahabat peneliti, Pasha Gibran Ali, Muhammad Aldri Kamal dan Rama Putra yang selalu memberi dukungan, semangat dan motivasi selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.

14. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan skripsi khususnya Mahasiswa Administrasi Publik Angkatan 2019 dan Angkatan 2020 yang saling mendo'akan satu sama lain dan telah memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

15. Terima kasih kepada Karyawan PT. Rajawali Nusindo yang telah membantu peneliti dalam melakukan pengumpulan data demi menyelesaikan penulisan skripsi ini.

16. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas motivasi, bantuan, saran dan kritik yang sangat bermanfaat bagi peneliti.

Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 28 Januari 2024

Muhammad Reizky Pratama

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Kerangka Teori .....	15
2.2.1 Strategi .....	15
2.2.2 Manajemen Strategi .....	23
2.2.3 PT. Rajawali Nusindo.....	26
2.3 Kerangka Berpikir .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	29
3.2 Informan Penelitian .....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Sumber Data .....	35
3.5 Teknik Pengelolaan Data .....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	43

4.1.1	Gambaran Umum PT. Rajawali Nusindo.....	43
4.1.2	Visi dan Misi PT. Rajawali Nusindo .....	44
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Rajawali Nusindo .....	45
4.2	Strategi PT. Rajawali Nusindo Dalam Menyalurkan Kebutuhan Pangan .....	55
4.2.1	Purpose (Tujuan).....	55
4.2.2	Environments (Lingkungan).....	60
4.2.3	Directions (Pengarahan) .....	64
4.2.4	Actions (Tindakan) .....	67
4.2.5	Learning (Belajar).....	70
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran .....	79
5.2.1	Saran Praktis .....	79
5.2.2	Saran Teoritis.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>83</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Pada Tahun 2021-2023 .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>11</b>
<b>Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4. 1 Hasil Observasi Penelitian .....</b>	<b>74</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Operasional Penyaluran Kebutuhan Pangan.....	4
Gambar 1. 2 Program Pangan PT. Rajawali Nusindo Pada Tahun 2022 .....	5
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Rajawali Nusindo.....	45

