



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PARTISIPASI KERJA PENYANDANG DISABILITAS**

**DI PERUSAHAAN RETAIL**

**(Studi Pegawai Disabilitas di PT. Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung)**

**SKRIPSI**

Zulfikar

NPM. 203503516102

**FAKULTS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**JAKARTA**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**WORK PARTICIPATION OF PERSONS WITH DISABILITIES**

**IN RETAIL COMPANIES**

**(Study of Employees with Disabilities at PT. Alfaria Trijaya Tbk, Parung Branch)**

**UNDERGRADUATE THESIS**

A Submitted one of the conditions in  
Obtaining a Bachelor of Sociology (S.Sos)

Zulfikar

NPM. 203503516102

**FACULTY AND POLITICAL SCIENCE**

**DEPARTEMENT OF SOCIOLOGY**

**February 2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PARTISIPASI KERJA PENYANDANG DISABILITAS  
DI PERUSAHAAN RETAIL**

**(Studi Pegawai Disabilitas di PT. Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar sarjana Sosiologi (S.Sos)

Zulfikar

NPM. 203503516102

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**Februari 2024**

## PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zulfikar  
NPM : 203503516102  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Partisipasi Kerja Penyandang Disabilitas di Perusahaan Retail (Studi Pegawai Penyandang Disabilitas di PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung)  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sastra Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan,

Jakarta, 6 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. A. F. Sigit Rochadi, M.Si

Dekan FISIP



Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si

## PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### FORMULIR 4

### PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Zulfikar  
Nomor Induk Mahasiswa : 203503516102  
Jurusan : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Partisipasi Kerja Penyandang Disabilitas di Perusahaan Retail (Studi Pegawai Penyandang Disabilitas di PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 27 Februari 2024, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 6 Maret 2024

Ketua Sidang : Prof.Dr.A.F Sigit Rochadi, M.Si.

Penguji I : Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Dr.Andi Achdian, M.Si.

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL

### LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Zulfikar  
NPM : 203503516102  
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Sosiologi  
Tanggal Sidang : 27 Februari 2024




#### JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Partisipasi Kerja Penyandang Disabilitas di Perusahaan Retail (Studi Pegawai Penyandang Disabilitas di PT. Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung)

#### JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

Work Participation of People with Disabilities in Retail Companies (Study of Employees with Disabilities at PT. Alfaria Trijaya Tbk, Parung Branch)

#### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : Maret 2024	TGL : Maret 2024	TGL : Maret 2024
 (Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.)	 (Dr. Andi Achdian, M.Si.)	 (Zulfikar)

## BIODATA ALUMNI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 20...../20.....

Nama Mahasiswa : Zulfikar  
No. Pokok : 203503516102  
Program Studi/Jurusan : Sosiologi  
Tempat Tgl. Lahir : Jakarta 29 Agustus 2002  
Alamat Rumah : Jl. Mampang Prapatan VII Rt.003/06 Jakarta Selatan, 12790  
Telepon Rumah :-  
Telepon Kantor :-  
HP : 081514717917  
Alamat Kantor :-  
E-mail : Zulfikar210221@gmail.com

Jakarta,

Alumni,



Zulfikar

## HALAMAN ORISINALITAS

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zulfikar

NPM : 203503516102

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi :Partisipasi Kerja Penyandang Disabilitas di Perusahaan Retail (Studi Pegawai Penyandang Disabilitas di PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung)

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Jakarta, 6 Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan

  
Zulfikar

Npm : 203503516102



## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Zulfikar

NPM : 203503516102

Program Studi : S1 Sosiologi

Judul Skripsi : Partisipasi Kerja Penyandang Disabilitas

di Perusahaan Retail : Studi Pegawai Disabilitas di

PT. Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung

Telah berhasil dipertahankan didepan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

#### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Andi Achdian, M.Si

Pembimbing : Prof. Dr. A.F Sigit Rochadi, M.Si

Penguji : Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 6 Maret 2024



## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zulfikar  
NPM : 203503516102  
Program Studi : S1 Sosiologi  
Judul Skripsi : Partisipasi Kerja Penyandang Disabilitas  
di Perusahaan Retail : Studi Pegawai Disabilitas  
di PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata  
Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Nasional  
Disetujui, untuk diajukan  
Jakarta, 6 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi

Prof. Dr. A. F. Sigit Rochadi, M.Si

Dr. Andi Achdian, M.Si

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat dari-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat pemenuhan jenjang pendidikan Sarjana Strata Sosial (S1) dengan Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional, Jakarta. Judul skripsi ini adalah “Partisipasi Kerja Penyandang Disabilitas Di Perusahaan Retail : Studi Pegawai Disabilitas di PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung”. Penulis menyadari bahwa banyak dukungan yang diterima selama proses penelitian dan penyusunan skripsi, mulai dari tahap awal hingga penyelesaian skripsi ini. Kesadaran penulis juga muncul terhadap bantuan yang diterima dari berbagai pihak selama perjalanan kuliah hingga saat penulisan skripsi. Tanpa kontribusi dan dukungan tersebut, penulis yakin bahwa perjalanan ini akan jauh lebih sulit. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih kepada semua yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan panduan selama proses ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dra. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr.Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Andi Achdian, M.Si., Selaku Ketua Program Studi Sosiologi Universitas Nasional.

5. Bapak Prof.Dr.AF.Sigit Rochadi, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing.
6. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Universitas Nasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan terimakasih penulis, serta kepada para Staff Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
7. Keluarga inti penulis yaitu orang tua penulis Ayahanda Muhahamad Soleh dan Ibunda Rita Supriani serta kaka, abang, adik penulis yaitu Zakaria, Zilla Khairiyah, Zahra Fadilah, dan Shopie Irama.
8. Ibu Noviyanti yang sudah membantu dan mendukung dalam proses kuliah hingga selesai.
9. HRD PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang parung Bapak. Irsyad yang telah membantu saya untuk mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan.
10. Para Informan yang telah memberikan banyak informasi kepada penulis selama penelitian berlangsung.
11. Haura Jihan Putri yang slalu memberikan dukungan serta semangat dalam skripsi ini.
12. Teman-teman seperbimbingan penulis dan sekaligus kepada teman-teman Sosiologi Angkatan 2020 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tetapi penulis mengucapkan terimakasih atas kebersamaan dan banyak pengetahuan yang diberikan.
13. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri, Zulfikar, saya ingin menyampaikan terima kasih karna sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap

memilih untuk berusaha dan merayakan pencapaian dirimu sampai pada titik ini. Meskipun sering kali merasa putus asa atas perjuangan yang dijalani dan belum mencapai kesuksesan, namun terima kasih karena tetap menjadi individu yang selalu berusaha dan tidak pernah lelah mencoba. Saya berterima kasih karena kamu tidak memilih untuk menyerah di tahun ini. Proses penyusunan skripsi ini mungkin sangat sulit, namun kamu telah menyelesaikannya sebaik dan seoptimal mungkin. Ini adalah suatu pencapaian yang layak untuk dirayakan. Berbahagialah slalu dimanapun berada, Fikar. Mari kita merayakan diri sendiri dengan segala kekurangan dan kelebihan yang dimiliki.

Mengakhiri ungkapan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih atas segala bantuan yang telah diterima selama perjalanan ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi positif. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 12 Januari 2024

Penulis



Zulfikar

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### TUGAS AKHIR UNTUK KEPENGTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zulfikar  
NPM : 203503516102  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti non eksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul Partisipasi Kerja Penyandang Disabilitas di Perusahaan Retail (Studi Pegawai Disabilitas di PT. Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pentipta dan sebagai pemilih hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Maret 2024

Yang menyatakan



(Zulfikar)

\*Karya ilmiah : karya akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesial

## ABSTRAK

Nama : Zulfikar

NPM : 203503516102

Judul Skripsi : Partisipasi Kerja Penyandang Disabilitas

di Perusahaan Retail : Studi Pegawai Disabilitas di

PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung

<b>Kata Kunci</b>	Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan menganalisis partisipasi kerja bagi penyandang disabilitas di lingkungan perusahaan retail. Fokus utama penelitian ini adalah mengidentifikasi tingkat inklusi sosial dan dukungan yang diberikan oleh PT. Alfaria Trijaya Tbk, khususnya di cabang Parung, terhadap karyawan penyandang disabilitas. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif, melibatkan wawancara mendalam dengan manajemen perusahaan, Karyawan Non-disabilitas, Costumer, dan karyawan penyandang disabilitas. Penelitian ini menggunakan teori hak kewarganegaraan dan inklusi sosial yang dikemukakan oleh T.H Marshall dan Giddens. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun upaya inklusi sosial telah dilakukan, masih terdapat hambatan dan tantangan yang dihadapi oleh penyandang disabilitas dalam mencari dan mempertahankan pekerjaan di perusahaan retail. Serta yang mejadi pendorong partisipasi kerja disabilitas yaitu dengan adanya undang-undang No.8 Tahun 2016.
Partisipasi kerja, Penyandang Disabilitas, Inklusi Sosial, Hak, Perusahaan Retail,PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung	
Pebimbing	Prof.Dr.AF Sigit Rochadi,M.Si

## ABSTRACT

Nama : Zulfikar

NPM : 203503516102

Judul Skripsi : Work Participation of Persons With Disabilities In

Retail Companies (Study of Employees with Disabilities at PT.  
Alfaria Trijaya Tbk, Parung Branch)

<b>Keywords</b>  Work Participation, People with Disabilities, Social Inclusion, Rights, Retail Company, PT. Alfaria Trijaya Tbk, Parung Branch	This study aims to explore and analyze work participation for people with disabilities in retail company environments. The main focus of this study is to identify the level of social inclusion and support provided by PT. Alfaria Trijaya Tbk, especially in Parung branch, towards employees with disabilities. The research method used is a case study with a qualitative approach, involving in-depth interviews with company management, Non-disabled Employees, Customers, and employees with disabilities. This research uses the theory of citizenship rights and social inclusion proposed by T.H. Marshall and Giddens. The results show that despite social inclusion efforts, there are still barriers and challenges faced by people with disabilities in finding and maintaining jobs in retail companies. And what drives disability work participation is the existence of law No.8/2016.
<b>Mentor</b>	Prof.Dr.AF Sigit Rochadi,M.Si



## DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL.....	iii
BIODATA ALUMNI.....	iv
HALAMAN ORISINALITAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	xi
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENGTINGAN AKADEMIS .....	xi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kerangka Konsep dan Teori.....	19
2.2.1 Partisipasi Kerja .....	19

2.2.2	Penyandang Disabilitas .....	23
2.2.3	Perusahaan Retail .....	32
2.3	Landasan Teori .....	34
2.3.1	Hak Kewarganegaraan (T.H Marshall).....	34
2.3.2	Inklusi Sosial (Giddens) .....	37
2.4	Kerangka Berpikir .....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1	Pendekatan Penelitian.....	44
3.2	Penentuan Informan .....	45
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.4	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	53
3.5	Teknik Uji Validitas data .....	54
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	55
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	55
3.6.2	Jadwal Penelitian .....	55
<b>BAB IV Partisipasi Kerja Penyandang Disabilitas di Perusahaan Retail .....</b>		<b>57</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Sejarah PT.Alfaria Trijaya tbk.....	57
4.1.2	Vsi, Misi, Motto dan Budaya PT.Alfaria Trijaya, Tbk.....	60
4.1.3	Struktur Organisasi dan Tugas karyawan PT.Alfaria Trijaya, Tbk .....	61
4.2	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.2.1	Partisipasi Kerja Disabilitas di PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung ...	65
4.2.2	Faktor yang mempengaruhi Perusahaan PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung dapat menerima penyandang disabilitas .....	74
4.3	Analisis Teori .....	83
4.3.1	Analisis Teori Hak Kewarganegaraan .....	83
4.3.2	Analisis Teori Inklusi Sosial.....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>87</b>
5.1	Kesimpulan.....	87

5.2 Saran ..... 88  
DAFTAR PUSTAKA ..... 90



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Tingkat Pengangguran di Indonesia Tahun 2020-2023 ..... 2



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penyandang Disabilitas Kab.Bogor.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 2. 2 Klasifikasi Jenis Penyandang Disabilitas.....	25
Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian .....	48
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4. 1 Karyawan PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung.....	59
Tabel 4. 2 Hak Karyawan PT.Alfaria Trijaya Tbk.....	60
Tabel 4. 3 Struktur Organisasi Gerai Alfamart .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara HRD PT.Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Parung .....	95
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Karyawan Penyandang Disabilitas .....	105
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Karyawan Penyandang Disabilitas .....	108
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Karyawan Penyandang Disabilitas .....	111
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Karyawan Penyandang Disabilitas .....	114
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Karyawan Non-Disabilitas.....	117
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Karyawan Non-Disabilitas.....	120
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Karyawan Non-Disabilitas.....	122
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Karyawan Non-Disabilitas.....	124
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Costumer Alfamart .....	126
Lampiran 11 Transkrip Wawancara Costumer Alfamart.....	128
Lampiran 12 Transkrip Wawancara Costumer Alfamart.....	130
Lampiran 13 Transkrip Wawancara Costumer Alfamart.....	132
Lampiran 14 Data Karyawan Disabilitas Cabang Parung.....	134
Lampiran 15 Dokumentasi.....	136
Lampiran 16 Surat Permohonan dan Informasi Data.....	143
Lampiran 17 Surat Penunjukan Pembimbing .....	144
Lampiran 18 Lembar Konsultasi Bimbingan.....	148
Lampiran 19 Bukti Cek Plagiarisme.....	149
Lampiran 20 Bukti Cek Plagiarisme.....	148
Lampiran 21 Daftar Riwayat Hidup.....	149

