

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI
KERJA EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT
UTAMA DAN KEUANGAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR PUSAT**

TUGAS AKHIR

M.RAFLY AM
203402516180



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI
KERJA EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT
UTAMA DAN KEUANGAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR PUSAT**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

OLEH :

M.RAFLY AM
203402516180



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI
KERJA EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT
UTAMA DAN KEUANGAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR PUSAT**

Penulis menyatakan bahwa seluruh ide dan hasil penelitian yang terdapat dalam tugas akhir ini adalah karya orisinal, kecuali kutipan-kutipan yang telah disertakan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar di program serupa di institusi pendidikan lain. Penulis bertanggung jawab sepenuhnya atas kesalahan dan kelalaian yang mungkin terdapat di dalamnya.



The image shows an official stamp from Universitas Nasional. The stamp is rectangular and contains the university's logo, the name 'UNIVERSITAS NASIONAL', and the text 'METERAN TANDA TANGAN'. Below the stamp, there is a handwritten signature in black ink.

M.Rafly AM

203402516180

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI
DAN MOTIVASI KERJA EKSTRINSIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT UTAMA DAN
KEUANGAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR
PUSAT

Nama Mahasiswa : M. Rafly AM
Nomor Pokok : 203402516180
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Mengetahui
Program Studi Manajemen

(Dr. Resti Hardini S.E., M.Si.)

UNIVERSITAS NASIONAL
Jakarta: Februari 2024

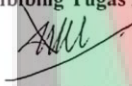
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI,
DAN MOTIVASI KERJA EKSTRINSIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT UTAMA DAN
KEUANGAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR
PUSAT**

Nama Mahasiswa : **M. Raffly AM**
Nomor pokok : **203402516180**
Program Studi : **Manajemen**

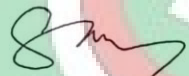
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Nasional

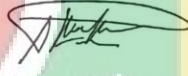
**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

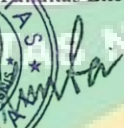
Ketua/Penguji

Anggota/Penguji


Dr. Ir. Saharso, M.M


Dr. Andi Pallawagu, S.E., M.SI

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**


(Prof. Rumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: **Maret 2024**

Tanggal Lulus:

ABSTRACT

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT UTAMA DAN DIREKTORAT KEUANGAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR PUSAT

Oleh

M.Rafly AM

203402516180

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan evaluasi dampak Budaya Organisasi, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Utama dan Direktorat Keuangan PT. Taspen (Persero) Kantor Pusat yang mengalami fluktuasi atau belum mencapai target.

Pada penelitian ini penulis menggunakan data primer yang mana untuk metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu melalui kuesioner yang kemudian disebarkan kepada 116 responden Direktorat Utama dan Direktorat Keuangan PT. Taspen (Persero) Kantor Pusat. Teknik analisis data di dalam penelitian ini menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda.

Dari hasil yang didapatkan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa untuk variabel Budaya Organisasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, kemudian variabel Komunikasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, lalu Motivasi Kerja Ekstrinsik (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Ekstrinsik

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, COMMUNICATION AND EXTRINSIC WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE MAIN DIRECTORATE AND DIRECTORATE FINANCE OF PT. TASPEN (PERSERO) HEAD OFFICE

By

M.Rafly AM

203402516180

This Final Project is under the guidance of Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

The goal of this study is to assess how organizational culture, communication, and intrinsic work motivation affect employees' performance, which has fluctuated or fallen short of expectations, in the Main Directorate and Finance Directorate of the PT. Taspen (Persero) Head Office.

The author of this study employed primary data for the data collecting procedure, which involved distributing questionnaires to 116 respondents from the Main Directorate and Finance Directorate of the Head Office of PT. Taspen (Persero). This study's data analysis method combines multiple linear regression with inferential analysis.

Based on the obtained results, the multiple linear regression analysis indicates that there is a positive and significant impact of the Organizational Culture variable (X1) on Employee Performance, followed by the Communication variable (X2) and Extrinsic Work Motivation (X3).

Keywords: Organizational Culture, Communication, and Extrinsic Work Motivation

Daftar Riwayat Hidup

A. BIODATA DIRI

1. Nama : M.Rafly AM
2. Tempat, Tanggal lahir : Palembang, 25 Juni 2001
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat :
5. No. Handphone : 089504088648
6. Status : Belum Kawin
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : WNI
9. Email : raflyakbar321@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007-2013 : SDN 08 PT KALISARI JAKARTA TIMUR
2. 2013-2016 : SMPN 184 PEKAYON JAKARTA TIMUR
3. 2016-2019 : SMAN 51 BATU AMPAR JAKARTA TIMUR



Jakarta,.....

M. Rafly AM

NPM: 203402516180

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Dengan menyatakan rasa terima kasih dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul. **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT UTAMA DAN KEUANGAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR PUSAT”** dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana (S1) dalam Jurusan/Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi berbagai hambatan, baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun, berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat, dan bantuan dari berbagai pihak, semua hambatan tersebut berhasil diatasi dengan baik. Oleh karena itu, dengan rendah hati, penuh kasih sayang, dan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada.

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.a, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., MApp.Ec., Ph.d, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu dalam menyempurnakan kekurangan,

memberi solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Semua Staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih, penulis sebagai mahasiswa.
8. Kepada Orang Tua Penulis Bapak Mohammad Amin dan Ibu Faridah yang telah mendukung, mendoakan, memberikan semangat dan perhatian setiap harinya serta membiayai kuliah dari awal hingga saat ini sehingga penulis bisa menyelesaikan studi ini sampai akhir.

Tugas akhir ini merupakan usaha yang masih belum sempurna, kepada para pembaca mohon masukan, saran, dan kritik yang sifatnya membangun, kiranya mohon untuk dimaklumi.

Akhirnya penulis senantiasa berdoa kepada Allah SWT, semoga bantuan Bapak/Ibu dan semua pihak diberikan balasan yang setimpal dan selalu melimpahkan berkah dan hidayah-Nya pada kita sekalian.

Demikian tugas akhir ini disusun dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi yang memerlukan.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kinerja Karyawan	19
C. Budaya Organisasi	12
D. Komunikasi	14
E. Motivasi Kerja Ekstrinsik	16
F. Keterkaitan Antar Variabel.....	19
G. Hasil Penelitian Sebagai Rujukan.....	21
H. Kerangka Analisis	24
I. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Objek Penelitian.....	26
B. Data Penelitian	26
1. Sumber data dan jenis data	26
2. Sampel dan Populasi	26
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	28
C. Jenis Variabel yang digunakan	29
D. Definisi Operasional Variabel	29
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	30
1. Metode Analisis	30
1) Uji Instrumen.....	31
2) Uji Asumsi Klasik.....	31

3) Uji Regresi Linear Berganda.....	32
2. Pengujian Hipotesis	37
a. Uji F.....	33
b. Uji R.....	34
c. Uji T.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	5
Tabel 2.1	21
Tabel 3.1	28
Tabel 4.1	36
Tabel 4.2	37
Tabel 4.3	38
Tabel 4.4	41
Tabel 4.5	42
Tabel 4.6	42
Tabel 4.7	43
Tabel 4.8	44
Tabel 4.9	45
Tabel 4.10	46
Tabel 4.11	48
Tabel 4.12	49
Tabel 4.13	50
Tabel 4.14	51
Tabel 4.15	52
Tabel 4.16	53
Tabel 4.17	53
Tabel 4.18	54
Tabel 4.19	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	24
Gambar 4.1	37
Gambar 4.2	38
Gambar 4.3	39
Gambar 4.4	40
Gambar 4.5	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	65
Lampiran 2	71
Lampiran 3	83
Lampiran 4	96
Lampiran 5	97
Lampiran 6	98

