

**HUBUNGAN CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL  
DAN DUKUNGAN TEMAN SEBAYA DENGAN  
TINGKAT HARGA DIRI MAHASISWA  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**JIHAN NURHALIDA**

**204201516047**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**HUBUNGAN CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL  
DAN DUKUNGAN TEMAN SEBAYA DENGAN  
TINGKAT HARGA DIRI MAHASISWA  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
Pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Jakarta



**Oleh :**  
**JIHAN NURHALIDA**  
**204201516047**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## SKRIPSI

HUBUNGAN CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL  
DAN DUKUNGAN TEMAN SEBAYA DENGAN  
TINGKAT HARGA DIRI MAHASISWA

UNIVERSITAS NASIONAL

Oleh :

JIHAN NURHALIDA

NPM : 204201516047

Telah dipertahankan dihadapan pengaji skripsi  
Program Studi Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Pada tanggal 17 Februari 2024

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,

Ns. Nita Sukamti, S.Kep., M.Kep Ns. Nur Fajariyah, S.Kep., M.Kep

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Penulis Dr. Retno Widowati, M.Si.

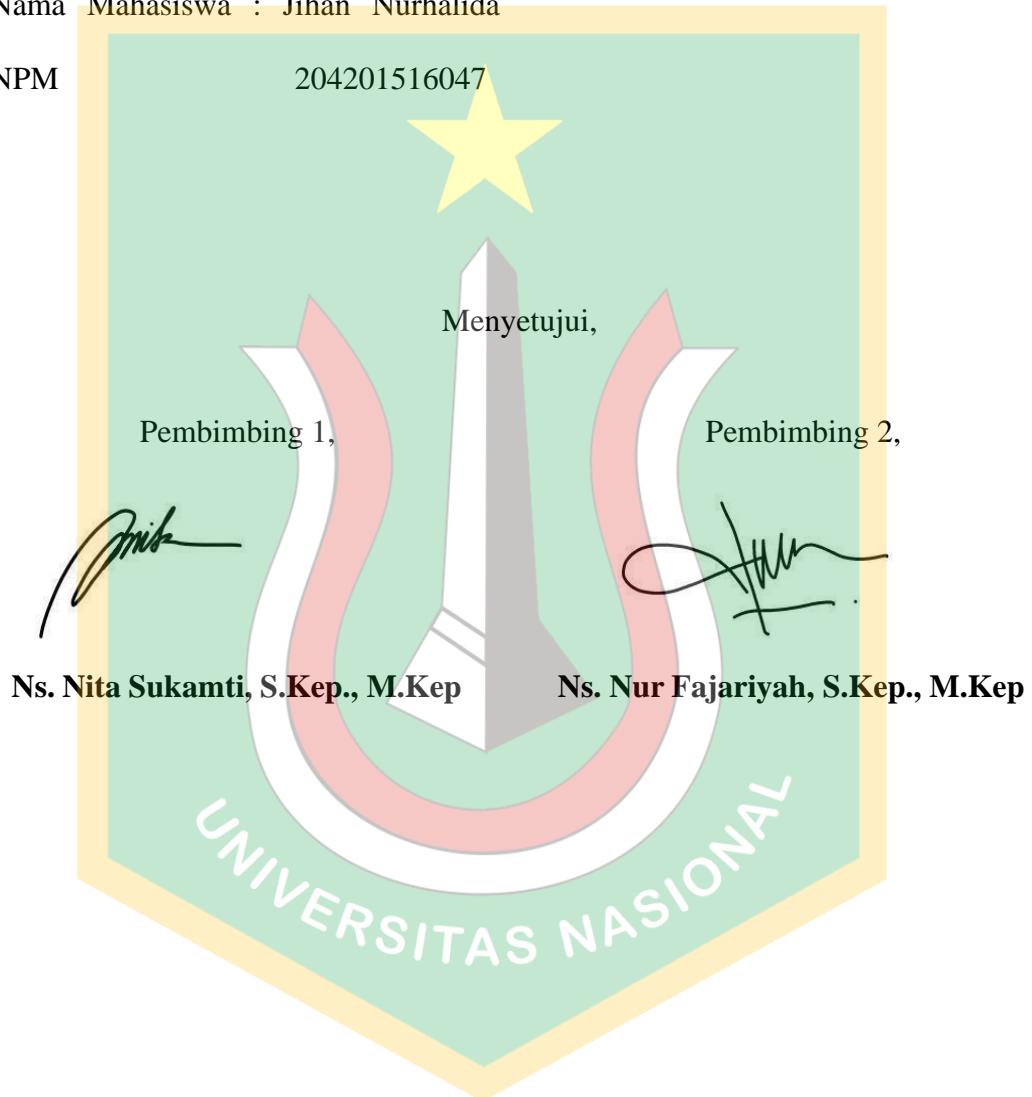
## **HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Hubungan Hubungan *Cyberbullying* di Media Sosial dan  
Dukungan Teman Sebaya Dengan Tingkat Harga Diri  
Mahasiswa Universitas Nasional

Nama Mahasiswa : Jihan Nurhalida

NPM

204201516047



## HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan *Cyberbullying* di Media Sosial dan Dukungan



## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama	: Jihan Nurhalida
NPM	: 204201516047
Judul Penelitian	: Hubungan <i>Cyberbullying</i> di Media Sosial dan Dukungan Teman Sebaya dengan Tingkat Harga Diri Mahasiswa Universitas Nasional.

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 17 Februari 2024



UNIVERSITAS NASIONAL  
Jihan Nurhalida

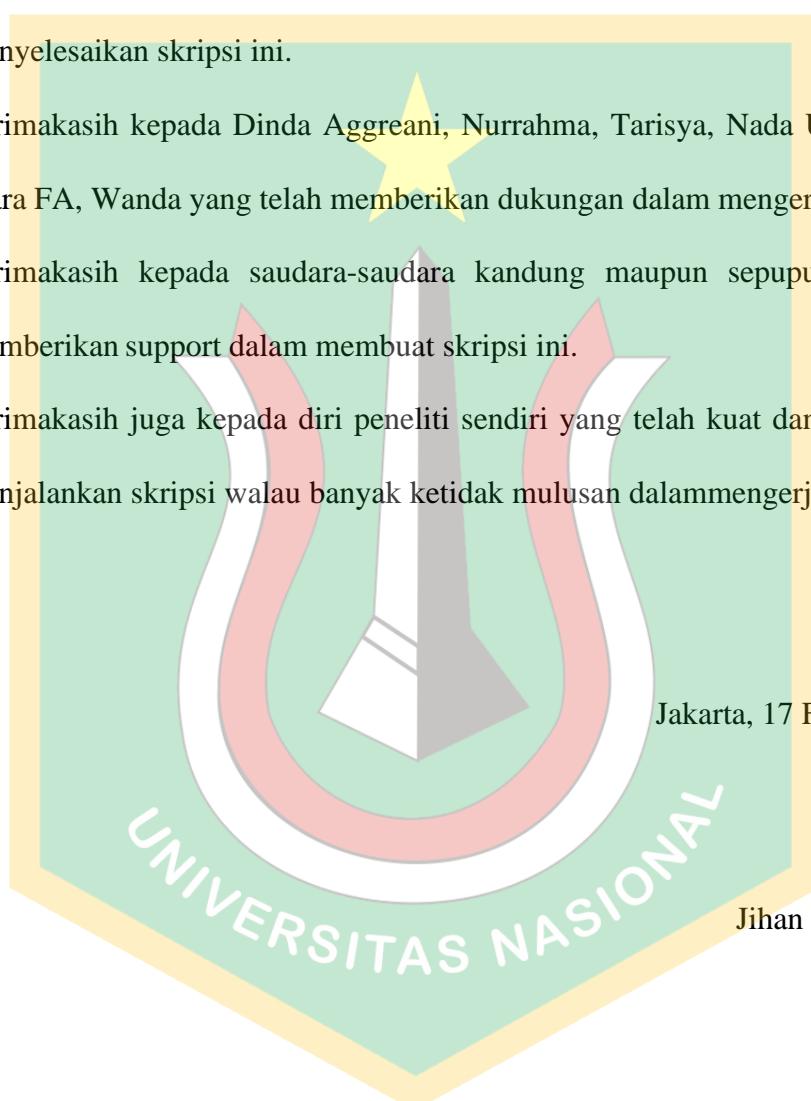
## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberirahmat, dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Cyberbullying Di Media Sosial Dan Dukungan Teman Sebaya Dengan Tingkat Harga Diri Mahasiswa Universitas Nasional.”

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya *Ridho Illahi*, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “Alhamdulillahirobilalamin” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy J. F. Wowor, S.Kep.,MM.
3. Ibu Nita Sukamti, S.Kep., M.Kep., selaku pembimbing 1 yang telah memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
4. Ibu Ns. Nur Fajariyah, S.Kep., M.Kep., selaku pembimbing 2 yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di Kampus FIKES UNAS.

6. Terimakasih kepeada Bapak, ibu terutama kepada Ibu yang sangat saya cintai yang telah membesar dan mendidik dengan kasih sayang dan penuh dengan kesabaran sampai saat ini, serta selalu memberikan dukungan penuh yang luar biasa baik moral maupun materil, mengizinkanteman-teman untuk menginap daruma, serta terimakaasih atas doa-doa yang selalu dipanjatkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada Dinda Aggreani, Nurrahma, Tarisyah, Nada Umi Nafisah, Tiara FA, Wanda yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi
8. Terimakasih kepada saudara-saudara kandung maupun sepupu yang telah memberikan support dalam membuat skripsi ini.
9. Terimakasih juga kepada diri peneliti sendiri yang telah kuat dan sabar untuk menjalankan skripsi walau banyak ketidak mulasan dalammengerjakan skripsi ini.



Jakarta, 17 Februari 2024

Jihan Nurhalida

## ABSTRAK

# HUBUNGAN CYBERBULLYING DI MEDIA SOSIAL DAN DUKUNGAN TEMAN SEBAYA DENGAN TINGKAT HARGA DIRI MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL

Jihan Nurhalida, Nita Sukamti, Nur Fajariah

**Latar Belakang:** *Cyberbullying* merupakan tindakan *bullying* yang dilakukan di duniamaya. Sebenarnya masih cukup sulit untuk menentukan sebuah tindakan dapat disebut *cyberbullying* atau tidak. Jika seseorang menerima pesan yang dirasa menyakitinya, maka dapat diambil kesimpulan itu sudah termasuk kedalam *cyberbullying*, *cyberbullying* dapat mengakibatkan rendahnya harga diri korban, korban dapat mengalami harga diri yang rendah akibat berbagai macam perilaku *cyberbullying*, maka dari itu dukungan teman sebaya sangat diperlukan. Dukungan teman sebaya yang memiliki pemikiran yang setara, pandangan yang sama dapat memudahkan kita dalam bertukar pikiran dan mengerti perasaan satu sama lain antar individu.

**Tujuan:** Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tentang hubungan antara *Cyberbullying* dan Dukungan Teman Sebaya di Media Sosial Pada Mahasiswa Universitas Nasional.

**Metodologi:** Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif metode *Cross sectional*. Populasinya adalah mahasiswa ilmu komunikasi Universitas Nasional. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Random Sampling* dengan total sampel 175. Instrumen yang digunakan menggunakan Teknik kuesioner *Cyberbullying* dengan skala likert dengan menggunakan analisis *Chi-Square* digunakan untuk mengetahui hubungan antara variabel.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara *cyberbullying* dengan harga diri dengan perkembangan emosional (*P Value* = 0,000).

**Simpulan:** terdapat hubungan *cyberbullying* di media sosial dan dukungan teman sebaya dengan harga diri mahasiswa Universitas Nasional(*P Value* = 0,000).

**Saran:** Diharapkan hasil penelitian ini agar tidak ada lagi perilaku *cyberbullying* terutama pada kalangan mahasiswa.

**Kata kunci :** *Cyberbullying*, Harga diri, Dukungan Teman Sebaya

**Kepustakaan :** 27

## ABSTRACT

# THE RELATIONSHIP OF CYBERBULLYING ON SOCIAL MEDIA AND PEER SUPPORT WITH THE LEVEL OF SELF-ESTEEM OF NATIONAL UNIVERSITY STUDENTS

*Jihan Nurhalida, Nita Sukamti, Nur Fajriah*

**Background:** Cyberbullying is an act of bullying carried out in cyberspace. Actually, it is still quite difficult to determine whether an action can be called cyberbullying or not. If someone receives a message that they feel hurts them, then it can be concluded that it is included in cyberbullying, cyberbullying can result in low self-esteem of the victim, victims can experience low self-esteem due to various kinds of cyberbullying behavior, therefore peer support is very necessary. Support from peers who have the same thoughts and the same views can make it easier for us to exchange ideas and understand each other's feelings between individuals.

**Objectives:** This study was conducted to determine whether there is a significant relationship between Cyberbullying and Peer Support on Social Media among National University Students.

**Methodology:** This research uses a cross sectional method. The population is communication science students at the National University. The sampling technique used Random Sampling with a total sample of 175. The instrument used was a gadget questionnaire with a Likert scale using Chi-Square analysis to identify the relationship between variables.

**Result:** The research results show that there is a relationship between cyberbullying and self-esteem development ( $P$  Value = 0.000).

**Conclusion:** The conclusion of this research is that there is a relationship between cyberbullying on social media and peer support with the self-esteem of National University students ( $P$  Value = 0.000).

**Keywords :** *Cyberbullying, Self-esteem, Peer Support*

**Literature :** *27 Bibliography*

## DAFTAR ISI

### Contents

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Cyberbullying.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Harga Diri.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Media Sosial .....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Dukungan Teman Sebaya.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Teori.....	23
2.6 Kerangka Konsep.....	24
2.7 Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Desain Penelitian .....	25

3.2 Populasi dan Sampel .....	25
3.3 Lokasi Penelitian .....	27
3.4 Waktu Penelitian .....	27
3.5 Variabel Penelitian .....	27
3.6 Definisi Operasional.....	28
3.7 Instrumen Penelitian.....	29
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.9 Prosedur Pengumpulan Data .....	33
3.10 Analisa Data .....	33
3.11 Etika Penelitian.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.2 Pembahasan Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>43</b>
5.1 Simpulan .....	43
5.2 Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Definisi Oeprasional .....	28
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	36
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	37
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Cyberbullying di Universitas Nasional.....	37
Tabel 4. 4 Frekuensi Dukungan Teman Sebaya.....	37
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Harga Diri di Universitas Nasional.....	38
Tabel 4. 6 Hubungan antara cyberbullying dengan harga diri .....	38
Tabel 4. 7 Hubungan antara dukungan teman sebaya dengan harga diri .....	39

## DAFTAR SINGKATAN

KEMENKES RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
DKI	: Daerah Khusus IbuKota
SMS	: <i>Short Message Service</i>
UNICEF	: <i>United Nations Children's Fund</i>
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
UGC	: <i>User Generated Content</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka teori penelitian ..... 23

Gambar 2. 2 Kerangka konsep ..... 24



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Konsultasi Skripsi (Pembimbing 1 dan 2)
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian dari Instansi Penelitian
- Lampiran 4 Uji Etik (Bila Ada)
- Lampiran 5 Uji Kesamaan / Similaritas Naskah (Bila Ada)
- Lampiran 6 Informed Consent
- Lampiran 7 Instrumen Penelitian
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (Bila ada)
- Lampiran 9 Master tabel
- Lampiran 10 Hasil Output Analisis Data
- Lampiran 11 Bukti Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 12 Biodata Penulis

