

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian hubungan komunikasi terapeutik perawat terhadap tingkat kepuasan pasien *post* operasi di kamar bedah RS Restu Kasih, maka dapat disimpulkan:

1. Sebagian besar responden penelitian ini adalah wanita, yaitu sebanyak 50 responden (59,5%).
2. Sebagian besar responden penelitian ini berada pada rentang usia 26-35 tahun, yaitu sebesar 32 responden (38,1%).
3. Tingkat pendidikan terakhir responden sebagian besar berada di tingkat SMA yaitu sebanyak 33 responden (39,3%).
4. Sebagian besar perawat kamar bedah (72,6%) sudah melakukan komunikasi terapeutik.
5. Sebagian besar pasien (72,6%) merasa puas terhadap pelayanan perawat kamar bedah RS Restu Kasih.
6. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa terdapat hubungan antara komunikasi terapeutik perawat terhadap tingkat kepuasan pasien *post* operasi di kamar bedah RS Restu Kasih, dengan nilai $p\ value = 0,000$, sehingga $p\ value < 0,05$.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan kepada peneliti selanjutnya yang memiliki ketertarikan pada objek yang sama agar dapat melakukan penelitian di luar faktor yang telah disajikan

dalam penelitian ini, seperti harga, fasilitas rumah sakit, *image* dan suasana, sehingga hasil dari penelitian nantinya akan lebih beragam dan saling melengkapi.

5.2.2 Bagi Rumah Sakit

Dari hasil penelitian ini, disarankan rumah sakit dapat melakukan evaluasi terhadap penerapan komunikasi terapeutik perawat, mengadakan pelatihan atau *in house training* mengenai komunikasi terapeutik dan berkomitmen dalam penerapannya dalam setiap tindakan asuhan keperawatan, sehingga pasien dapat merasa puas selama mendapatkan perawatan.

5.2.3 Bagi Responden

Disarankan kepada responden untuk ikut aktif dalam mengisi kuesioner kepuasan yang diberikan rumah sakit sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan mutu pelayanan agar lebih baik lagi.

