

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, PELATIHAN KERJA,
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KEMENTERIAN DALAM NEGERI DIREKTORAT JENDERAL
BINA PEMERINTAHAN DESA
REPUBLIK INDONESIA**

TUGAS AKHIR

SISKA NURUL FADHILLAH

203402516257



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, PELATIHAN KERJA,
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KEMENTERIAN DALAM NEGERI DIREKTORAT JENDERAL
BINA PEMERINTAHAN DESA
REPUBLIK INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun Oleh :

SISKA NURUL FADHILLAH

203402516257



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, PELATIHAN KERJA, DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KEMENTERIAN DALAM NEGERI DIREKTORAT JENDERAL
BINA PEMERINTAHAN DESA
REPUBLIK INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Februari 2024



Siska Nurul Fadhillah

203402516257

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN


Judul Tugas Akhir **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
PELATIHAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN
DALAM NEGERI DIREKTORAT JENDERAL BINA
PEMERTINTAHAN DESA REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : Siska Nurul Fadhilah
Nomor Pokok : 203402516257
Program Studi : Manajemen

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)


Jakarta, 16 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
PELATIHAN KERJA DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN
DALAM NEGERI DIREKTORAT JENDERAL BINA
PEMERTINTAHAN DESA REPUBLIK INDONESIA**



Nama Mahasiswa : Siska Nurul Fadhilah
Nomor Pokok : 203402516257
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir




Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Ketua Penguji Anggota/Penguji



Dr. Ir. Saharso, M.M. **Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.M**

Mengarahi Dekan,



Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Tanggal Ujian : 1 Maret 2024

Tanggal Lulus : Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, PELATIHAN KERJA, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KEMENTERIAN DALAM NEGERI DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA REPUBLIK INDONESIA

Oleh : Siska Nurul Fadhillah

NPM : 203402516257

Tugas Akhir di bawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Komunikasi Interpersonal, Pelatihan Kerja, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pemertintahan Desa Republik Indonesia. Dalam penelitian ini, pendekatan yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Sampel terdiri dari 141 pegawai di Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pemertintahan Desa Republik Indonesia. Data dianalisis menggunakan teknik deskriptif dan inferensial, metode analisis yang digubakan adalah regresi linier berganda dan alat bantu yang digunakan adalah program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 25. Pengujian data meliputi regresi linier berganda dan pengujian hipotesis penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Komunikasi Interpersonal, Pelatihan Kerja, dan Pengalaman Kerja memiliki dampak positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Pelatihan Kerja, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION, JOB TRAINING, AND WORK EXPERIENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE MINISTRY OF HOME AFFAIRS, DIRECTORATE GENERAL OF VILLAGE GOVERNMENT AFFAIRS, REPUBLIC OF INDONESIA

By : Siska Nurul Fadhilah

NPM : 203402516257

Thesis, under the guidance of Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

This study aims to examine and analyze the influence of Interpersonal Communication, Job Training, and Work Experience on Employee Performance at the Ministry of Home Affairs, Directorate General of Village Government Affairs, Republic of Indonesia. In this study, a quantitative approach was utilized with a questionnaire serving as the data collection tool. The sample consists of 141 employees at the Ministry of Home Affairs, Directorate General of Village Government Affairs, Republic of Indonesia. Data analysis was conducted using descriptive and inferential techniques, including multiple linear regression, with the assistance of the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25 software. Data testing includes multiple linear regression and hypothesis testing. The results indicate that individually, Interpersonal Communication, Job Training, and Work Experience have a positive and significant impact on Employee Performance.

Keywords: *Interpersonal Communication, Job Training, Work Experience, Employee Performance*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

Nama : Siska Nurul Fadhillah

Tempat, tanggal lahir : 23 September 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Jl. Bangka 2E Rt 004/03 No. 16 Pela Mampang,
Mampang Prapatan, Jakarta Selatan, 12720, DKI Jakarta

No. Handphone : 085772697139

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

E-mail : siskafadillah71@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2008 – 2014 : MI At - Taqwa

2014 – 2017 : SMP Negeri 247 Jakarta

2017 – 2020 : SMK Negeri 15 Jakarta

Demikian daftar Riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 16 Februari 2024



Siska Nurul Fadhillah
NPM 203402516257

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat, Hidayah, serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Pelatihan Kerja dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pemertintahan Desa Republik Indonesia”. Skripsi ini disusun untuk menentukan dan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa bimbingan, masukan, doa serta semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu yang dibutuhkan penulis, arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa

hormat dan terimakasih saya sampaikan sebagai mahasiswi atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal hingga saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada pegawai Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri Jakarta yang telah memberikan saya izin dan bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian.
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Asep Japar dan Ibu Maryamah yang tiada hentinya memberikan support, kasih sayang, mendoakan, memotivasi serta menguatkan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada sahabat terdekat dan seperjuangan yang juga menyusun skripsi bersamaan yaitu Selviaanita, Kisty Septiarty Asda, Jihan Ertanti Meiliana, Putri Septiani dan Aminatus Zahroh yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2020 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.
12. Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis.

Terima kasih, wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL (DALAM)	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Pegawai	10
1. Pengertian Kinerja Pegawai	10
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	10
3. Manfaat Penilaian Kinerja	11
4. Indikator Kinerja Pegawai	12
C. Komunikasi Intepersonal	13
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	13
2. Tujuan Komunikasi Interpersonal	13
3. Indikator Komunikasi Interpersonal	14
D. Pelatihan Kerja	15
1. Pengertian Pelatihan Kerja	15
2. Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja	15
3. Manfaat Pelatihan Kerja	16
4. Indikator Pelatihan Kerja	17
E. Pengalaman Kerja	18
1. Pengertian Pengalaman Kerja	18
2. Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	18
3. Manfaat Pengalaman Kerja	19

4. Indikator Pengalaman Kerja	19
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	20
1. Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai	20
2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	20
3. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	21
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	21
H. Kerangka Analisis	24
I. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Objek Penelitian	26
B. Data Penelitian	26
1. Sumber Data dan Jenis Data	26
2. Populasi dan Sampel.....	27
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	28
C. Definisi Operasional	29
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	29
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	29
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	30
1. Metode Analisis	30
a. Metode Deskriptif	31
b. Metode Inferensial	31
1) Analisis Regresi Linier Berganda	31
2. Uji Kelayakan Instrumen	32
a. Uji Validitas	32
b. Uji Reliabilitas	32
3. Uji Asumsi Klasik.....	32
a. Uji Normalitas.....	33
b. Uji Multikolinieraritas.....	33
b. Uji Heteroskedastisitas.....	33
d. Uji Autokorelasi.....	34
4. Uji Kelayakan Model	34
a. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	35
b. Uji F	35
5. Pengujian Hipotesis	35
a. Uji Hipotesis (Uji t)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Deskripsi Data Penelitian.....	37
a. Profil Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Pemerintahan Desa.....	37
b. Visi dan Misi.....	37

c.	Struktur Organisasi Kementerian Dalam Negeri Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa.....	38
2.	Profil Responden.....	38
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	40
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	41
a.	Metode Analisis Deskriptif	41
1)	Analisis Deskriptif Komunikasi Interpersonal (X1)	41
2)	Analisis Deskriptif Pelatihan Kerja (X2)	42
3)	Analisis Deskriptif Pengalaman Kerja.....	43
4)	Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	44
b.	Uji Kelayakan Instrumen	46
1)	Uji Validitas	46
2)	Uji Reliabilitas	47
c.	Uji Asumsi Klasik.....	47
1)	Uji Normalitas.....	47
2)	Uji Multikolinearitas	48
3)	Uji Heterokedastisitas	49
4)	Uji Autokolerasi	49
d.	Uji Kelayakan Model.....	50
1)	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
2)	Uji F	51
e.	Analisis Regresi Linier Berganda	52
f.	Pengujian Hipotesis	53
1)	Uji Hipotesis (Uji t)	53
B.	Pembahasan.....	55
1.	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai ..	55
2.	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	56
3.	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
A.	Kesimpulan	58
B.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	28
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 4. 5 <i>Average Total Mean Komunikasi Interpersonal (X1)</i>	41
Tabel 4. 6 <i>Average Total Mean Pelatihan kerja (X2)</i>	42
Tabel 4. 7 <i>Average Total Mean Pengalaman kerja (X3)</i>	43
Tabel 4. 8 <i>Average Total Mean Kinerja Pegawai (Y)</i>	44
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	49
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokolerasi	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4. 18 Hasil Uji T	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	38

