

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Agustino, Leo. 2016. Dasar-dasar Kebijakan Publik. Bandung: Alfabeta
- Riant Nugroho, 2017. Public Policy, PT Flex Media Komputindo, Jakarta.
- Winarno, Budi. (2002). Kebijakan Publik, Teori dan Proses. Yogyakarta: Media Presindo.
- Islamy, M. Irfan. (2009). Prinsip-prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara. Jakarta: Bumi Aksara.
- Parsons, Wayne. (2006). Public Policy: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan. Dialihbahasakan oleh Tri Wibowo Budi Santoso. Jakarta: Kencana.
- Samodra, Wibawa. (1994), Kebijakan Publik: Proses dan Analisis, Cet. Ke-1, Jakarta: Intermedia.
- Joko Pramono, 2020. Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik. Solo: UNISRI Press.
- Andi Cudai Nur, Muhammad Guntur. (2019) Analisis Kebijakan Publik. Badan Penerbit Universitas Negeri Makassar
- Edward III George C, Public Policy Implementing, Jai Press Inc, London\_England. Goggin, Malcolm L et al. 1990, 1.
- Yulianto Kadji, Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik (Gorontalo: UNG Press, 2015) hal.47
- Erwan Agus Purwanto, Dyah Ratih Sulistyastuti, Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia (Yogyakarta: Gava Media, 2015), hal. 21.
- Chazali H. Situmorang. (2016). Kebijakan Publik (Teori, Analisis, Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan). Yogyakarta: Cv. The Journal Publishing.
- Agus Subianto, (2020). Kebijakan Publik. Surabaya: Media Distribusi Cemerlang.
- Azhari Aziz Samudra, Dkk. (2023). Implementasi Kebijakan Publik & Evidence-Base Policy. Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru.
- Suparno, (2017). Implementasi Kebijakan Publik Dalam Praktek. Sidoarjo: Dwiputra Pustaka Jaya.

**Jurnal:**

Handayani, S., Afrianti, D. A., & Suryandari, M. (2021). Implementasi Kebijakan Angkutan Umum di DKI Jakarta. *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik*, 2, 19–28.

Yudhistira Al-Adha, Muhammad Eko Atmojo, 2023. Efektivitas Program Jak Lingko Dalam Upaya Menurunkan Indeks Kemacetan Di Dki Jakarta. *Jurnal Ilmu Pemerintahan UM Lampung Vol. 3 No 1, Maret-2023*.

Sinaga, S. M., Hamdi, M., Wasistiono, S., & Lukman, S. (2019). Model of Implementing Bus Rapid Transit (BRT) Mass Public Transport Policy in DKI Jakarta Province, Indonesia. *International Journal of Science and Society*, 1(3), 261-271.

Sabrina Handayani, Dessy Angga Afrianti, Mega Suryandari, 2021. *Implementasi Kebijakan Angkutan Umum Di Dki Jakarta*. *Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik Volume 2 No 1, Juni 2021, Hal 19 - 28 p*.

Novadila Ginastyar Yuniarti, Dewi Erowati, Supratiwi, 2022. Implementasi Kebijakan Trans Metro Bandung (Tmb) Dalam Mengatasi Kemacetan Di Kota Bandung. *Jurnal ournal of Politic and Government Studies*, vol. 12, no. 4, pp. 51-68, Aug. 2023

Mustamin H. Idris, M. Ulfatul Akbar, Fauzy As Syafiq, 2019. Implementasi Pengoperasian Bus Trans Mataram Metro Di Kota Mataram (Studi Kasus Di Dinas Perhubungan Kota Mataram). *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. Vol. 7 No. 2 September 2019, Hal. 108-123.

Sabrina Handayani, Dessy Angga Afrianti, Mega Suryandari, 2021. Implementasi Kebijakan Angkutan Umum Di Dki Jakarta. *Jurnal Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik Volume 2 No 1, Juni 2021, Hal 19 – 28*.

Arif Moelia Edie, 201. *Implementation Of Public Transportation Policy In Bandung City: An Analysis Of Actors And Interests*. *International Journal of Kybernology*. Volume 4 , Number 1, June 2019: 11-16.

**Peraturan Pemerintah:**

Peraturan Gubernur No. 68 Tahun 2021

**Website:**

Website Resmi Dinas Perhubungan DKI Jakarta <https://dishub.jakarta.go.id/>

Website Resmi PT Transjakarta Indonesia <https://transjakarta.co.id/>

Website Resmi Jak Lingko Indonesia <https://www.jaklingkoindonesia.co.id/>

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara

No.	Dimensi	Informan Kunci dan Informan Utama	Informan Pendukung (Pramudi)	Informan Pendukung (Masyarakat)
1.	Jenis Manfaat yang Dihasilkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apa saja manfaat langsung yang dirasakan dari program Jak Lingko? Dan bagaimana Dinas Perhubungan mengukur dampak Jak Lingko terhadap pengurangan kemacetan di wilayah dki jakarta?</li> <li>• Bagaimana Dinas Perhubungan mengevaluasi dampak dari operasional Jak Lingko, termasuk aspek-aspek seperti emisi gas buang dan penggunaan energi ramah lingkungan? Dan bagaimana langkah konkret yang diambil untuk mengatasi dampak lingkungan dari transportasi publik ini?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dari pengalaman Anda sebagai pramudi mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara, apa menurut Anda jenis manfaat yang paling dirasakan oleh penumpang sebagai hasil dari implementasi transportasi publik</li> <li>• Bagaimana pengalaman sehari-hari Anda sebagai pramudi mikrotrans jak lingko mencerminkan manfaat yang dirasakan oleh masyarakat pengguna transportasi publik?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagaimana pengalaman Anda sebagai pengguna Mikrotrans Jak Lingko Rute 31? Apa saja jenis manfaat yang Anda rasakan sejak menggunakan layanan ini?</li> <li>• Apakah Anda melihat perubahan dalam mobilitas dan kenyamanan Anda sejak adanya Mikrotrans Jak Lingko Rute 31?</li> </ul>
	Derajat Perubahan yang Diinginkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sejauh mana Dinas Perhubungan mengharapkan perubahan perilaku masyarakat terkait penggunaan transportasi publik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menurut pengamatan Anda sebagai pramudi mikrotrans jak lingko, sejauh mana perubahan yang diinginkan dalam pola perjalanan masyarakat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sejauh mana Anda merasakan adanya perubahan dalam pola perjalanan sejak diperkenalkannya transportasi publik di</li> </ul>

		<p>dengan adanya program Jak Lingko?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagaimana efektivitas upaya edukasi dan promosi untuk mendorong masyarakat beralih ke penggunaan transportasi publik dievaluasi?</li> </ul>	<p>telah tercapai sejak diterapkannya transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apakah ada perubahan perilaku atau kebiasaan penumpang yang dapat Anda identifikasi sebagai dampak langsung dari implementasi transportasi publik?</li> </ul>	<p>Rute 31 Blok M – Andara</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apakah terdapat aspek tertentu yang, menurut pengalaman Anda, masih perlu diperbaiki atau ditingkatkan untuk mencapai derajat perubahan yang diinginkan?</li> </ul>
3.	Pelaksana Program	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siapakah pihak-pihak yang menjadi pelaksana utama dalam perencanaan program transportasi publik Jak Lingko dan Bagaimana koordinasi dan kerjasama antarinstansi diatur untuk mencapai tujuan bersama terkait program transportasi publik Jak Lingko?</li> <li>• Apakah terdapat tantangan atau hambatan tertentu dalam koordinasi antarinstansi, dan bagaimana upaya untuk mengatasi?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siapa yang bertanggung jawab atas pelaksanaan program ini? Bagaimana koordinasi antarinstansi terkait dalam menjalankan rute ini?</li> <li>• Bagaimana peran pemerintah lokal dalam mendukung implementasi transportasi publik ini? Apakah terdapat sinergi dengan pihak swasta atau pihak lainnya?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menurut pengetahuan Anda, siapa yang berperan sebagai pelaksana program dalam implementasi transportasi publik Jak Lingko Rute 31 Blok M – Andara?</li> <li>• Bagaimana menurut Anda kerjasama antara pramudi mikrotrans jak lingko dengan pihak yang mengelola program ini? Apakah ada pengaruh terhadap pelayanan kepada pengguna?</li> </ul>
4.	Sumber Daya yang Dikerahkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dapatkah Bapak/Ibu memberikan gambaran tentang investasi yang dilakukan dalam armada transportasi untuk Jak Lingko Dan bagaimana strategi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apa menurut Anda sumber daya utama yang dikerahkan dalam implementasi transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara, dan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalam pengalaman Anda sebagai pengguna Jak Lingko, apakah Anda merasakan dampak dari sumber daya yang dikerahkan, seperti</li> </ul>

		<p>pengelolaan dan pemeliharaan armada transportasi ini untuk mendukung keberlanjutan program?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apakah terdapat pelatihan atau pengembangan keterampilan khusus yang diberikan kepada pramudi jak lingko terkait program jak lingko?</li> </ul>	<p>bagaimana hal ini memengaruhi kinerja Anda sebagai Pramudi Jak Lingko?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apakah terdapat pelatihan atau pengembangan keterampilan khusus yang diberikan kepada pramudi jak lingko terkait program jak lingko?</li> </ul>	<p>perbaikan jalan, infrastruktur, atau dukungan lainnya, dalam operasional transportasi publik ini?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apakah Anda memiliki saran atau masukan mengenai pengelolaan sumber daya yang dapat meningkatkan kualitas layanan transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara?</li> </ul>
--	--	---	--	--



## Lampiran 2 Transkrip Wawancara

### TRANSKRIP WAWANCARA

#### INFORMAN 1

Informan Penelitian	:	Ibu Fathia (Pelaksana Program Jak Lingko Mikrotrans)
Tempat	:	Dinas Perhubungan DKI Jakarta
Hari dan Tanggal	:	Kamis, 4 Januari 2024
Waktu	:	10.00 WIB

Peneliti : “Apa saja manfaat langsung yang dirasakan dari program Jak Lingko? Dan bagaimana Dinas Perhubungan mengukur dampak Jak Lingko terhadap pengurangan kemacetan di wilayah dki jakarta? “

Informan : “Implementasi Jak Lingko Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara bawa manfaat gede buat warga di situ. Keunggulan utamanya ya bikin gampang akses transportasi publik dengan nyambung-nyambung antar moda, jadi pindah-pindah transportasi jadi lebih lancar. Ini bagus banget buat mobilitas warga, jadi gampang pindah-pindah transportasi. Data pemakaian transportasi publik, kayak busway (1,4 juta orang/hari), LRT Jakarta (975 ribu orang/hari), sama MRT (200 ribu orang/hari), nunjukin banget betapa pentingnya transportasi publik buat atasi jumlah orang di DKI Jakarta. Kehadiran transportasi publik yang bener-bener jalan menjadi krusial, terutama karena orang pakai kendaraan pribadi semakin banyak. Walaupun kemacetan masih jadi masalah, transportasi publik berhasil jadi solusi yang manjur buat kurangi dampak kemacetan di DKI Jakarta. Strategi ini terus didorong biar jadi langkah kunci buat hadapi masalah kemacetan di kota ini”

Peneliti : “Bagaimana Dinas Perhubungan mengevaluasi dampak dari operasional Jak Lingko, termasuk aspek-aspek seperti emisi gas buang dan penggunaan energi ramah lingkungan? Dan bagaimana langkah konkret yang diambil untuk mengatasi dampak lingkungan dari transportasi publik ini?”

Informan : “Dinas Perhubungan mengevaluasi dampak operasional Jak Lingko, fokus pada aspek lingkungan seperti emisi gas buang dan penggunaan energi. Pemantauan berkala dan analisis energi memberikan gambaran menyeluruh tentang dampak lingkungan

armada Jak Lingko. Dalam mengurangi dampak tersebut, Dinas Perhubungan mendorong penggunaan kendaraan ramah lingkungan seperti bus listrik atau berbahan bakar gas alam. Kampanye penyuluhan meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap dampak positif transportasi publik. Penanaman pohon dan pembangunan ruang terbuka hijau dilakukan sebagai kompensasi dan peningkatan ekosistem perkotaan. Kerjasama dengan pihak swasta dan pemangku kepentingan integral dalam merancang kebijakan dan solusi ramah lingkungan, termasuk investasi dalam teknologi hijau dan infrastruktur pengisian listrik. Keseluruhan, langkah-langkah ini mencerminkan komitmen Dinas Perhubungan menjaga keseimbangan antara mobilitas perkotaan yang efisien dan perlindungan lingkungan.”

Peneliti : “Sejauh mana Dinas Perhubungan mengharapkan perubahan perilaku masyarakat terkait penggunaan transportasi publik dengan adanya program Jak Lingko?”

Informan : “Dinas Perhubungan DKI Jakarta menerapkan Jak Lingko Mikrotrans untuk mengubah perilaku masyarakat, fokus pada peningkatan penggunaan transportasi publik, mengurangi ketergantungan pada kendaraan pribadi, dan mengatasi masalah kemacetan. Harapannya adalah agar lebih banyak orang memilih Jak Lingko Mikrotrans sebagai sarana utama perjalanan sehari-hari, dengan upaya meningkatkan persepsi kenyamanan dan efisiensi transportasi publik. Dinas Perhubungan juga berkomitmen meningkatkan kepuasan pengguna melalui layanan Jak Lingko Mikrotrans yang tepat waktu dan efisien. Program ini juga diarahkan untuk mendukung keberlanjutan dengan mengurangi emisi gas rumah kaca melalui promosi penggunaan transportasi publik yang ramah lingkungan. Partisipasi aktif masyarakat dalam memberikan umpan balik, kontribusi perbaikan program, dan promosi positif diharapkan dapat menjadikan Jak Lingko Mikrotrans sebagai solusi transportasi yang lebih baik, memberikan manfaat bagi warga Jakarta, dan menciptakan perubahan positif dalam pola perjalanan masyarakat.”

Peneliti : “Bagaimana efektivitas upaya edukasi dan promosi untuk mendorong masyarakat beralih ke penggunaan transportasi publik dievaluasi?”

Informan : “Dalam menilai efektivitas upaya edukasi dan promosi Dinas Perhubungan untuk mendorong masyarakat beralih ke penggunaan transportasi publik Mikrotrans, beberapa aspek dapat dievaluasi.

Pertama, tingkat partisipasi masyarakat dalam program edukasi dan promosi dapat diukur melalui survei untuk menilai penerimaan informasi terkait manfaat dan cara penggunaan Mikrotrans. Selanjutnya, peningkatan penggunaan Mikrotrans dapat dianalisis dengan membandingkan data sebelum dan sesudah peluncuran program edukasi. Efektivitas media dan saluran komunikasi juga perlu dievaluasi melalui indikator seperti jumlah tayangan iklan atau partisipasi dalam acara promosi. Peningkatan pengetahuan masyarakat tentang Mikrotrans dapat diukur melalui survei pengetahuan sebelum dan setelah program edukasi. Evaluasi perubahan perilaku masyarakat, seperti pengurangan penggunaan kendaraan pribadi, dan umpan balik langsung dari masyarakat juga penting untuk mengukur keberhasilan program. Kerjasama dengan pihak eksternal dapat dinilai melalui tingkat partisipasi dan dukungan dari mitra bisnis atau lembaga pendidikan. Dengan menggabungkan evaluasi pada aspek-aspek tersebut, Dinas Perhubungan dapat memahami secara holistik efektivitas upaya mereka dalam mendorong masyarakat beralih ke penggunaan transportasi publik Mikrotrans.”

Peneliti : “Siapakah pihak-pihak yang menjadi pelaksana utama dalam perencanaan program transportasi publik Jak Lingko dan Bagaimana koordinasi dan kerjasama antarinstansi diatur untuk mencapai tujuan bersama terkait program transportasi publik Jak Lingko?”

Informan : “Dalam perencanaan program transportasi publik Jak Lingko, Dinas Perhubungan DKI Jakarta berperan sebagai pelaksana utama yang merancang, mengimplementasikan, dan mengelola program tersebut. Dinas Perhubungan memainkan peran kunci dalam mengoordinasikan berbagai aspek, seperti perencanaan rute, jadwal operasional, dan pengelolaan fasilitas transportasi. Koordinasi dan kerjasama antarinstansi, termasuk dengan TransJakarta, petugas operasional Jak Lingko Mikrotrans, pramudi, dan pengguna transportasi publik, menjadi esensial dalam mencapai tujuan bersama terkait program Jak Lingko. Wawancara dengan pelaksana program Jak Lingko Mikrotrans di Dinas Perhubungan DKI Jakarta menunjukkan koordinasi internal yang penting dalam implementasi program ini. Kerjasama dengan berbagai pihak mencerminkan upaya bersama antara pemerintah, operator, dan pengguna untuk memastikan keberhasilan dan efektivitas program transportasi publik Jak Lingko. Tujuan bersama meliputi peningkatan efisiensi, kenyamanan, aksesibilitas, keberlanjutan, penerimaan masyarakat, keamanan, dan integrasi dengan sistem transportasi lainnya.”

- Peneliti : “Apakah terdapat tantangan atau hambatan tertentu dalam koordinasi antarinstansi, dan bagaimana upaya untuk mengatasi?”
- Informan : “Tantangan dan hambatan dalam koordinasi antarinstansi. Salah satu masalah utama adalah koordinasi yang kompleks antara Dinas Perhubungan, operator transportasi, dan pihak terkait lainnya. Kurangnya sinkronisasi dapat menyebabkan kendala dalam pembaruan jadwal, penanganan perubahan rute, atau peningkatan layanan. Upaya untuk mengatasi masalah ini melibatkan penguatan komunikasi antarinstansi. Adanya pertemuan rutin, forum diskusi, dan pelibatan aktif dari semua pihak menjadi langkah penting untuk mengatasi permasalahan operasional. Menciptakan mekanisme koordinasi yang lebih efisien dan responsif juga menjadi fokus, di mana pemanfaatan teknologi informasi dapat mempercepat pertukaran informasi dan menghadapi perubahan kebijakan atau kondisi operasional secara lebih tanggap.”
- Peneliti : “Dapatkah Bapak/Ibu memberikan gambaran tentang investasi yang dilakukan dalam armada transportasi untuk Jak Lingko Dan bagaimana strategi pengelolaan dan pemeliharaan armada transportasi ini untuk mendukung keberlanjutan program?”
- Informan : “Dalam peran sentralnya sebagai pelaksana Jak Lingko Mikrotrans, Dinas Perhubungan mengelola investasi dan strategi pengelolaan armada transportasi. Investasi melibatkan pemilihan kendaraan sesuai kebutuhan, dengan pertimbangan kapasitas dan efisiensi bahan bakar. Rencana dan implementasi strategi armada, termasuk perawatan rutin, pemeliharaan preventif, dan inspeksi berkala, dilakukan untuk kelancaran operasional. Aspek ramah lingkungan diperhatikan dengan memilih armada efisien dan beremisi rendah. Kerjasama dengan pihak swasta atau publik-swasta juga diakui sebagai strategi relevan. Dengan pendekatan holistik, Dinas Perhubungan memastikan investasi dan strategi mendukung keberlanjutan Jak Lingko Mikrotrans. Monitoring kinerja armada, termasuk konsumsi bahan bakar dan umpan balik pengguna, dilakukan secara berkala untuk respons cepat terhadap kendala operasional dan peningkatan efisiensi berkelanjutan. Strategi preventif dalam pemeliharaan armada menjadi kunci, dengan jadwal rutin dan inspeksi berkala untuk mencegah kerusakan. Dinas Perhubungan juga harus memiliki rencana darurat dan sistem pemantauan real-time untuk menanggapi permasalahan operasional sehari-hari, sambil memperhatikan dukungan masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya.”

Peneliti : “Apakah terdapat pelatihan atau pengembangan keterampilan khusus yang diberikan kepada pramudi jak lingko terkait program jak lingko?”

Informan : “Iya, terdapat pelatihan atau pengembangan keterampilan khusus yang diberikan kepada pramudi Mikrotrans terkait program Jak Lingko. Sebagai contoh, pada tahun 2023, sebanyak 3500 peserta mengikuti Diklat SPu (Sertifikasi Pengemudi) selama satu minggu di tiga sekolah di bawah naungan Kementerian Hukum dan HAM, yaitu STTD Bekasi, Pusat Kajian dan Teknologi Jalan (PKTJ) Tegal, dan Pusat Pendidikan dan Pelatihan Transportasi Darat (POTRADA) Bali. Pelatihan tersebut memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada pramudi seperti taruna selama seminggu.”



## TRANSKRIP WAWANCARA

### INcFORMAN 2

Informan Penelitian	:	Ibu Rita (Petugas Transjakarta Sebagai Pengelola Operasional Jak Lingko)
Tempat	:	Pemberhentian Mikrotrans Rute 31 Blok – M Andara
Hari dan Tanggal	:	Minggu, 24 Desember 2023
Waktu	:	13.00 WIB

Peneliti : “Apa saja manfaat langsung yang dirasakan dari program Jak Lingko? Dan bagaimana Dinas Perhubungan mengukur dampak Jak Lingko terhadap pengurangan kemacetan di wilayah dki jakarta?”

Informan : “Implementasi transportasi umum, terutama Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 Blok M – Andara, memberikan manfaat besar. Transportasi umum berhasil mengurangi kemacetan dengan mendorong peralihan dari mobil pribadi ke transportasi umum, menggunakan teknologi bersih untuk mengurangi emisi gas rumah kaca. Rute yang ada memudahkan akses ke tempat penting, meningkatkan efisiensi waktu perjalanan, dan mendukung ekonomi lokal dengan menciptakan lapangan kerja. Mengurangi ketergantungan pada mobil pribadi juga berkontribusi pada lingkungan kota yang bersih, nyaman, dan aman. Keselamatan di jalan meningkat, dan transportasi umum memberikan akses setara bagi semua lapisan masyarakat, menyumbang pada kesejahteraan umum.”

Peneliti : “Bagaimana Transjakarta mengevaluasi dampak dari operasional Jak Lingko, termasuk aspek-aspek seperti emisi gas buang dan penggunaan energi ramah lingkungan? Dan bagaimana langkah konkret yang diambil untuk mengatasi dampak lingkungan dari transportasi publik ini?”

Informan : “Implementasi transportasi umum, terutama Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 Blok M – Andara, memberikan manfaat besar. Transportasi umum berhasil mengurangi kemacetan dengan mendorong peralihan dari mobil pribadi ke transportasi umum, menggunakan teknologi bersih untuk mengurangi emisi gas rumah kaca. Rute yang ada memudahkan akses ke tempat penting, meningkatkan efisiensi waktu perjalanan, dan mendukung ekonomi lokal dengan menciptakan lapangan kerja. Mengurangi ketergantungan pada mobil pribadi juga berkontribusi pada lingkungan kota yang bersih, nyaman, dan aman. Keselamatan di jalan

meningkat, dan transportasi umum memberikan akses setara bagi semua lapisan masyarakat, menyumbang pada kesejahteraan umum.”

Peneliti : “Sejauh mana PT transjakarta mengharapkan perubahan perilaku masyarakat terkait penggunaan transportasi publik dengan adanya program Jak Lingko?”

Informan : “Sebagai petugas TransJakarta yang bertanggung jawab atas Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 Blok M – Andara, evaluasi terhadap dampak implementasi transportasi publik perlu dilakukan. Secara umum, terlihat adanya sejumlah perubahan positif. Kemacetan di jalanan mengalami penurunan, tercermin dari data lalu lintas dan perbandingan waktu perjalanan sebelum dan setelah implementasi. Partisipasi masyarakat dalam menggunakan Mikrotrans Jak Lingko juga menggembirakan, mencerminkan penerimaan positif terhadap layanan tersebut. Selain itu, terlihat kecenderungan pengurangan penggunaan kendaraan pribadi, yang mungkin mengindikasikan perubahan perilaku transportasi. Dampak positif terhadap lingkungan, seperti pengurangan emisi gas rumah kaca, juga dapat diidentifikasi. Namun, dalam perjalanan menuju pencapaian perubahan yang diinginkan, terdapat tantangan yang perlu dihadapi. Resistensi masyarakat terhadap perubahan kebiasaan transportasi, kendala infrastruktur dan perencanaan transportasi, serta manajemen operasional yang kompleks menjadi beberapa hambatan. Selain itu, aspek keamanan dan keselamatan harus dikelola secara baik, dan dukungan pemerintah menjadi kunci dalam mengatasi berbagai tantangan tersebut. Dengan keterlibatan penuh dalam pemantauan dan evaluasi berkelanjutan, diharapkan Mikrotrans Jak Lingko dapat terus meningkatkan layanannya, memberikan dampak positif yang lebih besar bagi masyarakat dan lingkungan sekitar.”

Peneliti : “Bagaimana efektivitas upaya edukasi dan promosi untuk mendorong masyarakat beralih ke penggunaan transportasi publik dievaluasi?”

Informan : “Efektivitas upaya edukasi dan promosi TransJakarta dalam mendorong masyarakat beralih ke penggunaan transportasi publik Mikrotrans dinilai melalui partisipasi masyarakat, peningkatan penggunaan Mikrotrans, media dan saluran komunikasi, pengetahuan masyarakat, perubahan perilaku, umpan balik, dan kerjasama dengan pihak eksternal. Evaluasi melibatkan survei partisipasi, analisis data penggunaan, evaluasi media, survei pengetahuan, analisis perubahan perilaku, umpan balik masyarakat, dan evaluasi kerjasama eksternal untuk memahami secara holistik dampak program edukasi dan promosi.”

Peneliti : “Siapakah pihak-pihak yang menjadi pelaksana utama dalam perencanaan program transportasi publik Jak Lingko dan Bagaimana

koordinasi dan kerjasama antarinstansi diatur untuk mencapai tujuan bersama terkait program transportasi publik Jak Lingko?”

Informan : “Dalam implementasi transportasi publik Studi Kasus Jak Lingko Rute 31 Blok M – Andara, tanggung jawab sebagai pelaksana program tersebar di antara beberapa pihak yang berperan penting. TransJakarta, sebagai operator transportasi publik, memiliki peran sentral dalam perencanaan dan pelaksanaan layanan Mikrotrans Jak Lingko. Bertanggung jawab atas manajemen armada, rute, dan ketepatan waktu, TransJakarta berupaya memberikan layanan yang efisien dan berkualitas kepada pengguna. Pemerintah daerah, khususnya Pemerintah Provinsi DKI Jakarta atau Pemerintah Kota Jakarta Selatan, memainkan peran sebagai regulator dan pemangku kebijakan. Dengan mengeluarkan perizinan, menentukan kebijakan tarif, dan memastikan standar keamanan terpenuhi, pemerintah daerah turut mengawal implementasi transportasi publik. Dinas Perhubungan, sebagai instansi pengawas dan regulator, berkontribusi dalam memastikan kepatuhan operator terhadap peraturan serta berkoordinasi dalam perencanaan pengembangan sistem transportasi. Sementara itu, peran masyarakat dan pengguna transportasi juga tidak bisa diabaikan. Partisipasi aktif mereka dalam menggunakan layanan, memberikan umpan balik, dan mematuhi aturan berperan kunci dalam kesuksesan program. Pihak swasta atau mitra kerja sama publik-swasta (PPP) juga dapat terlibat, membantu dalam penyediaan armada kendaraan, pemeliharaan, dan manajemen operasional lainnya. Dengan kerjasama yang sinergis di antara semua pihak terlibat, implementasi transportasi publik di Jak Lingko Rute 31 Blok M – Andara diarahkan untuk memberikan pelayanan yang efisien, terjangkau, dan memberikan manfaat maksimal bagi masyarakat.”

Peneliti : “Apakah terdapat tantangan atau hambatan tertentu dalam koordinasi antarinstansi, dan bagaimana upaya untuk mengatasi?”

Informan : “Peran petugas TransJakarta dalam pengelolaan Mikrotrans Jak Lingko, terutama dalam mendukung dan berkontribusi pada operasional Rute 31 Blok M – Andara, mencakup serangkaian tanggung jawab krusial. Dalam kerangka perencanaan dan implementasi, petugas TransJakarta terlibat dalam menentukan rute optimal, jadwal operasional, dan manajemen armada kendaraan. Mereka juga memiliki peran penting dalam penyediaan informasi kepada pengguna, memastikan ketersediaan dan pemeliharaan kendaraan, serta merespon masalah operasional dengan cepat. Dalam melaksanakan tugas ini, petugas TransJakarta juga berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait seperti Dinas Perhubungan, pemerintah daerah, dan mitra kerja sama publik-swasta.”

Peneliti : “Dapatkah Bapak/Ibu memberikan gambaran tentang investasi yang dilakukan dalam armada transportasi untuk Jak Lingko Dan bagaimana strategi pengelolaan dan pemeliharaan armada transportasi ini untuk mendukung keberlanjutan program?”

Informan : “Implementasi transportasi publik Rute 31 Blok M – Andara melibatkan pengeralahan sumber daya untuk kelancaran operasional. Armada Mikrotrans Jak Lingko adalah aset utama, dikelola melalui pengadaan, pemeliharaan, dan pengelolaan. Sumber daya manusia, termasuk petugas TransJakarta dan pengemudi, memainkan peran penting. Teknologi dan sistem informasi, seperti pembayaran elektronik dan aplikasi mobile, mendukung efisiensi layanan. Fasilitas dan infrastruktur, termasuk halte bus, juga krusial. Manajemen keuangan yang cermat untuk pembelian kendaraan, pemeliharaan, dan infrastruktur sangat vital. Pengelolaan sumber daya melibatkan strategi dengan perawatan rutin, pelatihan personel, dan investasi yang tepat. Kolaborasi dengan pihak swasta atau mitra PPP dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas operasional transportasi publik.”

Peneliti : “Apakah terdapat pelatihan atau pengembangan keterampilan khusus yang diberikan kepada pramudi jak lingko terkait program jak lingko?”

Informan : “Setelah menyelesaikan diklat ini, pramudi akan mendapatkan sertifikat sertifikasi pengemudi angkutan umum, menunjukkan bahwa mereka telah menjalani pelatihan yang sesuai dan memperoleh kompetensi sebagai pengemudi angkutan umum. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa pramudi memiliki keterampilan yang memadai untuk memberikan pengalaman perjalanan yang aman, nyaman, dan sesuai dengan standar layanan Mikrotrans Jak Lingko.”

## TRANSKRIP WAWANCARA

### INFORMAN 3

Informan Penelitian	:	Bapak Joko (Pramudi Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara)
Tempat	:	Pemberhentian Mikrotrans Rute 31 Blok – M Andara
Hari dan Tanggal	:	Minggu, 24 Desember 2023
Waktu	:	13.30 WIB

Peneliti : “Dari pengalaman Anda sebagai pramudi mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara, apa menurut Anda jenis manfaat yang paling dirasakan oleh penumpang sebagai hasil dari implementasi transportasi publik?”

Informan : “Berdasarkan pengalaman saya, penumpang seringkali merasain manfaat utama dari segi kenyamanan. Mereka lebih milih transportasi publik karena biayanya yang lebih terjangkau dibanding naik kendaraan pribadi. Dengan adanya layanan ini, mereka bisa lebih irit biaya perjalanan sehari-hari. Selain itu, penumpang juga mengapresiasi kenyamanan perjalanan tanpa harus ribet dengan parkir atau ngadepin macet. Penggunaan transportasi publik juga memberikan keleluasaan kepada mereka untuk santai atau lakukan kegiatan lain selama perjalanan, meningkatkan efisiensi waktu mereka. Dalam pandangan beberapa penumpang, manfaat ini nunjukin bahwa transportasi publik, kayak Mikrotrans Jak Lingko, bawa dampak positif buat keseharian mereka yang cari keseimbangan antara efisiensi dan kenyamanan.”

Peneliti : “Bagaimana pengalaman sehari-hari Anda sebagai pramudi mikrotrans jak lingko mencerminkan manfaat yang dirasakan oleh masyarakat pengguna transportasi publik?”

Informan : “Sebagai pramudi Mikrotrans Jak Lingko, usaha saya buat nunjukin manfaat transportasi publik buat penumpang selalu layanin penumpang dengan ramah dan bantuin, jaga jadwal supaya enggak terlambat. Keamanan penumpang itu yang paling penting, saya selalu perhatiin banget. Komunikasi yang oke soal rute, pemberhentian, dan aturan lain dan juga saya tekenin biar penumpang nyaman dan enggak bingung. Kalo ada masalah, saya coba atasi dengan tenang biar penumpang enggak resah. saya harap lewat usaha ini, bisa bikin

pengalaman naik mikrotrans rute 31 ini jadi lebih positif buat penumpang dan bisa mantapin manfaat transportasi publik sebagai pilihan yang handal buat mobilitas sehari-hari.”

Peneliti : “Menurut pengamatan Anda sebagai pramudi mikrotrans jak lingko, sejauh mana perubahan yang diinginkan dalam pola perjalanan masyarakat telah tercapai sejak diterapkannya transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara?”

Informan : “Dari pengalaman saya penumpang paling banyak merasakan manfaat dari sisi keterjangkauan. Layanan transportasi publik ini lebih irit ongkos dibanding naik kendaraan sendiri. Ada juga keuntungan lainnya kayak gampang akses ke tempat tujuan tanpa ribet cari parkir atau stuck di macet. Waktu perjalanan juga jadi lebih efisien karena jadwalnya yang teratur dan jalurnya yang jelas. Selain itu, banyak penumpang yang nyaman pake transportasi publik karena enggak perlu ribet-ribet nyetir sendiri dan merasa lebih aman. Selain itu, dengan adanya transportasi publik berbasis listrik, katanya bisa bantu lingkungan karena berkurangnya polusi udara dan gas rumah kaca. Terakhir, banyak juga yang senang karena pake transportasi publik bisa bantu kurangi macet di jalan. Jadi, menurut gue, manfaat ini bener-bener dirasakan sama penumpang dan jadi pilihan yang oke buat mobilitas sehari-hari.”

Peneliti : “Bagaimana pengalaman sehari-hari Anda sebagai pramudi mikrotrans jak lingko mencerminkan manfaat yang dirasakan oleh masyarakat pengguna transportasi publik?”

Informan : “Sejak diterapin transportasi publik Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara, keliatannya ada beberapa perubahan tingkah laku sama kebiasaan penumpang yang bisa dikenali. Banyak yang lebih sering pake Mikrotrans Jak Lingko, nunjukin kalo masyarakat makin terima sama opsi transportasi ini. Jam perjalanan juga bisa berubah, penumpang mungkin lebih hati-hati atur jadwal biar nyambung sama yang ditawarkan Mikrotrans Jak Lingko. Ada juga yang mungkin lebih suka jalan kaki atau sepeda, terutama di sekitar halte transportasi publik. Kemungkinan ada yang beralih dari mobil pribadi ke transportasi publik, tergantung seberapa nyaman dan efisien Mikrotrans Jak Lingko ini menurut penumpang. Tapi, buat ngukur dampak perubahan ini secara lebih detail, perlu analisis lebih lanjut pakai data operasional dan hasil survei langsung dari penumpang Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara.”

Peneliti : “Siapa yang bertanggung jawab atas pelaksanaan program ini? Bagaimana koordinasi antarinstansi terkait dalam menjalankan rute ini? “

Informan : “Program transportasi publik Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara ini melibatkan banyak pihak yang punya tugas masing-masing. Transjakarta, yang jadi pengelola transportasinya, harus ngurus armada, jadwal perjalanan, dan pastiin penumpang puas. Pemerintah daerah, terutama Dinas Perhubungan, kerjanya ngecek dan atur jalannya program, serta dukung kebijakan yang bisa bikin layanannya makin bagus. Polisi sama Dinas Lalu Lintas bertanggung jawab buat amankan lalu lintas di rutanya dan lindungi penumpang. Petugas Transjakarta yang kelola Mikrotrans Jak Lingko punya peran langsung, kayak layani penumpang dan jaga ketertiban di dalam kendaraan.”

Peneliti : “Bagaimana peran pemerintah lokal dalam mendukung implementasi transportasi publik ini? Apakah terdapat sinergi dengan pihak swasta atau pihak lainnya?”

Informan : “Pemerintah ngebantu dalam ngedukung transportasi publik Mikrotrans Jak Lingko ini, ya. Mereka punya peran penting, kayak nentuin rute, atur tarif, dan pantau operasionalnya. Gak cuma itu, kadang pemerintah juga kasih duit buat bantu operasional Mikrotrans Jak Lingko, biar bisa jalan terus dan gak bikin berat operatornya. Pemerintah juga bisa kerja sama sama pihak swasta, lho. Mereka bisa bareng-bareng ngegencetin solusi buat transportasi, misalnya nyediain armada atau teknologi yang lebih canggih. Swasta juga bisa ngambil peran buat perluasin layanan, bikin nyaman buat penumpang atau bikin aplikasi yang memudahkan ngawasin dan ngatur operasional. Gak cuma itu, pemerintah juga bisa bikin kerjasama model kemitraan atau kontrak sama swasta. Ini tuh buat nyari solusi bersama yang bisa jalan terus. Semoga, dengan sinergi antara pemerintah dan swasta, kita bisa dapetin transportasi publik yang bener-bener oke dan bermanfaat buat kita semua,”

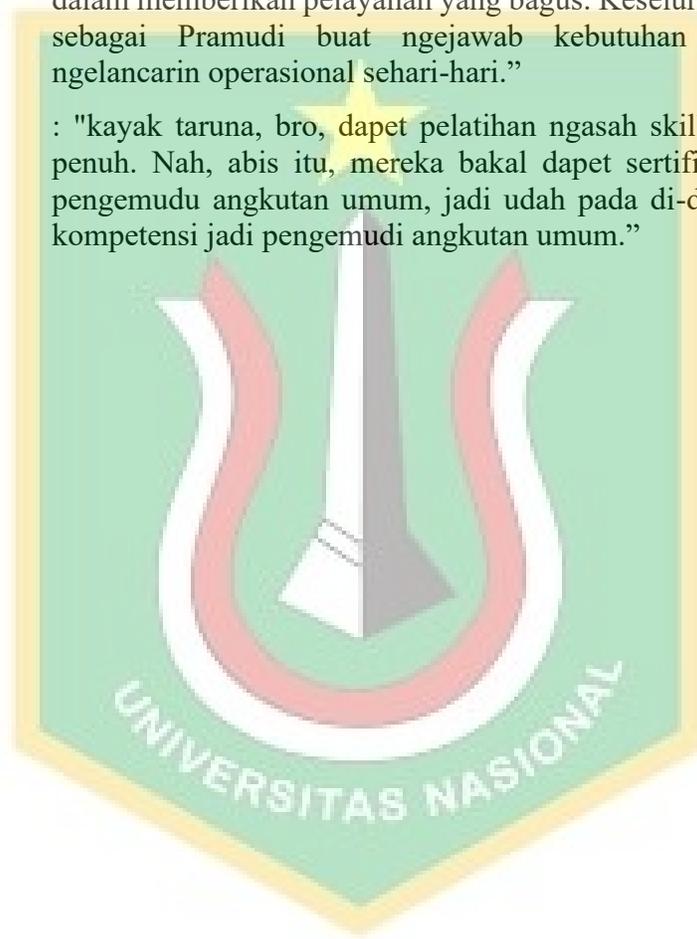
Peneliti : “Apa menurut Anda sumber daya utama yang dikerahkan dalam implementasi transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara, dan bagaimana hal ini memengaruhi kinerja Anda sebagai Pramudi Jak Lingko?”

Informan : “Dalam ngelaksanain transportasi publik Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara, hal paling pokok yang dikerjain itu nyambung sama armada kendaraan, infrastruktur rute, teknologi informasi, dan tentu aja pekerja. Sebagai Pramudi Jak Lingko,

ketersediaan kendaraan dan kondisinya berdampak langsung pada kenyamanan penumpang dan kerja saya sehari-hari. Jalanan yang bagus dan pemberhentian yang pas juga bikin perjalanan jadi lebih gampang. Teknologi informasi, kayak sistem informasi buat penumpang, pembayaran elektronik, dan pantauan kendaraan, membantu banget dalam ngatur operasional. Dan yang enggak kalah penting, tenaga kerja yang terlatih dan kompeten ngebantu banget dalam memberikan pelayanan yang bagus. Keseluruhan ini bantu saya sebagai Pramudi buat ngejawab kebutuhan penumpang dan ngelancarin operasional sehari-hari.”

Peneliti

: "kayak taruna, bro, dapet pelatihan ngasah skill selama seminggu penuh. Nah, abis itu, mereka bakal dapet sertifikat sertifikasi jadi pengemudi angkutan umum, jadi udah pada di-diklat-in dan punya kompetensi jadi pengemudi angkutan umum.”



## TRANSKRIP WAWANCARA

### INFORMAN 4

Informan Penelitian	:	Bapak Asep (Pramudi Mikrotrans Rute 31 Blok M -Andara)
Tempat	:	Pemberhentian Mikrotrans Rute 31 Blok – M Andara
Hari dan Tanggal	:	Minggu, 24 Desember 2023
Waktu	:	14.00 WIB

Peneliti : “Dari pengalaman Anda sebagai pramudi mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara, apa menurut Anda jenis manfaat yang paling dirasakan oleh penumpang sebagai hasil dari implementasi transportasi publik?”

Informan : “Sebagai pramudi Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara, menurut saya, penumpang sering kali merasain manfaat yang signifikan dalam hal kenyamanan dan mobilitas yang lebih terencana. Sebagian besar penumpang mengapresiasi layanan ini karena bisa hindarin kerumitan parkir dan kepadatan lalu lintas. Mereka lebih suka duduk dan menikmati perjalanan daripada harus ngemudi sendiri. Selain itu, penumpang juga ngerasa positif adanya jadwal tetap dan rutin dari Mikrotrans Jak Lingko, yang bikin mereka bisa rencanain perjalanan dengan lebih baik. Hal ini kasih kepastian waktu dan kurangi ketidakpastian yang mungkin terjadi di transportasi pribadi. Keseluruhan, menurut sebagian penumpang, Mikrotrans Jak Lingko kasih solusi praktis yang simpelin perjalanan sehari-hari, kasih rasa nyaman, dan bantu atur waktu dengan lebih efektif.”

Peneliti : “Bagaimana pengalaman sehari-hari Anda sebagai pramudi mikrotrans jak lingko mencerminkan manfaat yang dirasakan oleh masyarakat pengguna transportasi publik?”

Informan : “Sebagai pramudi Mikrotrans Jak Lingko, saya berusaha keras buat nunjukin manfaat transportasi publik buat penumpang. saya selalu layanin penumpang dengan ramah, bantuin, dan respon cepat. Pasti jaga jadwal biar penumpang merasa nyaman, dan saya kasih info yang jelas tentang rute dan pemberhentian. Keamanan dan kenyamanan penumpang itu prioritas saya, dan saya komitmen buat

bikin lingkungan perjalanan yang aman dan nyaman. Komunikasi yang efektif juga saya anggep penting, saya selalu kasih info terbaru sama jawab pertanyaan penumpang dengan jelas. Kalo ada situasi yang ribet, saya usaha atasi dengan bijak buat jaga ketertiban di mikrotrans. Saya harap dengan pendekatan ini, bisa berkontribusi positif buat memperkuat manfaat transportasi publik sebagai opsi mobilitas yang bisa diandalkan dan seru buat masyarakat.”

Peneliti : “Menurut pengamatan Anda sebagai pramudi mikrotrans jak lingko, sejauh mana perubahan yang diinginkan dalam pola perjalanan masyarakat telah tercapai sejak diterapkannya transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara?”

Informan : “Berdasarkan pengalaman saya, penumpang seringkali merasain manfaat utama dari segi kenyamanan. Mereka lebih milih transportasi publik karena biayanya yang lebih terjangkau dibanding naik kendaraan pribadi. Dengan adanya layanan ini, mereka bisa lebih irit biaya perjalanan sehari-hari. Selain itu, penumpang juga mengapresiasi kenyamanan perjalanan tanpa harus ribet dengan parkir atau ngadepin macet. Penggunaan transportasi publik juga memberikan keleluasaan kepada mereka untuk santai atau lakuin kegiatan lain selama perjalanan, meningkatkan efisiensi waktu mereka. Dalam pandangan beberapa penumpang, manfaat ini nunjukin bahwa transportasi publik, kayak Mikrotrans Jak Lingko, bawa dampak positif buat keseharian mereka yang cari keseimbangan antara efisiensi dan kenyamanan.”

Peneliti : “Apakah ada perubahan perilaku atau kebiasaan penumpang yang dapat Anda identifikasi sebagai dampak langsung dari implementasi transportasi publik?”

Informan : “Sejak diimplementasikan transportasi publik Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara, kelihatan ada peluang perubahan dalam tingkah laku dan kebiasaan penumpang. Salah satu perubahan yang mungkin terjadi adalah kenaikan signifikan dalam pemakaian Mikrotrans Jak Lingko, nunjukin bahwa masyarakat menerima pilihan transportasi ini dengan baik. Pola waktu perjalanan juga bisa berubah, dengan penumpang mungkin lebih cermat merencanakan perjalanan mereka sesuai jadwal Mikrotrans Jak Lingko. Beberapa penumpang juga mungkin lebih fokus pada perjalanan berkelanjutan, seperti jalan kaki atau bersepeda, terutama di sekitar halte transportasi publik. Potensi perpindahan dari mobil pribadi ke transportasi publik juga bisa diamati, terutama jika Mikrotrans Jak Lingko bisa nyaman dan efisien buat penumpang.”

- Peneliti : “Siapa yang bertanggung jawab atas pelaksanaan program ini? Bagaimana koordinasi antarinstansi terkait dalam menjalankan rute ini?”
- Informan : “Program transportasi publik Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara ini harus ada koordinasi antara beberapa pihak. Transjakarta, yang jadi operator, ngurus manajemen operasional, sementara pemerintah daerah, khususnya Dinas Perhubungan, atur dan jalankan kebijakan. Polisi dan Dinas Lalu Lintas bantu amanin dan lancarin lalu lintas di rutennya. Petugas Transjakarta di lapangan, yang langsung berinteraksi sama penumpang, pastiin pelaksanaan program berjalan mulus.”
- Peneliti : “Bagaimana peran pemerintah lokal dalam mendukung implementasi transportasi publik ini? Apakah terdapat sinergi dengan pihak swasta atau pihak lainnya?”
- Informan : “Nah, pemerintah ini ngesupport transportasi publik Mikrotrans Jak Lingko,. Mereka punya peran yang nggak main-main, kayak nentuin jalur, ngatur harga tiket, dan pantauin operasionalnya. Kadang juga, mereka bisa ngasih duit buat bantu operasional Mikrotrans Jak Lingko, supaya tetep jalan dan gak ngerepotin operatornya. Pemerintah juga bisa nyambung sama pihak swasta, loh. Mereka bisa bekerja sama buat menyediakan armada atau teknologi yang lebih canggih. Swasta juga bisa bantu perluasin layanan atau bikin aplikasi yang mempermudah pantauan dan operasional. Gak cuma itu, pemerintah bisa bikin kerjasama model kemitraan atau kontrak sama swasta. Tujuannya biar bisa nemu solusi bareng yang bisa jalan terus. Semoga dengan sinergi antara pemerintah dan swasta, kita bisa dapetin transportasi publik yang bener-bener nyaman dan bermanfaat buat kita semua”
- Peneliti : “Apa menurut Anda sumber daya utama yang dikerahkan dalam implementasi transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara, dan bagaimana hal ini memengaruhi kinerja Anda sebagai Pramudi Jak Lingko?”
- Informan : “Dalam ngejalanin Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara, yang paling berasa banget dari armada kendaraan, infrastruktur rute, teknologi informasi, sama tim kerja. Sebagai Pramudi Jak Lingko, ketersediaan kendaraan yang bagus dan rute yang enak bikin kerja jadi lebih gampang. Infrastruktur yang mendukung juga ngebantu banget buat jalanan jadi lebih lancar. Terus, teknologi informasi, kayak sistem informasi buat penumpang, jadi alat bantu yang ngasih kemudahan. Pekerja yang terampil dan

kompeten juga berdampak besar dalam ngasi pelayanan yang maksimal. Semua ini, jelasnya, ngaruh banget sama kinerja saya sehari-hari dan kepuasan penumpang.”

Peneliti : “Apakah terdapat pelatihan atau pengembangan keterampilan khusus yang diberikan kepada pramudi jak lingko terkait program jak lingko?”

Informan : “Pihak Jak Lingko juga nggak main-main, Buat pramudi-pramudinya, mereka selenggarain berbagai pelatihan seru. Pramudi Jak Lingko dikasih pelatihan yang bener-bener ngeluarin kemampuan, mulai dari keterampilan berkendara aman sampe pelayanan pelanggan yang cetar membahana. Ada juga pelatihan buat mengatasi konflik, ngerti rute dan pemberhentian, etika profesional, sampe pake teknologi dan sistem informasi dalam operasional sehari-hari. Pramudi juga diajarin tentang keamanan penumpang dan evakuasi darurat, jadi udah komplit banget deh. Dengan pelatihan ini, mereka nggak cuma jadi pengemudi keren, tapi juga bisa ngebuat pengalaman perjalanan buat penumpang jadi luar biasa. Jadi, program diklat ini emang nge-support banget Jak Lingko buat jadi penyedia layanan transportasi publik yang oke di wilayah Jakarta dan sekitarnya.”



## TRANSKRIP WAWANCARA

### INFORMAN 5

Informan Penelitian	:	Kak Ryan (Pekerja)
Tempat	:	Pemberhentian Mikrotrans Rute 31 Blok M – Andara
Hari dan Tanggal	:	Selasa, 26 Desember 2023
Waktu	:	11.00 WIB

Peneliti : “Bagaimana pengalaman Anda sebagai pengguna Mikrotrans Jak Lingko Rute 31? Apa saja jenis manfaat yang Anda rasakan sejak menggunakan layanan ini?”

Informan : “Naik Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 tuh emang bener-bener nyaman dan menguntungkan. Efisiennya bisa bikin kita sampe kantor lebih cepet, jadi produktifitas kerja makin naik. Harga tiketnya juga bersahabat banget, bikin kita bisa atur duit transportasi dengan lebih cerdas. Rute-rutenya yang melibatkan area padat penduduk juga asyik, jadi akses ke tempat kerja gampang banget. Keamanan dan kenyamanan selama perjalanan juga dijamin, jadi naik Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 itu bener-bener jadi pilihan paling masuk akal buat rutinitas harian kita.”

Peneliti : “Apakah Anda melihat perubahan dalam mobilitas dan kenyamanan Anda sejak adanya Mikrotrans Jak Lingko Rute 31?”

Informan : “Buat saya yang lagi kerja, kehadiran Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 tuh bener-bener jadi game changer buat mobilitas dan nyaman sehari-hari. Dulu, jalan ke kantor sering kali nyebelin, macet parah dan lama abis. Tapi sejak ada moda transportasi ini, perjalanan jadi lebih cepet dan efisien banget. Hemat biaya transportasi dari Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 juga bener-bener bikin dompet saya hemat. Biaya yang dulu buat bensin atau parkir sekarang bisa gue hemat buat kebutuhan lain. Hemat banget, apalagi lagi susah-susahnya ekonomi. Rute-rutenya juga pas banget, bisa lewat daerah ramai, jadi gampang buat ke kantor. Nggak cuma itu, soal keamanan dan kenyamanan selama perjalanan juga jadi perhatian utama. Pake Mikrotrans Jak Lingko Rute 31, saya bisa pergi dan pulang kerja dengan lebih rileks, gak terlalu stress mikirin macet. Jadi, secara keseluruhan, kehadiran Mikrotrans Jak Lingko Rute 31

bener-bener bikin nyaman dan efisien banget rutinitas kerja saya, memberikan solusi yang gampang, efektif, dan gak bikin kantong bolong.”

Peneliti : “Sejauh mana Anda merasakan adanya perubahan dalam pola perjalanan sejak diperkenalkannya transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara ?”

Informan : “Sebagai pekerja, saya ngerasa banget perubahan dari dulu sejak ada transportasi publik mikrotrans jak lingko di Rute 31 Blok M – Andara. Dulu kan pada ribet naik ojek atau mobil pribadi, macetnya minta ampun. Sekarang, dengan adanya transportasi publik, jadi lebih nyaman dan efisien. saya dulu suka kesiangan karena macet, tapi sekarang bisa lebih on time karena transportasi publiknya lebih teratur. Lagian, ongkosnya juga lebih terjangkau daripada naik ojek atau mobil sendiri. Jadi, bisa hemat duit buat keperluan lain. Intinya, adanya transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara benar-bener nyumbang buat kenyamanan dan efisiensi hidup gua sebagai pekerja.”

Peneliti : “Apakah terdapat aspek tertentu yang, menurut pengalaman Anda, masih perlu diperbaiki atau ditingkatkan untuk mencapai derajat perubahan yang diinginkan?”

Informan : “Sebagai pekerja, ada beberapa bagian Mikrotrans Jak Lingko yang perlu dimodifikasi biar bisa lebih oke. Pertama, soal waktu dan layanan di pagi hari. Waktunya mesti lebih on point dan seringan mungkin, apalagi buat yang kerja di pagi buta. Kedua, kenyamanan di dalam kendaraan harus diperhatiin, apalagi buat kita yang butuh persiapan kerja atau istirahat sebentar di perjalanan. Informasi tentang jadwal dan rute juga mesti jelas dan gampang diakses, mungkin bisa pake teknologi biar lebih canggih. Jalurnya juga harus mencakup daerah-daerah ramai biar gampang akses tempat kerja. Tarif yang bersaing dan cara bayar yang gampang juga jadi faktor penting, diskon atau program pembayaran bulanan bisa jadi solusi. Keamanan selama perjalanan juga harus dijamin, apalagi buat yang pulang malam. Yang terakhir, Mikrotrans Jak Lingko mesti terintegrasi sama moda transportasi lain, biar kita gampang pindah-pindah dari satu moda ke moda yang lain. Dengan perbaikan di sini-sana, Mikrotrans Jak Lingko bisa jadi solusi transportasi yang lebih pas buat para pekerja.”

Peneliti : “Menurut pengetahuan Anda, siapa yang berperan sebagai pelaksana program dalam implementasi transportasi publik Jak Lingko Rute 31 Blok M – Andara?”

Informan : “Dalam pelaksanaan program ini sepertinya dinas perhubungan DKI Jakarta dan disubsidi oleh Pemprov DKI Jakarta untuk mengelola mikrotrans jak lingko ini”

Peneliti : “Bagaimana menurut Anda kerjasama antara Pramudi Mikrotrans Jak Lingko dengan pihak yang mengelola program ini? Apakah ada pengaruh terhadap pelayanan kepada pengguna?”

Informan : “Dari sisi warga, hubungan antara supir Mikrotrans Jak Lingko sama yang atur program ini itu benar-benar ngaruh banget buat kualitas pelayanannya. Supir, yang biasanya dipanggil Pramudi, punya peran penting banget buat ngasih pengalaman yang oke buat penumpang. Kerjasama yang baik antara Pramudi sama yang atur program itu benar-benar dibutuhin banget buat mencapai tujuan bareng, yaitu ngehadirin layanan transportasi publik yang bisa diandalkan dan efisien. Yang pertama, Pramudi harus ngikuti jadwal dan rute yang udah ditetapkan sama yang atur program. Ini bikin penumpang bisa ngerasa aman dan pastiin waktu perjalanan mereka. Kerjasama ini juga bantu bikin suasana perjalanan lebih teratur dan terkendali.”

Peneliti : “Dalam pengalaman Anda sebagai pengguna Jak Lingko, apakah Anda merasakan dampak dari sumber daya yang dikerahkan, seperti perbaikan jalan, infrastruktur, atau dukungan lainnya, dalam operasional transportasi publik ini?”

Informan : “Jelas banget, sebagai pekerja dan sering naik Mikrotrans Jak Lingko, kita bisa ngerasain pengaruh dari tenaga dan perhatian yang dikerahkan buat ngerapihin jalan, infrastruktur, atau dukungan lainnya buat bis umum ini. Kalo jalanan diperbaiki atau fasilitas di halte ditambahin, perjalanan jadi makin nyaman dan efisien. Gak cuma itu, kalo ada perhatian buat teknologi biar bisa dapet info jadwal atau rute lewat hp, rasanya kita lebih siap dan gak ketinggalan bis. Kalo armada bisnya lebih banyak atau yang lama dirawat, pasti perjalanan jadi lebih aman dan teratur. Ini ngaruhnya ke kita sebagai pengguna Mikrotrans Jak Lingko secara langsung. Kita jadi lebih tenang dan nggak pusing mikirin jalan atau keadaan bisnya. Jadi, kalo ada perbaikan atau dukungan dari segala sumber daya itu, kita sebagai pengguna bisa ngerasain banget kenyamanan dan kemudahannya.”

Peneliti : “Apakah Anda memiliki saran atau masukan mengenai pengelolaan sumber daya yang dapat meningkatkan kualitas layanan transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara?”

Informan : “Jadi, sebagai pekerja yang sering naik Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara, gue punya beberapa masukan biar pelayanannya

makin oke. Pertama, jalan-jalan yang dilalui bisnya perlu lebih diperhatiin, biar enggak berlubang dan lebih nyaman buat perjalanan kita. Halte-halte juga perlu perhatian, tempat duduk yang enak dan pencahayaan yang cukup bisa bikin nunggu bis jadi lebih nyaman. Jumlah armada juga perlu ditingkatin, supaya enggak terlalu padet dan bikin perjalanan jadi lebih nyaman. Keamanan di pemberhentian mikrotrans/bustop juga perlu diperhatiin lebih lanjut, bisa aja ditambahin petugas atau peningkatan pencahayaan buat jaga-jaga, supaya kita merasa lebih aman terutama pas malem hari. Dan yang enggak kalah penting, pendapat kita sebagai penumpang juga harus didengerin. Jadi, semoga masukan-masukan ini bisa bikin Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 makin mantap dan bikin penggunanya seneng naik transportasi ini.”



## TRANSKRIP WAWANCARA

### INFORMAN 6

Informan Penelitian	:	Kak Tina (Mahasiswi)
Tempat	:	Jakarta
Hari dan Tanggal	:	Selasa, 26 Desember 2023.
Waktu	:	13.00 WIB

Peneliti : “Bagaimana pengalaman Anda sebagai pengguna Mikrotrans Jak Lingko Rute 31? Apa saja jenis manfaat yang Anda rasakan sejak menggunakan layanan ini? “

Informan : “Bagi saya yang masih kuliah, Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 itu benar-bener jadi penyelamat. Transportasinya efisien banget, bisa nyelip-nyelip di macet biar cepet sampe tujuan. Hemat waktu banget, apalagi kita kan selalu sibuk sama jadwal padat dan tugas-tugas akademis. Harganya juga oke, nggak bikin kantong bolong, bisa buat manage budget dengan lebih bijak. Rutenya juga pas banget buat yang sering ke kampus atau sekolah, jadi pilihan yang gak ribet dan gampang buat ngatur waktu. Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 bukan cuma jadi moda transportasi biasa, tapi juga jadi bagian kece yang ngebantu banget buat belajar dan kegiatan lainnya.”

Peneliti : “Apakah Anda melihat perubahan dalam mobilitas dan kenyamanan Anda sejak adanya Mikrotrans Jak Lingko Rute 31?”

Informan : “Jadi gini, buat saya yang masih pelajar, Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 benar-bener ngebawa perubahan besar buat saya, terutama soal jalan-jalan dan kenyamanan setiap hari. Sebelumnya masalahnya waktu dan duit transportasi. Tapi sekarang, dengan layanan ini, perjalanan jadi lebih efisien, rute yang melewati area kampus jadi pilihan yang banget cocok. Aksesnya yang makin lancar juga bantu banget buat yang tinggal di daerah ramai. Naik Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 tuh bikin perjalanan jadi lebih enak, gak pusing sama macet dan lebih rileks daripada nyetir sendiri. Gak cuma itu, kehadiran Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 juga buka peluang buat kenalan sama temen-temen sekelas atau mahasiswa lainnya. Naik bareng jadi momen asik buat ngobrol dan bersosialisasi. Dengan semua perubahan positif ini, buat saya, Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 bukan cuma alat transportasi biasa, tapi jadi teman setia yang

bawa kenyamanan dan kemudahan buat kehidupan sehari-hari saya di kampus.”

Peneliti : “Sejauh mana Anda merasakan adanya perubahan dalam pola perjalanan sejak diperkenalkannya transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara?”

Informan : “Buat saya sebaagai pelajar, semenjak ada mikrotrans jak lingko di Rute 31 Blok M – Andara, jadi lebih gampang nyaman dan hemat. Sekarang, gak perlu tergantung banget sama kendaraan sendiri atau ngandelin ojek. Bisnya lewat jalur-jalur yang lebih gampang dijangkau, jadi bisa nyampe tempat kuliah dengan lebih cepet dan santai. Bukan cuma soal nyampe tempatnya aja, tapi biaya transportasinya juga lebih ramah di kantong. Saya jadi bisa lebih hemat daripada harus bayar parkir atau ongkos ojek terus-terusan. Jadi, saya ngerasa bisa manajemen keuangan lebih baik gitu. Makanya, bisa dibilang, mikrotrans jak lingko Rute 31 Blok M – Andara ini jadi solusi praktis buat saya. Nyaman, gampang, dan lebih irit. Buat saya, ini perubahan positif banget dalam cara gue jalan-jalan sehari-hari.”

Peneliti : “Apakah terdapat aspek tertentu yang, menurut pengalaman Anda, masih perlu diperbaiki atau ditingkatkan untuk mencapai derajat perubahan yang diinginkan?”

Informan : “Bagi anak kuliah dan pelajar, sebaiknya Mikrotrans Jak Lingko perlu diperbaiki sedikit nih supaya lebih. Pertama, yang paling penting tuh soal tepat waktu dan cepet-cepetan. Jadi kalo lagi buru-buru gak ketinggalan jadwal kuliah atau ujian. Dan untuk fasilitasnya sendiri bisa dibikin lebih nyaman. Kalo bisa, jalaninnya sampe deket kampus, biar gak capek jauh-jauhan lagi. Informasi tentang jadwal dan rute harusnya gampang diakses pake teknologi, biar kita bisa lebih ngatur waktu dengan efisien. Yang terakhir, keamanan juga harus diperhatiin, apalagi kalo malem-malem. Biar kita tenang dan aman selama perjalanan. Kiranya kalo ada peningkatan di sini-sana, Mikrotrans Jak Lingko bisa lebih mendukung buat anak kuliah dan pelajar.”

Peneliti : “Menurut pengetahuan Anda, siapa yang berperan sebagai pelaksana program dalam implementasi transportasi publik Jak Lingko Rute 31 Blok M – Andara?”

Informan : “Kalau tidak salah pelaksana programnya seperti dinas perhubungan yang mengatur angkutan umum di jakarta ini”

- Peneliti : “Bagaimana menurut Anda kerjasama antara pramudi mikrotrans jak lingko dengan pihak yang mengelola program ini? Apakah ada pengaruh terhadap pelayanan kepada pengguna?”
- Informan : “Pengaruh dari kerjasama yang oke antara pramudi sama yang atur program ini adalah peningkatan kualitas pelayanan secara keseluruhan. Penumpang bisa ngerasa kalo Mikrotrans Jak Lingko itu bisa diandalkan, nyaman, dan aman. Dengan gitu, transportasi publik ini bisa jadi pilihan yang lebih disukai sama masyarakat. Makanya, kerjasama yang bagus ini bener-bener jadi kunci keberhasilan program transportasi publik ini.”
- Peneliti : “Dalam pengalaman Anda sebagai pengguna Jak Lingko, apakah Anda merasakan dampak dari sumber daya yang dikerahkan, seperti perbaikan jalan, infrastruktur, atau dukungan lainnya, dalam operasional transportasi publik ini?”
- Informan : “Sebagai mahasiswa yang sering naik Mikrotrans Jak Lingko, kita bisa ngerasain efek dari tenaga dan perhatian yang dikerahkan buat perbaiki jalan, infrastruktur, atau dukungan lainnya buat transportasi umum ini. Jalanan yang bagus bisa bikin kita sampe ke sekolah lebih cepet dan tanpa masalah. Teknologi juga bantu kita banget. Kalo ada upaya buat ngasih info lewat hp atau sosial media tentang jadwal bis atau perubahan rute, rasanya kita lebih bisa atur waktu dan gak bakal ketinggalan.”
- Peneliti : “Apakah Anda memiliki saran atau masukan mengenai pengelolaan sumber daya yang dapat meningkatkan kualitas layanan transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara?”
- Informan : “Jadi, sebagai pelajar dan juga sebagai pengguna Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara, tempat pemberhentian/bus stop juga butuh ditingkatin perhatiannya, tempat duduk yang empuk dan pencahayaan yang terang bisa bikin kita lebih betah nunggu Mikrotrans. Terus, yang penting juga teknologi. Pake aplikasi atau sosmed buat ngasih info jadwal bis atau perubahan lainnya itu perlu banget. Biar kita bisa lebih siap dan gak ketinggalan. Semoga saran-saran ini bisa bikin Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 makin bagus dan bikin perjalanan sekolah jadi lebih enjoy.”

## TRANSKRIP WAWANCARA

### INFORMAN 7

Informan Penelitian	:	Ibu Putri (Masyarakat Umum)
Tempat	:	Jakarta
Hari dan Tanggal	:	Selasa, 26 Desember 2023.
Waktu	:	14.00 WIB

Peneliti : “Bagaimana pengalaman Anda sebagai pengguna Mikrotrans Jak Lingko Rute 31? Apa saja jenis manfaat yang Anda rasakan sejak menggunakan layanan ini?”

Informan : “Jadi, buat kita yang sehari-hari butuh jalan-jalan, naik Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 tuh benar-bener bikin enak. Transportasinya lancar, cepet banget sampe tempat tujuan. Ini nih yang bikin gampang buat nyampe ke mana-mana di kota. Dan yang paling asyik, harganya lebih murah daripada naik kendaraan sendiri, jadi bisa irit duit. Rutenya juga ngelalui daerah ramai, jadi gampang dicapai sama semua orang. Makanya, banyak yang pilih naik Mikrotrans Jak Lingko Rute 31, jadi opsi transportasi yang hits dan nyaman.”

Peneliti : “Apakah Anda melihat perubahan dalam mobilitas dan kenyamanan Anda sejak adanya Mikrotrans Jak Lingko Rute 31?”

Informan : “Buat saya yang suka naik Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 atau moda transportasi umum lainnya, ini benar-bener bikin perubahan keren dalam cara saya jalan-jalan dan betah di perjalanan. Naik Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 bisa jadi opsi transportasi yang lebih miring dan masuk akal buat kantong. Rutenya bisa bikin perjalanan lebih cepet, gampang nyampe ke mana-mana. Gak cuma itu, naik transportasi umum ini juga bikin saya bisa lebih santai dan teratur, gak usah repot bawa kendaraan sendiri. Rutenya juga seringnya lewat daerah-daerah rame, jadi lebih gampang buat yang tinggal di area padat. Tapi ya, respon orang tentang perubahan ini bisa beda-beda, tergantung sama selera dan kebutuhan masing-masing orang. Ada yang merasa bawaan Mikrotrans Jak Lingko Rute 31 itu udah bawa dampak positif buat hidup mereka, tapi ada juga yang punya pandangan yang beda.”

- Peneliti : “Sejauh mana Anda merasakan adanya perubahan dalam pola perjalanan sejak diperkenalkannya transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara?”
- Informan : “Buat warga sini, sejak ada transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara, banyak yang merasa beda dalam pola jalan-jalan mereka. Dulu, banyak yang ngandelin kendaraan sendiri atau moda transportasi lain, tapi sekarang, dengan adanya angkutan umum, banyak yang punya pilihan baru yang lebih praktis dan gak boros. Yang paling kelihatan sih, sekarang mobilitas masyarakat makin lancar, bisa cepet nyampe tujuan. Rute yang dilalui sama transportasi publik ini biasanya lewat daerah ramai atau titik-titik penting, jadi aksesnya lebih gampang ke berbagai tempat di sepanjang jalur. Selain itu, kehadiran transportasi publik juga punya dampak pada kebiasaan jalan-jalan warga. Banyak yang lebih milih opsi ini buat ngindarin ribetnya cari tempat parkir, atau buat hemat biaya transportasi. Ada juga yang pilih ini sebagai bentuk respons mereka terhadap isu lingkungan, lebih peduli sama transportasi yang lebih ramah bumi. Tapi ya, tanggapan tentang perubahan ini bisa beda-beda antar orang. Ada yang merasa positif banget karena lebih bebas gerak, tapi ada juga yang lebih suka pake moda transportasi lain sesuai selera masing-masing. Secara keseluruhan, kehadiran transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara bisa dianggap sebagai langkah positif buat bikin jalan-jalan masyarakat di daerah sini jadi lebih gampang dan efisien.”
- Peneliti : “Apakah terdapat aspek tertentu yang, menurut pengalaman Anda, masih perlu diperbaiki atau ditingkatkan untuk mencapai derajat perubahan yang diinginkan?”
- Informan : “Sebagai pengguna layanan Mikrotrans Jak Lingko, terdapat beberapa aspek yang masyarakat rasakan perlu diperbaiki atau ditingkatkan agar mencapai derajat perubahan yang diinginkan. Salah satunya adalah ketepatan waktu dan frekuensi layanan, dimana beberapa pengguna mungkin menghadapi tantangan terkait keterlambatan atau kurangnya keandalan jadwal. Kondisi kenyamanan dan kebersihan kendaraan juga menjadi perhatian, di mana fasilitas di dalam kendaraan dan pemeliharaannya perlu ditingkatkan agar memberikan pengalaman perjalanan yang lebih nyaman. Informasi terkait rute, jadwal, dan perubahan layanan juga dianggap penting untuk diperbarui dan mudah diakses. Aspek keselamatan dan keamanan selama perjalanan, ketersediaan halte yang mencukupi, serta integrasi yang baik dengan moda transportasi lain juga menjadi pertimbangan utama. Selain itu, partisipasi aktif

masyarakat dalam memberikan umpan balik dan pemahaman terhadap kebutuhan lokal dianggap sebagai faktor kunci untuk mencapai perubahan yang lebih positif dalam layanan Mikrotrans Jak Lingko.”

Peneliti : “Menurut pengetahuan Anda, siapa yang berperan sebagai pelaksana program dalam implementasi transportasi publik Jak Lingko Rute 31 Blok M – Andara?”

Informan : “Mungkin dinas perhubungan ya yang seperti kita tahu dinas perhubungan yang mengatur lalu lintas, angkutan umum, angkutan kota dan perjalanan lainnya”

Peneliti : “Bagaimana menurut Anda kerjasama antara pramudi mikrotrans jak lingko dengan pihak yang mengelola program ini? Apakah ada pengaruh terhadap pelayanan kepada pengguna?”

Informan : “Dari sisi warga, hubungan antara supir Mikrotrans Jak Lingko sama yang atur program ini itu benar-bener ngaruh banget buat kualitas pelayanannya. Supir, yang biasanya dipanggil pramudi, punya peran penting banget buat ngasih pengalaman yang oke buat penumpang. Kerjasama yang baik antara pramudi sama yang atur program itu benar-bener dibutuhin banget buat mencapai tujuan bareng, yaitu ngehadirin layanan transportasi publik yang bisa diandalkan dan efisien. Yang pertama, pramudi harus ngikutin jadwal dan rute yang udah ditetapkan sama yang atur program. Ini bikin penumpang bisa ngerasa aman dan pastiin waktu perjalanan mereka. Kerjasama ini juga bantu bikin suasana perjalanan lebih teratur dan terkendali.”

Peneliti : “Dalam pengalaman Anda sebagai pengguna Jak Lingko, apakah Anda merasakan dampak dari sumber daya yang dikerahkan, seperti perbaikan jalan, infrastruktur, atau dukungan lainnya, dalam operasional transportasi publik ini?”

Informan : “Sebagai masyarakat pengguna mikrotrans jak lingko rute 31 ini emang bisa ngerasain bedanya kalo ada yang urus tenaga dan perhatian buat perbaiki jalanan, infrastruktur, atau bantuan-bantuan lainnya buat biar transportasi umum ini makin ok. Trus, kalo ada usaha buat bikin halte atau fasilitas di sekitarnya makin bagus, ini pasti bantu banget buat kita. Biar pas lagi nunggu, kita bisa nyaman dan gak bingung. Kalo ada fasilitas yang memadai, seperti tempat duduk atau pencahayaan yang cukup, rasanya bakal makin betah menunggu. Singkatnya, sebagai pengguna Mikrotrans Jak Lingko, kita bisa ngerasain bedanya kalo ada perhatian dan usaha buat ngerapihin jalur dan bantuin kita biar lebih enjoy dan gak ribet

selama perjalanan. Ini bagian dari kehidupan sehari-hari kita yang makin dimudahkan.”

Peneliti : “Apakah Anda memiliki saran atau masukan mengenai pengelolaan sumber daya yang dapat meningkatkan kualitas layanan transportasi publik di Rute 31 Blok M – Andara?”

Informan : “Jadi, dari pengalaman saya sebagai pengguna Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 Blok M – Andara, ada beberapa hal yang mungkin bisa dirombak biar pelayanannya makin oke. Pertama, jalan-jalan yang dilewatin mikrotrans mestinya sering diurus, biar gak berlobang dan nyaman buat penumpang. Terus, di halte-halte, perlu ditingkatin fasilitasnya. Tempat duduk yang empuk, penerangan yang cukup, dan jadwal yang jelas bisa bikin kita lebih betah nunggu bis. Teknologi juga bisa dimanfaatin lebih, mungkin lewat aplikasi atau sosial media biar kita bisa lebih gampang tau info terbaru tentang Mikrotrans Jak Lingko. Jumlah bis yang nambah dan servis rutin juga penting nih, biar gak ada masalah pas lagi di jalan. Yang lebih penting lagi, keamanan kita sebagai penumpang perlu jadi prioritas. Peningkatan penerangan di halte dan pengawasan keamanan bisa bikin perjalanan malam lebih aman. Keterlibatan masyarakat juga harus diprioritain, pendapat dan pengalaman kita sebagai pengguna bisa jadi masukan berharga buat perbaikan. Jadi, semoga saran-saran ini bisa bikin Mikrotrans Jak Lingko di Rute 31 makin kece dan nyaman buat kita semua.”



## DOKUMENTASI



Wawancara Bersama Ibu Fathia Sebagai Narasumber Dinas Perhubungan  
Pelaksana Program Jak Lingko Mikrotrans. Kamis, 4 Januari 2024. Di Dinas  
Perhubungan DKI Jakarta



## DOKUMENTASI



Wawancara Bersama Ibu Rita Sebagai Narasumber PT. Transjakarta Pengelola Program Jak Lingko Mikrotrans. Minggu, 24 Desember 2024. Di Pemberhentian Mikrotrans Rute 31 Blok M – Andara



Wawancara Bersama Bapak Joko dan Bapak Asep Sebagai Pramudi Jak Lingko Mikrotrans Rute 31 Blok M – Andara. Minggu, 24 Desember 2024. Di Pemberhentian Mikrotrans Rute 31 Blok M – Andara

## SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
DINAS PERHUBUNGAN  
**PUSAT DATA DAN INFORMASI PERHUBUNGAN**  
Jalan MT. Haryono Kav.45-46, Cikoko, Pancoran, Jakarta Selatan  
Email: pusdatin.dishub@gmail.com  
JAKARTA

Kode Pos : 12770

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 43/HM.03.04

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juanita Tri Lestari

Jabatan : Kepala Satuan Pelaksana Pengelolaan Data dan Layanan Informasi  
dan Informasi Perhubungan Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Widi Dian Septiyonengsih

NPM : 203515516041

Judul : Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko  
(Studi : Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara)

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Nasional Jakarta

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta pada bulan Januari 2024. Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 21 Januari 2024

Kepala Satuan Pelaksana  
Pengelolaan Data dan Layanan Informasi  
Pusat Data dan Informasi Perhubungan  
Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta

  
Juanita Tri Lestari  
NIP. 1991106052015042004

## HASIL TURNITIN



Similarity Report ID: oid:3618:50746017

PAPER NAME

**BAB 1 - 5 WIDI DIAN S.pdf**

AUTHOR

**Widi Dian S**

WORD COUNT

**25228 Words**

CHARACTER COUNT

**170250 Characters**

PAGE COUNT

**135 Pages**

FILE SIZE

**1.5MB**

SUBMISSION DATE

**Jan 28, 2024 5:05 PM GMT+7**

REPORT DATE

**Jan 28, 2024 5:07 PM GMT+7**

● **14% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 13% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 0% Submitted Works database

UNIVERSITAS NASIONAL

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Widi Dian Septiyonengsih

NPM : 203515516041

Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 15 September 2002

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Kramat No. 102 A Rt. 07, Rw. 10. Kecamatan  
Cipayung, Kelurahan Lubang Buaya, Jakarta Timur 13810.

Nomor Telpon/Hp : 081283362213

Email : [widids15@gmail.com](mailto:widids15@gmail.com)

Pendidikan Formal:

(2008-2014) SDS Angkasa 9 Jakarta

(2014-2017) SMPN 214 Jakarta

(2017-2020) SMAS Uswatun Hasanah Jakarta

