



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERGUB NO. 68 TAHUN  
2021 TERHADAP TRANSPORTASI PUBLIK JAK  
LINGKO DI DKI JAKARTA  
(STUDI: MIKROTRANS 31 BLOK M - ANDARA)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Administrasi Publik (S. AP)

**Widi Dian Septiyonengsih**

**203515516041**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***IMPLEMENTATION OF THE POLICY IN GOVERNOR  
REGULATION NO. 68 OF 2021 REGARDING PUBLIC  
TRANSPORTATION JAK LINGKO IN DKI JAKARTA  
(STUDY: MICROTRANS 31 BLOK M - ANDARA)***

**SKRIPSI**

*Submitted as one of the conditions for obtaining  
Bachelor's Degree in Public Administration (S. AP)*

**Widi Dian Septiyonengsih**

**203515516041**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION**

**2024**



**Universitas Nasional**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Jakarta**

**PERSEETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Widi Dian Septiyonengsih  
Nomor Induk Mahasiswa : 203515516041  
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan PERGUB No. 68 Tahun 2021 Terhadap Transportasi Publik Jak Lingko Di DKI-Jakarta (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M – Andara)  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 30 Januari 2024.

**Dosen Pembimbing**

Dr. Mary Ismowati, M. SI

**Ketua Program Studi**

Dr. Bhakti Nur Avianto, M. SI.



**Universitas Nasional**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Jakarta**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Widi Dian Septiyonengsih  
Nomor Induk Mahasiswa : 203515516041  
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan PERGUB No. 68 Tahun 2021 Terhadap Transportasi Publik Jak Lingko Di DKI-Jakarta (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M – Andara)  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 30 Januari 2024.

**Dosen Pembimbing**

Dr. Mary Ismowati, M. SI

**DEKAN**

Dr. Erna Ermawati Chotim, M. SI.



**Universitas Nasional**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Jakarta**

**PENGESAHAN**

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Widi Dian Septiyonengsih

NPM : 203515516041

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan PERGUB No. 68 Tahun 2021  
Terhadap Transportasi Publik Jak Lingko Di DKI-Jakarta  
(Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara),

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Progam Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Progam Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua siding : Drs. Zainul Djumadin, M. SI.

Penguji I : Drs. Hilmi Rahman Ibrahim, M. SI.

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M. SI.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Februari 2024



**Universitas Nasional**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Jakarta**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Widi Dian Septiyonengsih

NPM : 203515516041

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan PERGUB No. 68 Tahun 2021  
Terhadap Transportasi Publik Jak Lingko Di DKI-Jakarta  
(Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 30 Januari 2024.

Yang membuat pernyataan,



Widi Dian Septiyonengsih

## ABSTRAK

Nama : Widi Dian Septiyonengsih

NPM : 203515516041

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan PERGUB No. 68 Tahun 2021  
Terhadap Transportasi Publik Jak Lingko Di DKI-Jakarta  
(Studi: Mikrotrans 31 Blok M - Andara)

Program Jaklingko mikrotrans menjadi salah satu upaya pemerintah untuk meningkatkan mode share masyarakat pada transportasi publik yang dimana tujuan jangka panjangnya adalah untuk mengatasi kemacetan di DKI Jakarta. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko di DKI Jakarta Terkhusus Pada Mikrotrans Rute 31 Blok M-Andara yang didukung dengan opini dari masyarakat selaku pengguna Mikrotrans dengan menggunakan teori implementasi kebijakan yang dibawa oleh Merilee. S. Grindle. Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif dengan pendekatan deskriptif.

Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa implementasi kebijakan layanan Mikrotrans di DKI Jakarta dapat dikatakan baik dikarenakan telah sesuai dengan tujuan dan desain kebijakan, meskipun masih ditemukan beberapa hal yang harus ditinjau kembali dan ditingkatkan kualitasnya agar Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko di DKI Jakarta Terkhusus Mikrotrans Rute 31 Blok M-Andara ini dapat mencapai target dan hasil yang maksimal.

**Kata Kunci :** Implementasi, Implementasi Kebijakan, Kebijakan Publik, Transportasi, Jak Lingko, Mikrotrans.

## ABSTRACT

*Name : Widi Dian Septiyonengsih*

*Major : Public Administration*

*Thesis : Implementation Of The Policy In Governor Regulation No. 68 Of 2021*

*Regarding Public Transportation Jak Lingko In Dki Jakarta (Study:  
Microtrans 31 Blok M - Andara)*

*The Jaklingko Mikrotrans program has become one of the government's efforts to increase the public's mode share in public transportation, with the long-term goal of addressing traffic congestion in Jakarta. Therefore, this research aims to understand how the implementation of the Jak Lingko Public Transportation Policy in Jakarta, specifically focusing on Mikrotrans Route 31 Blok M-Andara, is perceived by the community as Mikrotrans users, using the policy implementation theory presented by Merilee S. Grindle. This study employs a qualitative method with a descriptive approach.*

*The results of this research indicate that the implementation of the Mikrotrans service policy in Jakarta can be considered good, as it aligns with the policy's goals and design. However, some aspects need to be reviewed and improved for the quality enhancement, ensuring that the implementation of the Jak Lingko Public Transportation Policy in Jakarta, especially Mikrotrans Route 31 Blok M-Andara, can achieve its maximum target and results.*

**Keywords:** *Implementation, Policy Implementation, Public Policy, Transportation, Jak Lingko, Mikrotrans.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, karunia dan rahmat-Nya, sholawat dan juga salam tidak lupa penulis panjatkan kepada junjungan baginda Nabi Muhammad SAW, keluarga dan juga sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan serta penulisan skripsi ini dengan baik, meskipun hasilnya masih jauh dari kata kesempurnaan. Skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan PERGUB No. 68 Tahun 2021 Terhadap Transportasi Publik Jak Lingko Di DKI-Jakarta (Studi: Mikrotrans 31 Blok M - Andara)”** ditulis untuk dapat memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada tahap penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang cukup sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

4. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional serta sebagai Dosen Pembimbing skripsi saya yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga dan juga pikiran untuk dapat mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini. Saya juga mengucapkan terimakasih atas kesabaran serta keikhlasannya atas masukan dan juga motivasinya selama proses penyusunan skripsi ini sampai kepada tahap sidang skripsi.
6. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional dan juga sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional.
8. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staff bagian Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional Jakarta yang telah banyak membantu saya dalam hal administrasi.
10. Pihak Dinas Perhubungan DKI Jakarta, Transjakarta, Jak Lingko, Pramudi Mikrotrans, masyarakat Kota Jakarta yang telah bersedia menjadi informan

dan juga membantu saya dalam proses mendapatkan data informasi untuk skripsi ini.

11. Serta kedua orang tua saya, yaitu Ibu “Emi Hargini” dan Bapak “Mudjiono” yang paling yang saya cintai dan juga saya sayangi dan juga kepada kakak saya, yaitu “Diyah Agustina” atas segala kasih sayang, do’a, nasihat, pengorbanan, serta dukungan baik secara moral dan materil yang selalu diberikan kepada saya hingga saat ini. dan keluarga besar yang telah memberikan do’a dan dukungan kepada saya.
12. Untuk sahabat penulis, yaitu Deliana Fitrianti yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini. Serta teman-teman yang saya sayangi, Alfira Hestiani Kartika Putri, Ajeng Noor Majidah, Namira Huwaida Banowati, memberikan motivasi, dukungan atau support dan juga do’a selama masa perkuliahan.
13. Untuk teman-teman penulis selama masa perkuliahan dari awal hingga tahap penyusunan skripsi ini di Universitas Nasional, yaitu Dava Rizqi Nugraha, Muhamad Farhan Kaluku, Annisa Putri Yanti, Rinanda Safitri, Yusrina Yoko Meilawati, Wisnu Adi Nugroho. dan teman-teman angkatan 20 Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
14. Untuk teman-teman bimbingan Adelina Safarina Azka, Raplih, Idzhar Fadhilah, Alfi Fabian, Satria Kharisma, Faiz Tomo, Bunga Arya Hakim yang

sama sama telah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini untuk support dan segala bantuannya.

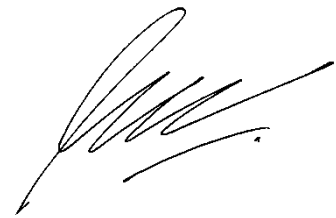
15. Untuk Milly, Billy, Ucillia, dan Mas Bro. Kucing kesayangan saya terimakasih sudah menghibur saya dengan segala tingkah lakunya disaat sedang membutuhkan mood saat mengerjakan skripsi ini.

16. Dan seluruh pihak yang terlibat dalam proses penulisan skripsi ini tetapi tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga proses penyelesaian. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya serta membalas seluruh kebaikan Bapak, Ibu dan Saudara Saudara sekalian.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak terlepas dari adanya kekurangan serta kesalahan penulisan ataupun materi yang disajikan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan juga kritik yang bersifat membangun setelah penyusunan skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan untuk kita semua, Aamiin ya Allah.

Jakarta, 30 Januari 2024.

**Penulis**



**Widi Dian Septiyonengsih**

## DAFTAR ISI

<b>PERSEETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat Penulisan.....	2
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	2
1.4.2. Manfaat Praktis.....	3
1.5. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II</b> .....	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Kerangka Teori.....	20
2.2.1. Teori Implementasi Kebijakan Publik.....	20
2.2.3. Teori Dasar Transportasi.....	34
2.2.4. Teori Transportasi Publik.....	35
2.3. Kerangka Pemikiran.....	38

<b>BAB III</b> .....	<b>41</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	41
3.2 Penentuan Informan .....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	45
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	48
<b>BAB IV</b> .....	<b>49</b>
<b>PEMBAHASAN</b> .....	<b>49</b>
4.1. Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian.....	49
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Perhubungan DKI Jakarta .....	49
4.1.2. Tugas dan Fungsi .....	52
4.1.3. Visi dan Misi .....	54
4.1.4. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan .....	55
4.1.5 Transportasi Publik Jak Lingko Mikrotrans.....	58
4.2 Hasil Penelitian .....	61
4.2.1 Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara).....	61
4.2.1.1 Jenis Manfaat Yang Dihasilkan Dari Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M Andara). .....	63
4.2.1.2 Derajat Perubahan Yang Diinginkan Dari Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara).....	75
4.2.1.3 Siapa Pelaksana Program Dari Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara) .....	86
4.2.1.4 Sumber Daya Yang Dikerahkan Dari Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara).....	97
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	108
4.3.1 Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara).....	108
4.3.1.1 Jenis Manfaat Yang Dihasilkan Dari Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara).....	108
4.3.1.2 Derajat Perubahan Yang Diinginkan Dari Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara).....	115

4.3.1.3 Siapa Pelaksana Program Dari Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara) .....	122
4.3.1.4 Sumber Daya Yang Dikerahkan, Dari Implementasi Kebijakan Transportasi Publik Jak Lingko (Studi: Mikrotrans Rute 31 Blok M - Andara).....	131
<b>BAB V .....</b>	<b>144</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>144</b>
5.1 Kesimpulan .....	144
5.2 Saran .....	145
5.2.1 Saran Teoritis .....	145
5.2.2 Saran Praktis .....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>150</b>
Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara.....	150
Lampiran 2 Transkrip Wawancara .....	153
<b>DOKUMENTASI.....</b>	<b>181</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN .....</b>	<b>183</b>
<b>HASIL TURNITIN .....</b>	<b>184</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>185</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. ....	4
Tabel 1.2. ....	9
Tabel 2.1. ....	15
Tabel 3.1. ....	43
Tabel 3.2. ....	48
Tabel 4.1. ....	112
Tabel 4.2. ....	133
Tabel 4.3. ....	138
Tabel 4.4. ....	140





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.....	7
Gambar 1.2.....	8
Gambar 2.1.....	33
Gambar 2.2.....	40
Gambar 4.1.....	49
Gambar 4.2.....	57
Gambar 4.3.....	110
Gambar 4.4.....	117
Gambar 4.5.....	120
Gambar 4.6.....	124
Gambar 4.7.....	137

