

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL PEMBANGUNAN  
DESA DAN PERDESAAN KEMENTERIAN DESA  
PDTT PERIODE TAHUN 2020-2022**

**TUGAS AKHIR**

**PUTRI SEPTIANI**

**203402516327**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL PEMBANGUNAN  
DESA DAN PERDESAAN KEMENTERIAN DESA  
PDTT PERIODE TAHUN 2020-2022**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

**PUTRI SEPTIANI**

**203402516327**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL PEMBANGUNAN DESA DAN PERDESAAN KEMENTERIAN DESA PDDT PERIODE TAHUN 2020-2022**

Merupakan gagasan ataupun hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan bisa di periksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Februari 2024



Putri Septiani

NPM 20340251632

UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir :Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pembangunan Desa Dan Perdesaan Kementerian Desa PDTT Periode Tahun**

**2020-2022**

**Nama Mahasiswa : Putri Septiani**  
**Nomor Pokok : 203402516327**  
**Program Studi : Manajemen**

**Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,**



**(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Manajemen,**



**(Dr. Resti Handini, S.E., M.Si.)**

**Jakarta : 26 Februari 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir :Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pembangunan Desa Dan Perdesaan Kementerian Desa PDTT Periode Tahun 2020-2022**

**Nama Mahasiswa : Putri Septiani**

**Nomor Pokok : 203402516327**

**Program Studi : Manajemen**

**Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,**



**(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M)**

**Ketua Penguji,**



**(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)**

**Anggota/Penguji,**



**(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)**

**Mengetahui**

**Dekan,**



**(Prof. Kumpa Dignowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)**

**Jakarta : 26 Februari 2024**

**Tanggal Lulus : 26 Februari 2024**

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL PEMBANGUNAN DESA DAN PERDESAAN KEMENTERIAN DESA PDTT PERIODE TAHUN 2020-2022

Oleh:

Putri Septiani

NPM: 203402516327

Tugas Akhir, di bawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pembangunan dan Perdesaan Kementerian Desa PDTT. Data penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner sebanyak 160 responden. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif dan inferensial dengan regresi linier berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel Kompetensi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y), Budaya Organisasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) dan Lingkungan Kerja Non Fisik (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y).

**Kata kunci:** Kompetensi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE, ORGANIZATIONAL CULTURE  
AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE  
EMPLOYEES OF THE DIRECTORATE GENERAL OF DEVELOPMENT  
VILLAGES AND RURALS MINISTRY OF VILLAGES PDTT PERIOD  
2020-2022***

*By:*

*Putri Septiani*

*NPM: 203402516327*

*Thesis, under the guidance of Dr. Herry Krisnandi S.E., M.M*

*This research aims to analyze the influence of Competency, Organizational Culture and Non-Physical Work Environment on the Performance of Employees of the Directorate General of Development and Rural Affairs of the PDTT Village Ministry. This research data uses primary data through a questionnaire of 160 respondents. The data analysis method uses descriptive and inferential analysis with multiple linear regression and uses the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25 program. The results of multiple linear regression analysis show that the Competency variable (X1) has a positive and significant effect on Employee Performance (Y), Organizational Culture (X2) has a positive and significant effect on Employee Performance (Y), and the Non-Physical Work Environment (X3) has a positive and significant effect on Employee Performance (Y).*

***Keywords:*** *Competence, Organizational Culture, Non-Physical Work Environment and Employee Performance*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Putri Septiani
2. NPM : 203402516327
3. Tempat, tanggal lahir : Temanggung, 08 September 2002
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Alamat : Jl. Kh Guru Mughni RT002 RW002  
Karet Semanggi, Setiabudi, Jakarta Selatan 12930
6. No Handphone : 0895704826969
7. Status : Belum Menikah
8. Agama : Islam
9. Kewarganegaraan : Indonesia
10. Email : pseptiani281@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008 – 2014 : SDN Kuningan Timur 02 Pagi
2. 2014 – 2017 : SMPN 57 Jakarta
3. 2017 – 2020 : SMK Daarul Uluum
4. 2020 – 2024 : Universitas Nasional

Jakarta, Februari 2024



Putri Septiani

NPM : 203402516327



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Dikrektorat Jenderal Pembangunan Desa Dan Perdesaan Kementerian Desa PDTT Periode Tahun 2020-2022” dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan yang diperlukan dalam rangka mencapai gelar Sarjana (S1) di Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis pasti mengalami kendala dalam menyiapkan tugas terakhir ini, baik khusus maupun lainnya. Namun, dengan bantuan, partisipasi, dukungan, serta kerja sama dari berbagai pihak, rintangan tersebut dapat diatasi dengan efektif. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, sebagai penulis, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sangat besar dan tulus kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional yang senantiasa memberi kesempatan dan fasilitas yang diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan tugas akhir sebagai persyaratan menempuh gelar sarjana.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi S.E., M.M. Sebagai dosen pembimbing tugas akhir, yang dengan sukarela menyediakan waktu untuk memberikan pengetahuan yang dibutuhkan, bimbingan, dan masukan kepada penulis, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan sukses.

6. Kepada seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Segala kontribusi yang diberikan kepada penulis, mulai dari awal hingga saat ini, tidak dapat disebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB Universitas Nasional
8. Kepada pegawai Direktorat Jenderal Pembangunan Desa dan Perdesaan Kementerian Desa PDTT yang selama ini sudah membantu dalam mengumpulkan data maupun informasi yang diperlukan oleh penulis
9. Kepada kedua orang tua saya Alm. Bapak Salumrah dan Ibu Sri Lestari yang telah memberikan dukungan finansial dan doa selama penulis menempuh studi. Mereka selalu memberikan semangat, nasihat, kasih sayang, perhatian, dan kesabaran yang tak terhingga, yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada kedua kakak saya dan seluruh anggota keluarga penulis, yang telah mendukung dari berbagai aspek dan selalu menyemangati hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada sahabat terdekat dan seperjuangan yang juga menyusun skripsi bersamaan yaitu Aminatus Zahro, Kisty Septiarty Asda Jihan Ertanti Meiliana, Siska Nurul Fadhillah dan Selvianita yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2020 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
12. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis. Terima kasih, wassalamu'alaikum Wr. Wb.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL (DALAM)</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN ABSTRAK</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	5
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II</b> .....	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Pengertian, Faktor-Faktor dan Indikator Kinerja Pegawai .....	10
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	10
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	10
3. Indikator Kinerja Pegawai .....	11
C. Pengertian, Jenis-Jenis dan Indikator Kompetensi .....	12

1. Pengertian Kompetensi .....	12
2. Jenis-Jenis Kompetensi .....	12
3. Indikator Kompetensi .....	13
D. Pengertian, Fungsi dan Indikator Budaya Organisasi .....	13
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	13
2. Fungsi Budaya Organisasi .....	14
3. Indikator Budaya Organisasi .....	14
E. Pengertian, Faktor-Faktor dan Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik .....	15
2. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik .....	15
3. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	16
F. Keterkaitan antar variabel Penelitian .....	17
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai .....	17
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	17
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai .....	18
G. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	19
H. Kerangka Analisis .....	20
I. Hipotesis .....	22
<b>BAB III .....</b>	<b>24</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Objek Penelitian .....	24
B. Data Penelitian .....	24
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	24
2. Populasi dan Sampel .....	24
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	26
C. Definisi Operasional Variabel .....	26
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	28
1. Metode Analisis .....	28
2. Uji Instrumen .....	29
3. Uji Asumsi Klasik .....	30
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	31
5. Uji Kelayakan Model .....	32

6. Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	33
<b>BAB IV .....</b>	<b>34</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Hasil Penelitian.....	34
1. Deskripsi Data Penelitian.....	34
2. Deskripsi Data Profil Responden.....	36
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	40
B. Pembahasan .....	56
<b>BAB V .....</b>	<b>60</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Pegawai .....	3
Tabel 1. 2 Research Gap.....	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	19
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	26
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....	27
Tabel 4. 1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4. 3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	38
Tabel 4. 4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Kompetensi (X1).....	40
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X2).....	42
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X3).....	43
Tabel 4. 8 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi .....	52
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4. 16 Hasil Uji F .....	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji-t.....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....	21
Gambar 4. 1 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..	37
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	38
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Responden.....	66
Lampiran 2 : Data Tabulasi .....	72
Lampiran 3 : Output SPSS .....	88
Lampiran 4 : r tabel, tabel Durbin Watson, $F_{\text{tabel}}$ , $t_{\text{tabel}}$ .....	101
Lampiran 5 : Surat Permohonan Riset .....	103
Lampiran 6 : Surat Perizinan Riset .....	104
Lampiran 7 : Surat Konsultasi Bimbingan.....	105
Lampiran 8 : Hasil Pengecekan Turnitin.....	107

