

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Program BATIK PELANGI merupakan sebuah program CSR yang dibentuk dan dilaksanakan oleh perusahaan GSI Lab untuk membantu keluarga dan pasien penyintas penyakit langka. Bantuan yang diberikan dari program tersebut berupa konsultasi penyakit, tes genetik, hingga bantuan cara pengobatan di rumah. Tujuan dari program ini juga tentunya ialah untuk mengakhiri perjalanan diagnosis para pasien penyakit langka, karena diketahui bahwa di Indonesia ini banyak dari para pasien masih belum mendapatkan kepastian diagnosis tentang penyakit mereka. Hal ini dikarenakan sulitnya akses yang harus mereka dapatkan untuk memenuhi kebutuhan akan tes genetik karena biaya yang mahal, sehingga banyak dari para pasien yang nyawanya tidak tertolong karena penyakit langka, dan rata-rata mereka merupakan para balita. Maka dari itu, program BATIK PELANGI ini menyediakan kemudahan akses diagnosis gratis untuk para pasien, sehingga nantinya setelah mendapatkan hasil diagnosis yang akurat, maka mereka dapat diberikan cara pengobatan yang sesuai dengan jenis penyakit langka mereka. Dengan ini tingkat harapan hidup para pasien dapat lebih tinggi dan semoga suatu hari nanti bisa mendapatkan kesembuhan.

Tentunya dari tujuan dan arti program BATIK PELANGI di atas mendapatkan respon serta tanggapan yang baik dari para penerima manfaat, yaitu keluarga pasien penyintas langka. Respon yang mereka berikan sangat bagus dan baik kepada program ini, karena dengan adanya program BATIK PELANGI banyak dari para pasien penyakit langka bisa mendapatkan tes genetik dengan jenis WES (*Whole Exome Sequencing*). Jenis tes genetik ini merupakan jenis tes dengan tingkat keakuratan tinggi sehingga kepastian atau hasil diagnosis penyakit langka yang dimiliki pasien dapat diperoleh dengan

pasti, dan nantinya pasien bisa mendapatkan cara perawatan yang sesuai dengan jenis penyakitnya. Maka dari itu, tes genetik yang ada di dalam program BATIK PELANGI ini merupakan jenis tes genetik yang memang sangat diperlukan oleh para pasien penyintas langka untuk memenuhi kebutuhan pengobatan yang mereka perlukan.

Selain keluarga penyintas penyakit langka sebagai *stakeholder* sekaligus pihak eksternal, kebahagiaan juga diberikan dari pihak internal perusahaan yang berpartisipasi dalam membuat serta menjalankan program BATIK PELANGI ini. Tentunya, dengan keberhasilan menjalankan program BATIK PELANGI ini berarti inisiatif kepedulian mereka serta perusahaan berhasil dijalankan dengan baik, yang mana dari itu semua nantinya juga akan berdampak baik untuk kemajuan dan perkembangan perusahaan. Maka dari itu, antara pihak perusahaan dan pihak *stakeholder* keduanya memiliki hubungan yang saling menguntungkan antara satu sama lain. Pihak perusahaan tentunya merasa senang apabila program CSR yang dibuat berjalan sukses dan mencapai target, sehingga dapat menaikkan nama perusahaan dan menjadikan perusahaan semakin berkembang. Sedangkan keluarga penyintas penyakit langka sebagai *stakeholder* dapat merasa senang karena mereka mendapatkan manfaat dari program BATIK PELANGI, sehingga kebutuhan mereka akan proses pengobatan anggota keluarganya dapat terpenuhi melalui *social treatment* yang diberikan program BATIK PELANGI, yaitu:

- 1) Perawatan pasien dan dukungan keluarga, yang bertujuan memberikan kemudahan akses perawatan medis pada pasien, serta meningkatkan keterampilan keluarga pasien tentang cara perawatan rumah.
- 2) Meningkatkan kesadaran masyarakat, yaitu GSI Lab bekerja sama dengan media swasta untuk membantu menyebarkan program BATIK PELANGI, serta bekerjasama dengan platform

Benihbaik.com sebagai tempat masyarakat untuk berdonasi dan nantinya hasil donasi akan digunakan untuk membantu para pasien.

- 3) Pengujian genomik, yaitu menyediakan pengujian genomik untuk memudahkan akses para pasien yang membutuhkan pengujian genomik sebagai upaya program BATIK PELANGI untuk mengakhiri perjalanan diagnosis pasien dalam mencari keakuratan diagnosis tentang penyakit langka mereka.

Banyak harapan baik dari semua kalangan untuk program BATIK PELANGI ini, baik itu berasal dari pihak eksternal maupun internal. Tentunya, mereka semua berharap akan kesuksesan dari program ini kedepannya, dan diharapkan program ini dapat lebih banyak memberikan manfaat bagi pasien-pasien diluar sana yang belum mendapatkan bantuan program ini. Selain itu, mereka juga berharap bahwa program BATIK PELANGI ini bisa melebihi dari target tujuan yang sudah diperkirakan di awal pembentukan, sehingga program ini dapat terus berjalan tanpa ada tenggat waktu yang ditentukan, sehingga permasalahan tentang penyakit langka di Indonesia dapat diatasi.

5.2 Saran

Saya sebagai peneliti juga tentunya menyarankan sama seperti apa yang telah dikatakan atau respon para keluarga penyintas penyakit langka agar program BATIK PELANGI dapat terus berjalan tanpa adanya tenggat waktu yang ditentukan. Hal tersebut dikarenakan program ini merupakan awal yang baik untuk membantu para keluarga dan pasien penyintas penyakit langka. Dengan kebaikan yang dilahirkan perusahaan GSI Lab melalui pembentukan program BATIK PELANGI ini tentunya dapat memberikan *feedback* yang baik juga untuk perkembangan perusahaan, yang mana perusahaan bisa mendapatkan dukungan penuh dari para penerima manfaat program, sehingga nama perusahaan dapat dikenal masyarakat luas. Selain itu, saya juga berharap agar program BATIK PELANGI dapat meningkatkan kualitas

bantuan yang mereka berikan kepada para pasien untuk kedepannya. Saat ini bantuan yang diberikan program tersebut memang sudah baik dan bagus, akan tetapi apabila dilakukan peningkatan pada hal tersebut maka dapat memungkinkan program dapat dikenal luas oleh masyarakat dan mungkin bisa mendapatkan penobatan oleh pemerintah. Dengan begitu nama perusahaan dapat dikenal baik oleh masyarakat dan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap perusahaan dapat meningkat, sehingga apapun produk yang mereka hasilkan dapat dengan mudah terjual dan tentunya perusahaan juga bisa mendapatkan keuntungan atau *profit* untuk pribadi perusahaan yang menjadikan perusahaan dapat berkembang.

