

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)*,
KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN FORDE INDONESIA JAKARTA**

TUGAS AHKIR

Oleh :

Fahrur Setyawan Efendi

203402516364



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)*,
KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN FORDE INDONESIA JAKARTA**

Sebagai salah satu syarat untuk meraih Gelar Sarjana Manajemen
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

Fahrur Setyawan Efendi

203402516364



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)*,
KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN FORDE INDONESIA JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Selain data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 05 Februari 2024



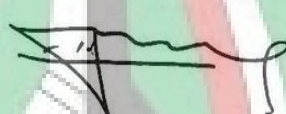
Fahrur Setyawan Efendi
NPM : 203402516364

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPORT* (POS), KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PERUSAHAAN FORDE INDONESIA JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **FAHRUR SETYAWAN EFENDI**
Nomor Pokok : **203402516364**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Mengetahui
Ketua Program studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 05 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPT* (POS), KEPUASAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PERUSAHAAN FORDE INDONESIA JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **FAHRUR SETYAWAN EFENDI**

Nomor Pokok : **203402516364**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

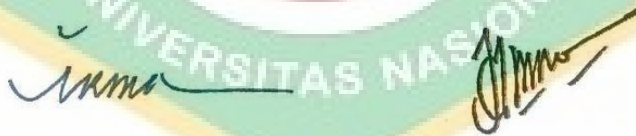
Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji



(Prof. Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M)

(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M)

Mengetahui,
Dekan



(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E, M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, 12 Februari 2024

Tanggal Lulus : 04 Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)*, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PERUSAHAAN FORDE INDONESIA JAKARTA

Oleh :

Fahrur Setyawan Efendi

NPM : 203402516364

Tugas Akhir dibawah bimbingan Prof. Dr.Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

Perusahaan Forde Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang berfokus dalam hal pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas dan sesuai dengan berkembang zaman yang berfokus pada jasa outsourcing atau penyedia tenaga kerja. Mengkolaborasikan pengetahuan mendalam di bidang pengelolaan SDM dengan jaringan portofolio *talent* terbaik, Forde Indonesia mentransformasikan perusahaan *outsource* gaya lama ke *star-up modern* dengan kreatif, inovatif, fleksibel dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Perceived Organizational Suport* (POS), Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Retensi Karyawan di Perusahaan Forde Indonesia Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan dengan metode analisis deskriptif. Data primer dikumpulkan peneliti melalui kuesioner yang disebar langsung kepada Karyawan perusahaan Forde Indonesia Jakarta. Sebanyak 111 responden terpilih menggunakan metode *probability sampling* yang kemudian data tersebut diolah menggunakan bantuan *software* SPSS 26. Temuan pada penelitian ini mengindikasikan bahwa : 1) *Perceived Organizational Suport* (POS) berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan 2) Kepuasan Kerja berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan 3) Lingkungan Kerja berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan.

Kata Kunci : *Perceived Organizational Suport*, Kepuasan kerja, Lingkungan Kerja, Retensi Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS), JOB SATISFACTION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE RETENTION AT FORDE INDONESIA JAKARTA

By :

Fahrur Setyawan Efendi

NPM : 203402516364

Final Project under the guidance of Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

The Forde Indonesia company is a company that focuses on managing quality Human Resources (HR) and in line with current developments, focusing on outsourcing services or labor providers. Collaborating in-depth knowledge in the field of HR management with the best talent portfolio network, Forde Indonesia transforms old-style outsourced companies into modern start-ups in a creative, innovative, flexible and efficient manner. This research aims to analyze the influence of Perceived Organizational Support (POS), Job Satisfaction, and Work Environment on Employee Retention at the Forde Indonesia Company, Jakarta. This research uses an approach with descriptive analysis methods. Primary data was collected by researchers through questionnaires distributed directly to employees of the Forde Indonesia Jakarta company. A total of 111 respondents were selected using the probability sampling method and then the data was processed using SPSS 26 software. The findings in this research indicate that: 1) Perceived Organizational Support (POS) has a positive significant effect on Employee Retention. 2) Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Retention. 3) Work Environment has a positive and significant effect on Employee Retention.

Keywords : *Perceived Organizational Support (POS) , Job Satisfaction, Work Environment, Employee Retention*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

1. Nama Lengkap : Fahrur Setyawan Efendi
2. Tempat Tanggal Lahir : Ngawi, 23 April 2002
3. Jenis Kelamin : Laki – Laki
4. Alamat Rumah : Ds.Simo rt.01 rw.01 Kec. Kendal
Kab.Ngawi Jawa Timur
5. No. Handphone : 087803299822
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : fahrursetyawanefendi@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008 - 2014 : SDN Simo 1
2. 2014 - 2017 : SMPN 3 Magetan
3. 2017 - 2020 : SMAN 3 Magetan
4. 2020 - 2024 : Universitas Nasional



KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, karunia, dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS), Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan di Forde Indonesia Perusahaan Jakarta". Tugas akhir ini dimaksudkan untuk menyelesaikan Tugas Akhir jenjang sarjana (S1) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata ideal, hal ini dikarenakan keterbatasan bakat dan pemahaman penulis. Penulis sangat berharap semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat baik bagi penulis maupun pihak lain. Sepanjang penyusunan dan pelaporan Tugas Akhir ini, penulis menemukan beberapa hikmah, dukungan motivasi, dan bantuan berupa ilmu-ilmu yang sangat relevan dari berbagai sumber.

Pada kesempatan ini penulis, ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung selama penyusunan Tugas Akhir ini, ucapan terima kasih ini penulis sampaikan terhadap :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E, M.App.Ec., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir, serta memberikan dukungan motivasi dengan begitu penulis dapat menyelesaikan dalam Kewajiban Penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang sangat baik kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Nasional.
7. Segenap Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan di Universitas Nasional.
8. Kepada Orang Tua saya, kedua Kakak saya, dan adik saya, yang senantiasa memberikan semangat, restu, motivasi, dan dukungan finansial selama menempuh perkuliahan di Universitas Nasional. Dan diyakinkan bahwa saya berjalan diarah yang benar pada hari ini dan seterusnya.
9. Kepada diri saya terimakasih untuk diri saya sendiri Fahrur Setyawan Efendi yang telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dan tekanan dari luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan Tugas Akhir, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada tetap kuat menyakinkan diri sendiri yang sempat mencoba berkali - kali mengundurkan diri menjadi mahasiswa. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari semuanya, ayo pasti bisa semangat.
10. Kepada orang yang telah memberikan patah hati, terimakasih luka yang telah diberikan disaat proses penyusunan Tugas Akhir, terimakasih menjadikan pengingat untuk saya sehingga bisa membuktikan dengan kerja keras dan kesuksesan akan mengundang cinta yang tulus. Terimakasih untuk banyak hal yang menyakitkan dengan menjadi proses pendewasaan.
11. Teman – teman saya selama diperkuliah Ariza, Hendra, Alma, Zahra, terimakasih yang selalu memberikan dukungan motivasi dan sebagai tempat berkeluh kesah selama penyusunan Tugas Akhir Ini.
12. Kepada Saudara Ridwan Hambali selaku HRD perusahaan Forde Indonesia dan seluruh responden Perusahaan Forde Indonesia terimakasih yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu saya dalam menyelesaikan Penyusunan Tugas Akhir ini.

13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan sepanjang penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, semoga Allah memberikan imbalan yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang sudah ikut dalam membantu penulis menuntaskan penyusunan Tugas Akhir ini.

Ahkir kata, penulis berharap semoga tujuan dari pembuatan Tugas Akhir ini bisa tercapai dengan yang diharapkan. Mudah – mudahan allah swt membalas kebaikan kalian semua yang sudah membantu dan mempelancar dalam penyusunan Tugas Akhir Ini. Terima Kasih Banyak. *God Bless All.*

Wassalamaulaikum Wr.Wb



Penulis, 05 Februari 2024

Fahrur Setyawan Efendi

NPM : 203402516364

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	9
B. Ketrakitan Antar Varibel Penelitian	24
C. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	26
D. Kerangka Analisis	29
E. Hipotesis	30
BAB III	
METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian	31
B. Data Penelitian.....	31
C. Definisi Operasional Variabel	33
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	35
1. Metode analisis deskriptif.....	35
2. Uji Instrumen.....	35
3. Uji Asumsi Klasik	36
4. Analisis Linear Regresi Berganda	37

5. Uji Kelayakan Model.....	38
6. Uji Hipotesis (Uji t)	39
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Deskripsi data penelitian	40
2. Karakteristik Responden.....	46
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	50
4. Uji Instrumen	54
5. Uji Asumsi Klasik	55
6. Analisis Linear Regresi Berganda	60
7. Uji Kelayakan Model.....	61
8. Uji Hipotesis (Uji t)	63
B. Pembahasan	64
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat <i>Turnover intention</i>	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sesuai sebagai Rujukan	26
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4. 5 Mean Perceived Organizational Suport (POS) (X1)	50
Tabel 4. 6 Mean Kepuasan Kerja (X2)	51
Tabel 4. 7 Mean Lingkungan Kerja (X3)	52
Tabel 4. 8 Mean Retensi Karyawan (Y)	53
Tabel 4. 9 Uji Validitas	54
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas	55
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	56
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4. 14 Uji Autokorelasi	59
Tabel 4. 15 Analisis Linear Regresi Berganda	60
Tabel 4. 16 Uji Signifikasi Simultan Uji F	62
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determasi (R^2)	62
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis (t)	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan Forde Indonesia.....	40
Gambar 4. 2 Diagram Presentase responden berdasarkan Jenis kelamin	46
Gambar 4. 3 Diagram Presentase responden berdasarkan Usia	47
Gambar 4. 4 Diagram Presentase responden Pendidikan Akhir	48
Gambar 4. 5 Diagram Presentase responden berdasarkan Masa Kerja.....	49
Gambar 4. 6 Plot Normalitas.....	56
Gambar 4. 7 Histogram Normalitas	57
Gambar 4. 8 Output SPSS Uji Heteroskedastisitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	80
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden.....	84
Lampiran 3 : Hasil Output SPSS V.26.....	100
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian	109
Lampiran 5 : Hasil Bimbingan.....	110
Lampiran 6 : Dokumentasi.....	111
Lampiran 7 : Hasil Cek Turnitin	112

