

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI  
BHAKTI BHAYANGKARA JAKARTA SELATAN**

**TUGAS AKHIR**

**Novianti Riefla Wulandari**

**203402516140**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI  
BHAKTI BHAYANGKARA JAKARTA SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

**Novianti Riefla Wulandari**

**203402516140**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis memberikan pernyataan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI  
BHAKTI BHAYANGKARA JAKARTA SELATAN**

Tergolong kedalam gagasan atau hasil kajian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang dimanfaatkan telah dinyatakan secara jelas dan bisa diperiksa kebenarannya. Ketika terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

Jakarta, 16 Februari 2024



**Novianti Riefla Wulandari**

**203402516140**

UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI BHAKTI BHAYANGKARA JAKARTA SELATAN**

**Nama Mahasiswa : Novianti Riefla Wulandari**

**Nomor Pokok : 203402516140**

**Program Studi : Manajemen**

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,



**(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)**

Mengetahui,

Keua Program Studi Manajemen



**(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)**

UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta : 16 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI BHAKTI BHAYANGKARA JAKARTA SELATAN

Nama Mahasiswa : Novianti Riefla Wulandari  
Nomor Pokok : 203402516140  
Program Studi : Manajemen

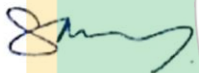
Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,



(Dr. Ir. Saharso, M.M.)

Anggota/Penguji,



(Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.E.)

Mengetahui,



(Prof. Kuslita Djeduweliso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta : 1 Maret 2024

Tanggal Lulus : Maret 2024

## ABSTRAK

### **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI BHAKTI BHAYANGKARA JAKARTA SELATAN**

Oleh:

Novianti Riefla Wulandari

NPM: 203402516140

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dampak yang ditimbulkan oleh kinerja karyawan PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara Jakarta Selatan terhadap Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisk. Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian kuantitatif, di mana kuesioner berfungsi sebagai alat penelitian. Sampel untuk penelitian ini dibuat dengan menggunakan teknik simple random sampling, yang membagi populasi 180 karyawan PT Asuransi Bhakti Bhayangkara menjadi 124 sampel secara acak dengan menggunakan rumus Taro Yamane. Uji validitas dan reliabilitas digunakan untuk memandu uji instrumen dalam penelitian ini. Teknik analisis regresi linier berganda dan program SPSS Versi 27 digunakan dalam analisis data penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Motivasi Intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara Jakarta Selatan (2) Disiplin Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara Jakarta Selatan (3) Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara Jakarta Selatan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan perhatian PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara Jakarta Selatan mengenai Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja non Fisik yang dapat meningkatkan kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

### **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI BHAKTI BHAYANGKARA**

By:

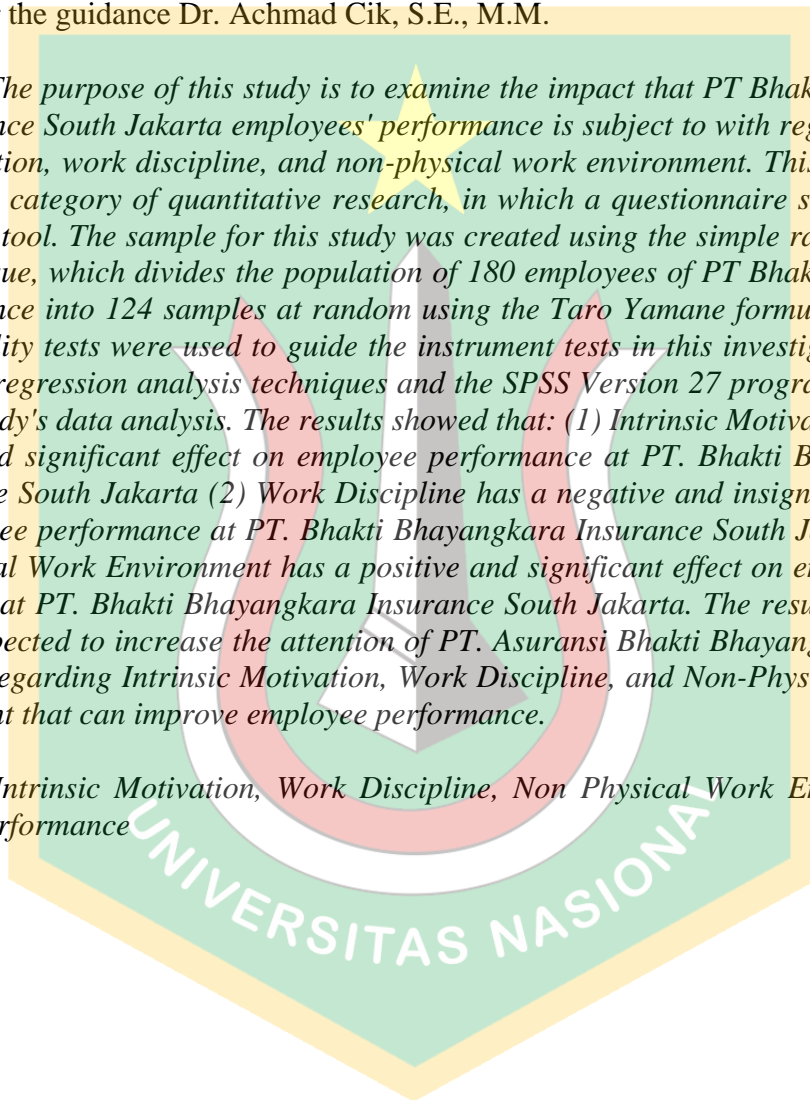
Novianti Riefla Wulandari

NPM: 203402516140

Thesis, under the guidance Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

*The purpose of this study is to examine the impact that PT Bhakti Bhayangkara Insurance South Jakarta employees' performance is subject to with regard to intrinsic motivation, work discipline, and non-physical work environment. This study falls under the category of quantitative research, in which a questionnaire serves as the research tool. The sample for this study was created using the simple random sampling technique, which divides the population of 180 employees of PT Bhakti Bhayangkara Insurance into 124 samples at random using the Taro Yamane formula. Validity and reliability tests were used to guide the instrument tests in this investigation. Multiple linear regression analysis techniques and the SPSS Version 27 program were used in this study's data analysis. The results showed that: (1) Intrinsic Motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. Bhakti Bhayangkara Insurance South Jakarta (2) Work Discipline has a negative and insignificant effect on employee performance at PT. Bhakti Bhayangkara Insurance South Jakarta (3) Non-Physical Work Environment has a positive and significant effect on employee performance at PT. Bhakti Bhayangkara Insurance South Jakarta. The results of this study are expected to increase the attention of PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara South Jakarta regarding Intrinsic Motivation, Work Discipline, and Non-Physical Work Environment that can improve employee performance.*

**Keywords:** *Intrinsic Motivation, Work Discipline, Non Physical Work Environment and Employee Performance*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Biodata Diri

1. Nama : Novianti Riefla Wulandari
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 2 November 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. H. Misan I Rt.04 Rw.04 No.25 Kukusan Beji Depok
5. No. Handphone: 081294683468
6. Status: Belum Menikah
7. Agama: Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : rieflanovianti76788@gmail.com

### B. Riwayat Pendidikan

1. 2008 - 2014 : SDN Srengseng Sawah 011 Jakarta
2. 2014 - 2017 : MTS Muhammadiyah 1 Depok
3. 2017 - 2020 : SMA Perguruan Rakyat 1 Jakarta
4. 2020 - 2024 : Universitas Nasional Jakarta

Jakarta, 16 Februari 2024



**Novianti Riefla Wulandari**

**203402516140**



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Seluruh puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Yang senantiasa tetap melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah- Nya. Sehingga penulis bisa menuntaskan tugas akhir ini yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI BHAKTI BHAYANGKARA JAKARTA SELATAN”. Penyusunan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu prasyarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan melalui interaksi yang panjang mulai dari masa perkuliahan, penelitian hingga penyusunan hingga terbentuk seperti saat ini. Penulis juga memahami bahwa tugas akhir ini dapat terselesaikan mengingat banyaknya pihak yang telah membantu, mengarahkan, memberikan petunjuk, ide dan inspirasi.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya, khususnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, saran dan kritik, serta arahnya yang berguna dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
8. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Arifudin. Beliau ini memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan motivasi tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai Sarjana.
9. Pintu Surgaku, Ibunda Ucah Siti Nurmala. Terimakasih sebesar besarnya kepada beliau atas segala bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala ini. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
10. Kakak dan Adikku, Alisyah Riefla Indriani dan Alya Riefla Aprilia. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses menempuh Pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi yang paling hebat, Kakak dan Adikku.
11. Teruntuk Teman-teman seperjuanganku selama kuliah, Naadyah, Silva, An Nisaa, Adiani, Faradhilla, Firna, Asti. Terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani Bersama selama perkuliahan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan Syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian. *See you on top, guys!*
12. Teruntuk Sahabat saya, Annisa Wulandari dan Sabila Rosyada. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.
13. Teruntuk Teman-teman Seperbimbingan saya, Lisa dan Kevin. Terimakasih telah menjadi rekan skripsi. Baik dari bantuan, pengerjaan, arahan dan kerja sama yang diberikan selama pengerjaan skripsi di Universitas yang kita cintai.
14. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri. Novianti Riefla Wulandari. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba, terima kasih karena memutuskan un-

tuk tidak menyerah di tahun ini. Sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini kamu telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, itu merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada. Novi. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam Menyusun riset penelitian ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan riset penelitian ini. Semoga penelitian ini membawa manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.



Jakarta, 16 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Novianti'.

Novianti Riefla Wulandari

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
4. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
5. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
B. Kinerja Karyawan.....	15
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	16
3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	17
4. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	18
5. Indikator Kinerja Karyawan.....	19
C. Motivasi Intrinsik .....	19
1. Pengertian Motivasi Intrinsik .....	19
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik.....	20
3. Jenis-Jenis Motivasi .....	21
4. Indikator Motivasi Intrinsik .....	22

D. Disiplin Kerja .....	22
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	22
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	23
3. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	25
4. Indikator Disiplin Kerja .....	25
E. Lingkungan Kerja Non Fisik .....	26
1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik .....	26
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik .....	27
3. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	28
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	28
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	30
H. Kerangka Analisis .....	33
I. Hipotesis .....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Objek Penelitian .....	35
B. Data Penelitian.....	35
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	35
a. Sumber Data .....	35
b. Jenis Data .....	35
2. Populasi dan Sampel .....	36
a. Populasi .....	36
b. Sampel.....	36
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	37
C. Definisi Operasional .....	38
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	39
1. Metode Analisis.....	39
a. Metode Analisis Deskriptif.....	39
b. Metode Analisis Inferensial .....	39
1) Metode Regresi Linear Berganda .....	40
2. Uji Instrumen.....	40

a. Uji Validitas.....	40
b. Uji Reabilitas.....	41
3. Uji Asumsi Klasik .....	41
a. Uji Normalitas .....	41
b. Uji Multikolinieritas .....	42
c. Uji Heteroskedastisitas .....	42
d. Uji Autokorelasi .....	43
4. Uji Kelayakan Model .....	44
a. Uji F.....	44
b. Koefisien Determinasi.....	44
5. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	44
<b>BAB IV .....</b>	<b>46</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Deskripsi Data Penelitian .....	46
2. Karakteristik Data Responden.....	48
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	51
B. Pembahasan .....	69
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	70
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
<b>BAB V.....</b>	<b>72</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara.....	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	29
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.5 Skala Likert.....	53
Tabel 4.6 Average Mean Variabel Motivasi Intrinsik.....	54
Tabel 4.7 Average Mean Variabel Disiplin Kerja (X2).....	55
Tabel 4.8 Average Mean Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X3).....	56
Tabel 4.9 Average Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi Intrinsik (X1).....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X3).....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.15 Output Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.16 Output Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.17 Output Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66
Tabel 4.18 Output Hasil Uji Autokorelasi.....	67
Tabel 4.19 Outuput Hasil Uji F.....	67
Tabel 4.20 Output Koefisen Dererminasi (R2).....	68
Tabel 4.21 Output Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4. 22 Output Uji Hipotesis (Uji t).....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....	33
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Umur .....	49
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	51

