

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa yang dilakukan oleh peneliti di lapangan mengenai Transformasi Pola Konsumsi; Studi Kasus Pengguna Shopee Paylater Dalam Pengalaman Belanja Online di Kelurahan Cipinang Besar Utara Jakarta Timur. Masyarakat di Kelurahan Cipinang Besar Utara saat ini aktif mengikuti perkembangan tren berbelanja online dengan memanfaatkan Shopee Paylater. Kebiasaan berbelanja secara online menggunakan Shopee Paylater telah menjadi rutinitas bagi Masyarakat ketika mereka melakukan pembelian barang melalui platform e-commerce. Maka peneliti menyimpulkan bahwa:

1. Masyarakat di Kelurahan Cipinang Besar Utara khususnya pekerja, mahasiswa dan pelajar pada pengalaman belanja online dengan Shopee Paylater saat ini berbelanja dapat didasarkan oleh beberapa faktor. Masyarakat di Kelurahan Cipinang Besar Utara yang menggunakan Shopee Paylater rata-rata yang masih pelajar dan pekerja yang didasari pada keuangan yang dimilikinya tetapi adanya keinginan dalam berbelanja. Hal tersebut bukanlah faktor yang utama, Keputusan pekerja dan mahasiswa untuk terus menggunakan pinjaman Shopee Paylater, dipengaruhi juga dengan berbagai pertimbangan. Beberapa dari pengguna Shopee Paylater tersebut termasuk adanya desakan kebutuhan, kendala terkait waktu lokasi dan cuaca yang mempengaruhi kemampuan pekerja dan mahasiswa untuk berbelanja secara langsung. Selain itu, adanya tawaran gratis ongkir dan promo dengan jangka waktu juga menjadi motivasi tersendiri bagi mahasiswa dan pekerja di Kelurahan Cipinang Besar Utara. Keuntungan yang ditawarkan oleh Shopee Paylater yang memperoleh barang yang diinginkan atau dibutuhkan dengan cepat tanpa harus membayarnya langsung, membuat pinjaman ini menjadi pilihan yang sangat menarik pada saat ini. Mahasiswa dan pelajar dapat melakukan pembayaran sesuai dengan kemampuan yang dia miliki, menjadikan pengalaman

berbelanja lebih fleksibel sesuai dengan kebutuhan dan keinginan mereka. Sekaligus tetap mematuhi ketentuan yang ditetapkan oleh Shopee. Dengan adanya kemudahan yang Shopee tawarkan, pinjaman Shopee Paylater menjadi populer di kalangan masyarakat yang ingin mendapatkan manfaat pada belanja online. Selain untuk memenuhi kebutuhan, para pengguna shopee paylater khususnya dikelurahan cipinang besar utara juga menggunakan shopee paylater untuk menaikkan status social dengan membeli dan menggunakan barang barang branded yang mereka dapatkan dengan shopee paylater akan tetapi hal tersebut juga berpengaruh terhadap ekonomi pengguna shopee paylater sebab para pengguna shopee paylater harus membayarkan penangguhan setiap bulannya hal tersebut menjadi pengeluaran rutin setiap bulan untuk menaikkan status sosial dimata orang lain. Hal tersebut merupakan hukum sebab akibat yang di peroleh para pengguna shopee paylater.

2. Mahasiswa dan Pelajar serta pekerja di Kelurahan Cipinang Besar Utara pada pengguna Shopee Paylater cenderung menunjukkan perilaku konsumtif dengan intensitas berbelanja secara online yang berlebihan. Masyarakat yang menggunakan Shopee Paylater lebih mudah tergiur untuk melakukan pembelian barang secara terus-menerus. Pemanfaatan Shopee Paylater ini menyebabkan perubahan perilaku konsumtif yang signifikan, bahwa bisa di lihat dari peningkatan sebanyak dua kali lipat dalam frekuensi berbelanja, jika dibandingkan dengan kebiasaan mereka dari sebelum menggunakan Shopee Paylater. Pinjaman Shopee Paylater memberikan dorongan kepada pengguna untuk terus menerus berbelanja dengan menawarkan yang mengutungkan. Shopee Paylater menjadi solusi bagi berbagai kendala yang dihadapi oleh pekerja dan mahasiswa khususnya saat menghadapi krisis ekonomi yang mengurangi hasrat mereka untuk berbelanja. Pekerja dan mahasiswa serta pelajar yang menggunakan Shopee Paylater cenderung menunjukkan perilaku konsumtif dengan intensitas berbelanja online. Namun mayoritas produk yang dibeli didasari oleh keinginan semata.

Masyarakat khususnya pekerja, mahasiswa dan pelajar tertarik pada produk-produk yang sedang menjadi trend dalam dunia fashion seperti pakaian, hijab, dan tas. Hal ini sangat mendorong Masyarakat untuk berbelanja secara berkelanjutan dengan mengikuti perkembangan yang kekinian. Dengan adanya Shopee paylater dapat melakukan pembayaran secara cicil, memberikan keringanan dalam melunasi produk-produk yang telah dibeli. Pada situasi ini mendorong Masyarakat untuk terus menerus berbelanja secara intensif. Walaupun barang yang dibeli mayoritas didasari pada keinginan dari pada kebutuhan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan Analisa yang telah dilakukan oleh peneliti dilapangan mengenai Transformasi Pola Konsumsi: Studi Kasus Pengguna Shopee Paylater Dalam Pengalaman Belanja Online di Kelurahan Cipinang Besar Utara Jakarta Timur, maka saran yang dapat diajukan antara lain sebagai berikut:

Pengguna Shopee Paylater baik pekerja, mahasiswa maupun pelajar dengan adanya kemudahan yang di berikan oleh platfrom Shopee harus ada kontrol dalam diri sendiri agar tidak berbelanja secara terus menerus dan berlebihan. Sebabnya dengan adanya kemudahan yang digunakan secara berlebihan dapat menjadi petaka ke diri sendiri. Meskipun Shopee Paylater memberikan solusi dan kenyamanan dalam berbelanja, penggunaan yang berlebihan dapat mengakibatkan penumpukan hutang yang membawa konsekuensi pembayaran bunga yang lebih tinggi kepada para kapitalis. Hal ini dapat mengakibatkan ketidakstabilan keuangan dan kehilangan dana darurat akibat kebiasaan berbelanja berlebihan. Selain itu, kemudahan yang ditawarkan oleh shopee Paylater sebaiknya digunakan dengan bijaksana, terutama untuk kebutuhan yang lebih penting atau esensial bagi pengguna atau masyarakat pada umumnya.