



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**TRANSFORMASI POLA KONSUMSI: STUDI KASUS  
PENGGUNA SHOPEE PAYLATER DALAM PENGALAMAN  
BELANJA ONLINE DI KELURAHAN CIPINANG BESAR  
UTARA JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Sosiologi (S.Sos)**

**Ratna Yulianti**

**NPM: 203503516055**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**JAKARTA**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**TRANSFORMATION OF CONSUMPTION PATTERNS: A  
CASE STUDY OF SHOPEE PAYLATER USERS IN THE  
ONLINE SHOPPING EXPERIENCE IN THE CIPINANG  
BESAR UTARA VILLAGE, EAST JAKARTA**

**UNDERGRADUATE THESIS**

**A Submitted as one of the conditions in obtaining a Bachelor of  
Sociology (S.Sos)**

**Ratna Yulianti**

**NPM: 203503516055**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE**

**DEPARTEMENT OF SOCIOLOGY**

**JAKARTA**

**2024**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**TRANSFORMASI POLA KONSUMSI: STUDI KASUS  
PENGGUNA SHOPEE PAYLATER DALAM PENGALAMAN  
BELANJA ONLINE DI KELURAHAN CIPINANG BESAR  
UTARA JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Sosiologi (S.Sos)**

**Ratna Yulianti**

**NPM: 203503516055**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**JAKARTA, FEBRUARI 2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

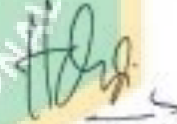
Nama : Ratna Yulianti  
NPM : 203503516055  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Transformasi Pola Konsumsi: Studi Kasus Pengguna Shopee Paylater Dalam Pengalaman Belanja Online di Kelurahan Cipinang Besar Utara Jakarta Timur.  
Dijukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan  
Jakarta, 29 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi

  
(Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.)

  
(Dr. Andi Achdian, M.Si.)

# PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ratna Yulianti  
NPM : 203503516055  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Transformasi Pola Konsumsi: Studi Kasus Pengguna Shopee Paylater Dalam Pengalaman Belanja Online di Cipinang Besar Utara Jakarta Timur.  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk Disahkan  
Jakarta, 6 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP

Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim., M.Si

Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim., M.Si.

## LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ratna Yulianti  
NPM : 203503516055  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Transformasi Pola Konsumsi: Studi Kasus  
Pengguna Shopee Paylater Dalam  
Pengalaman Belanja Online di Kelurahan  
Cipinang Besar Utara Jakarta Timur.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S.Sos pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

#### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang: Prof. Dr. H. Paisal Halim, M.Hum

Penguji I : Dr. Andi Achdian, M.Si.

Penguji II : Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Februari 2024

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ratna Yulianti

NPM : 203503516055

Judul Skripsi : Transformasi Pola Konsumsi: Studi Kasus Pengguna Shopee Paylater Dalam  
Pengalaman Belanja Online di Kelurahan Cipinang Besar Utara Jakarta  
Timur.

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip  
maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Jakarta 6 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Ratna Yulianti

NPM: 203503516055

UNIVERSITAS NASIONAL

## ABSTRAK

Nama : Ratna Yulianti  
Program Studi : Sosiologi  
Judul : Transformasi Pola Konsumsi: Studi Kasus Pengguna  
Shopee Paylater Dalam Pengalaman Belanja Online Di  
Kelurahan Cipinang Besar Utara Jakarta Timur.  
Pembimbing : Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

Penelitian ini membahas mengenai Transformasi Pola Konsumsi Pengguna Shopee Paylater Dalam Belanja Online di Kelurahan Cipinang Besar Utara Jakarta Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengkaji transformasi pola konsumsi shopee paylater di masyarakat Kelurahan Cipinang Besar Utara Jakarta Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif dan menggunakan teknik pemilihan informan dengan menggunakan teknik purposif. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana pandangan masyarakat terhadap pola konsumsi dengan menggunakan shopee paylater di Kelurahan Cipinang Besar Utara Jakarta Timur. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori consumer society dari Jean Baudrillard. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengguna shopee paylater terus meningkat seiring semakin banyaknya tingkat kebutuhan manusia baik kebutuhan primer, sekunder, bahkan tersier semua tersedia dalam satu aplikasi yaitu Shopee. Hal ini yang menjadi fenomena baru dikalangan masyarakat dari kalangan pekerja, mahasiswa dan pelajar. Dapat didasarkan pada faktor ekonomi, desakan kebutuhan dan faktor voucher diskon. Dalam pengguna shopee paylater untuk pembelian produk secara online didasarkan pada dorongan keinginan semata. Selain itu, perilaku konsumtif dalam penggunaan shopee paylater ini melihat tren produk yang sedang populer, dengan tujuan mendapatkan pengakuan sosial setara lingkungan pertemanan.

*Kata kunci:*

*Shopee paylater, transformasi, konsumsi*



## ABSTRACT

Name : Ratna Yulianti  
Study Program : Sosiologi  
Title : Transforming Consumption Patterns: User Case Studies  
Shopee Paylater in the Online Shopping Experience in  
Cipinang Besar Utara Subdistrict, East Jakarta.  
Counsellor : Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

This research discusses the Transformation of Shopee Paylater Users' Consumption Patterns in Online Shopping in Cipinang Besar Utara District, East Jakarta. The aim of this research is to determine the transformation of Shopee PayLater consumption patterns in the people of Cipinang Besar Utara District, East Jakarta. The method used in this research is a qualitative descriptive method and uses informant selection techniques using purposive techniques. The formulation of the problem in this research is how the public views consumption patterns using Shopee Paylater in Cipinang Besar Utara District, East Jakarta. The theory used in this research is Jean Baudrillard's consumer society theory. The results of this research show that Shopee PayLater users continue to increase along with the increasing number of human needs, both primary, secondary and even tertiary, which are all available in one application, namely Shopee. This has become a new phenomenon among workers, students and college students. It can be based on economic factors, urgent needs and discount voucher factors. Shopee paylater users buy products online only based on desire. Apart from that, consumer behavior in using Shopee PayLater also looks at product trends that are currently popular, with the aim of gaining social recognition equivalent to a circle of friends.

*Keywords:*

*Shopee paylater, transformasi, consumption*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat dari-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk dapat menjadi pelengkap syarat dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan Sarjana Strata Sosial (S1) dengan Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional, Jakarta. Skripsi ini berjudul Transformasi Pola Konsumsi: Studi Kasus Pengguna Shopee Paylater Dalam Pengalaman Belanja Online di Kelurahan Cipinang Besar Utara Jakarta Timur. Penulis menyadari bahwa banyak yang mendukung penulis dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi dari awal penyusunan sampai pada skripsi ini selesai sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, penulis juga menyadari bahwa tanpa bantuan dari banyak pihak ketika penulis mulai berkuliah sampai pada saat penyusunan skripsi, penulis akan mengalami banyak kesusahan. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional dan sekaligus Dosen Pembimbing.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Andi Achdian, M.Si., selaku Ketua Program Studi Sosiologi Universitas Nasional.
5. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi Universitas Nasional yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat dan terimakasih penulis, serta kepada para staff Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Para informan yang telah memberikan banyak data kepada penulis selama
7. Keluarga inti penulis yaitu orang tua penulis Bapak Hartoyo dan Ibu Sairah
8. Widiyanto Ajie Pangestu yang membantu sampai dengan skripsi ini selesai

9. Teman-Teman Seperbimbingan penulis dan sekaligus teman-teman Sosiologi Angkatan 2020 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tetapi penulis mengucapkan terimakasih atas kebersamaan dan banyak pengetahuan yang diberikan.
10. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras serta berjuang sejauh ini untuk menyelesaikannya. Mampu mengendalikan diluar keadaan dan tidak memutuskan untuk menyerah, sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Akhirnya, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan yang selama ini telah diberikan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan



Jakarta, Februari 2024

Penulis

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ratna Yulianti".

Ratna Yulianti

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penulis .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Tinjauan Pustaka .....	27
2.2.1 Consumer Society .....	27
2.2.2 Transformasi Pola Konsumsi .....	32
2.2.3 Dampak Sosial Ekonomi Masyarakat .....	34
2.2.4 Shopee Paylater Dalam Pengalaman Belanja Online .....	36
2.3 Kerangka Pemikiran .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	41
3.1 Pendekatan Penelitian .....	41
3.2 Penentuan Informan .....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	47
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	50
3.5.1 Lokasi penelitian .....	50
3.5.2 Jadwal Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	52
4.1 Hasil Penelitian .....	52

4.1.1	Gambaran Umum.....	52
4.1.2	Sejarah Kelurahan Cipinang Besar Utara .....	55
4.1.3	Visi dan Misi Kelurahan Cipinang Besar Utara .....	56
4.1.4	Struktur Kelurahan Cipinang Besar Utara.....	57
4.1.5	Data Masyarakat Kelurahan Cipinang Besar Utara.....	58
4.2	Pembahasan .....	58
4.2.1.	Pandangan masyarakat terhadap transformasi pola konsumsi dengan menggunakan shopee paylater di Kelurahan Cipinang Besar Utara Jakarta Timur .....	58
4.2.2.	Analisis Consumer Society Transformasi Pola Konsumsi Menurut Teori Jean Baudrillard.....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>80</b>
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>83</b>

