

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KERETA API
INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA**

TUGAS AKHIR

RAPILAH NURAZHAR

203402516021



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN KOMPENSASI
FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KERETA API
INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

RAPILAH NUR AZHAR

203402516021



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2024



Rapilah Nur Azhar
203402516021



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA

Nama Mahasiswa : Rupilah Nur Azhar

Nomor Pokok : 203402516021

Program Studi : Manajemen



Jakarta, Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA

Nama Mahasiswa : Rupilah Nur Azhar

Nomor Pokok : 203402516021

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,



(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)



(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan,



(Prof. Kuntoro Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D.)

Jakarta, Februari 2024

Tanggal Lulus: 2 Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA

Oleh :

Rapilah Nur Azhar

203402516021

Tugas akhir dibawah bimbingan Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan, kompetensi dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis linier berganda dan pengujian hipotesis t, objek penelitian ini adalah karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta dengan total 109 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Analisis regresi dalam penelitian ini menunjukan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja, yang diperlihatkan pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan yang diperlihatkan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t menunjukkan bahwa pelatihan, kompetensi, dan kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Maka dapat dinyatakan ke tiga variabel independen tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen.

Kata kunci : Pelatihan, Kompetensi, Kompensasi Finansial, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRAINING, COMPETENCE AND FINANCIAL COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT KERETA INDONESIA (PERSERO) DAOP 1 JAKARTA

By:

Rapilah Nur Azhar

203402516021

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.

This study aims to determine and analyze the effect of training, competence and financial compensation on employee performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta. The method of analysis in this study is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear analysis and hypothesis testing t, the object of this research is employees of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta with a total of 109 employees with data collection methods through questionnaires. Regression analysis in this study shows a positive and significant effect on performance, which is shown in the coefficient table in the regression equation model. The results of the model feasibility test shown with the significant value shown in the ANOVA table which means that the model in this study is feasible to use based on the significant value obtained. The results of the hypothesis conclusion with the t test show that training, competence, and financial compensation have a positive and significant effect on employee performance. So it can be stated that the three independent variables have a significant influence on the dependent variable.

Keywords : Training, Competence, Finansial Compensation, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Diri

Nama : Rupilah Nur Azhar
Tempat, Tanggal Lahir : Depok, 11 Januari 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. H. Usman Kp. Belimbing Sawah
RT03/RW03 No. 40, Kecamatan Pancoran
Mas, Kelurahan Depok, Kode Pos 16431
Kewarganegaraan : Indonesia
No. HP : 087884327329
Email : rapilahnrazhar@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

2008 – 2014 : SDN 6 DEPOK
2014 – 2017 : SMP ISLAM ALMUHAJIRIN DEPOK
2017 – 2020 : SMK SETIAP NEGARA DEPOK
2020 – 2024 : UNIVERSITAS NASIONAL JAKARTA

Jakarta, 2 Februari 2024



Rupilah Nur Azhar

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta”**. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang sangat berperan besar dalam membimbing penulis menyusun tugas akhir ini karena telah membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.

7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Teruntuk kedua Orang Tua penulis, Bapak Giyono dan Ibu Aisyah yang telah memberikan semangat, motivasi, nasehat dan dukungan kepada penulis, mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih atas doa, kasih sayang dan kepercayaan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan saat ini.
9. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan penulis Eva Mulyawati, Dea Oktavia, Lusiana Ardita, Annisa Nur Fadhilah, Wulan Permatasari yang sudah memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah penulis dan menemani hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Serta kepada seluruh pihak yang dengan semangatnya turut membantu penulis, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga atas kebaikan yang telah diberikan, mereka mendapat balasan yang baik dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 2 Februari 2024



Rupilah Nur Azhar

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian, Fungsi, Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Pelatihan	10
1. Pengertian Pelatihan	10
2. Tujuan Pelatihan	10
3. Metode Pelatihan	11
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	11
5. Indikator Pelatihan	12
C. Kompetensi	12
1. Pengertian Kompetensi	12
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	13
3. Indikator Kompetensi	14

D.	Kompensasi Finansial	15
1.	Pengertian Kompensasi Finansial	15
2.	Tujuan Kompensasi Finansial	15
3.	Indikator Kompensasi Finansial	16
E.	Kinerja Karyawan	17
1.	Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
3.	Indikator Kinerja Karyawan	18
F.	Keterikatan Antar Variabel Penelitian	19
1.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	19
2.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	19
3.	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan	20
G.	Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	21
H.	Kerangka Analisis	24
I.	Hipotesis	25
BAB III	METODE PENELITIAN	26
A.	Objek Penelitian	26
B.	Data Penelitian	26
1.	Sumber Data dan Jenis Data	26
2.	Populasi dan Sampel	27
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data	28
C.	Definisi Operasional Variabel	29
D.	Metode Analisis, dan Pengujian Hipotesis	30
1.	Metode Analisis	30
a.	Metode Analisis Deskriptif	30
b.	Metode Analisis Inferensial	30
2.	Uji Instrumen	31
a.	Uji Validitas	31
b.	Uji Reliabilitas	31
3.	Uji Asumsi Klasik	32
a.	Uji Normalitas	32
b.	Uji Multikolinearitas	32
c.	Uji Heteroskedastisitas	32
d.	Uji Autokorelasi	33

4. Uji Kelayakan Model	33
a. Uji F.....	33
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
6. Uji t.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Deskriptif Subjek Penelitian.....	36
2. Karakteristik Responden	38
3. Hasil Lengkap Penelitian.....	42
B. Pembahasan.....	56
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	57
3. Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Skala Model Likert.....	29
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4. 5 Total Skor Mean Variabel Pelatihan (X1)	42
Tabel 4. 6 Total Skor Mean Variabel Kompetensi (X2)	43
Tabel 4. 7 Total Skor Mean Variabel Kompensasi Finansial (X3).....	44
Tabel 4. 8 Total Skor Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi	52
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
Tabel 4. 18 Hasil Uji T	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero)	37
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN	68
Lampiran 2 TABEL TABULASI DATA	74
Lampiran 3 OUTPUT SPSS.....	86
Lampiran 4 SURAT KETERANGAN RISET	107

