

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi di bidang kesehatan membantu mempercepat layanan kepada pasien dan memenuhi standar minimal yang berlaku. Oleh karena itu, tujuan dari pengembangan aplikasi pendaftaran klinik berbasis web ini adalah untuk membuat lebih mudah bagi petugas dan dokter untuk menemukan informasi pasien. Seluruh data klinik disimpan menggunakan database MySQL dan bahasa pemrograman HTML dan PHP. Untuk merancang aplikasi, ia menggunakan model prototyping (Nasrullah, 2023).

Di dalam klinik, terdapat banyak data yang harus diproses. Namun, sistem pencatatan yang masih bersifat manual, dimulai dari pendaftaran pasien hingga diagnosis, telah menyebabkan berbagai masalah, termasuk kehilangan data, kesulitan menemukan data, dan ketidak-efisien proses pendaftaran. Aplikasi pendaftaran pasien online memudahkan baik pasien maupun klinik, memudahkan pengecekan kuota pendaftaran, dan mempermudah riwayat kunjungan pasien (Rezy dkk., 2023).

Permasalahan dalam studi kasus ini adalah kebutuhan akan sebuah sistem yang memungkinkan pasien untuk mendaftar antrian dan melihat antrian mereka melalui situs web klinik. (Rezy dkk., 2023). Oleh karena itu, dengan membangun sistem informasi pendaftaran pasien menggunakan website, maka akan lebih mudah dalam mengoperasikan pendaftaran pasien tersebut (Germecca dkk., 2024).

Perancangan sistem ini menggunakan metode *agile*. Metode *agile* dipilih karena dapat membuat sistem lebih fleksibel dan responsif terhadap perubahan kebutuhan (Santoso dkk., 2024). Studi menunjukkan bahwa aplikasi pendaftaran pasien online memudahkan baik pasien maupun klinik dalam proses pendaftaran, membuat pengecekan kuota pendaftaran lebih mudah, dan membuat riwayat kunjungan pasien lebih mudah (Nurhayati & Nugraheni, 2023).

Melalui penelitian ini, penulis melakukan penelitian dan memaparkannya kedalam judul “E-Registrasi Dan Konsultasi Pelayanan Kesehatan Menggunakan Metode Agile “ berdasarkan studi kasus setempat yang mana diharapkan website ini akan membantu mempermudah pengguna dalam mendapatkan antrian konsultasi tanpa harus ke klinik. Dengan demikian, pengguna akan merasa lebih nyaman dan puas dalam menjalani pengalaman registrasi pelayanan kesehatan secara online. Memenuhi kebutuhan dan kepuasan pengguna sebelum diimplementasikan.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian diatas maka identifikasi masalah yang bisa diidentifikasi adalah

1. Apakah pengembangan Sistem informasi dapat membantu pasien dalam melakukan konsultasi?
2. Bagaimana cara mengeksplorasi perkembangan sebuah sistem informasi yang efektif untuk mendukung pelayanan kepada pasien di klinik?
3. Bagaimana cara memastikan pasien mampu memanfaatkan sistem ini?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar ruang lingkup penelitaian tidak melebar, maka ditentukan batasan masalah penelitaian, yaitu :

1. Sangat mempermudah dan mempercepat pasien untuk melakukan konsultasi tanpa harus ke Klinik.
2. Proses pengarsipan informasi diagnosis pasien untuk penyimpanan yang teratur dan akses yang cepat.
3. Pasien hanya perlu mengakses website tersebut dan melakukan registrasi untuk bisa berkonsultasi dan berobat secara online.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini berfokus pada upaya mempermudah pasien dalam melakukan konsultasi dan pengobatan secara online, menghindari antrean yang panjang di klinik.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Aplikasi web ini di buat untuk mengefisienkan proses pendaftaran dan konsultasi online bagi pasien sebaai penggunaanya.
2. Dapat menghemat waktu karena menggunakan aplikasi berbasis Aplikasi Web
3. Untuk meningkatkan pelayanan yang baik kepada pasien.

