

**PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT ALODOKTER TEKNOLOGI SOLUSI**

TUGAS AKHIR

Nurul Alma
203402416299



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT ALODOKTER TEKNOLOGI SOLUSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Nurul Alma
203402416299



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ALODOKTER TEKNOLOGI SOLUSI

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2024



Nurul Alma
203402416299



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA KERJA,
PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI
EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT ALODOKTER TEKNOLOGI SOLUSI**

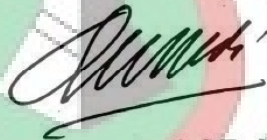
Nama Mahasiswa : **Nurul Alma**

Nomor Pokok : **203402416299**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir,



Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Mengetahui,

Ketua Progran Studi Manajemen,



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si

Jakarta, Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ALODOKTER TEKNOLOGI SOLUSI**

Nama Mahasiswa : **Nurul Alma**

Nomor Pokok : **203402416299**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

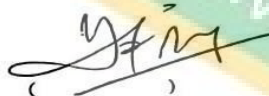
Pembimbing Tugas Akhir,



Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



(Dr. Hasanudin, SE., MM)



(Dr. Sugito Efendi, SE., MM)

Mengetahui,

Dekan,



Prof. Kumba Drgdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

Jakarta, Februari 2024

Tanggal Lulus: 2024

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DI REVISI

Nama : Nurul Alma
NPM : 203402416299
Fakultas/Akademi : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tanggal Sidang : 1 Maret 2024


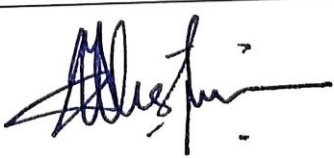

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ALODOKTER TEKNOLOGI SOLUSI

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK CULTURE, CAREER DEVELOPMENT AND EXTRINSIC MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT ALODOKTER TEKNOLOGI SOLUSI

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 1 Maret 2024	TGL : 1 Maret 2024	TGL : 1 Maret 2024
 (Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)	 (Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)	 (Nurul Alma)

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT ALODOKTER TEKNOLOGI SOLUSI

Oleh : Nurul Alma

Npm : 203402416299

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh beban kerja, budaya kerja, pengembangan karir dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan PT Alodokter Teknologi Solusi. Data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan data primer melalui kuesioner yang diberikan kepada 166 responden PT Alodokter Teknologi Solusi. Teknik Analisis data menggunakan Program *Statistical Product And Service Solution* (SPSS) versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, budaya kerja, pengembangan karir dan motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan. Dengan adanya penelitian ini, penulis berharap PT Alodokter Teknologi Solusi dapat selalu meningkatkan dan memperhatikan Beban Kerja, Budaya Kerja, Pengembangan Karir dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Budaya Kerja, Pengembangan Karir, Motivasi Ekstrinsik, Kinerja Karyawan.



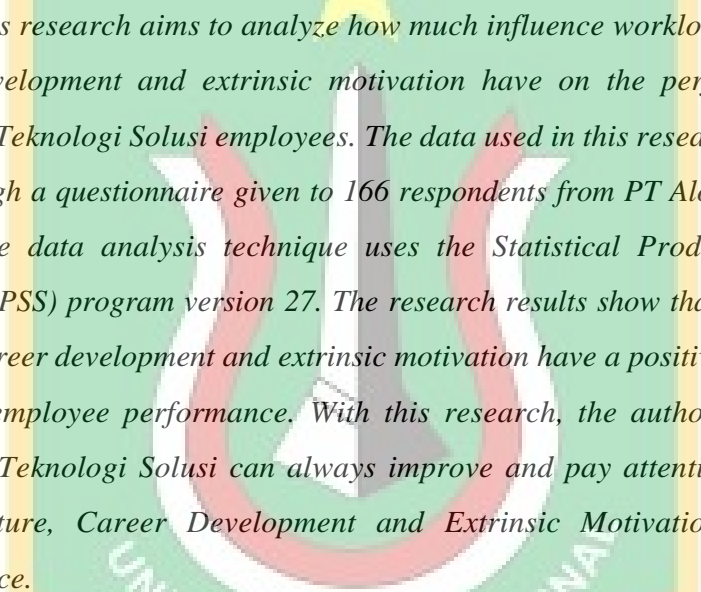
ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK CULTURE, CAREER DEVELOPMENT AND EXTRINSIC MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT ALODOKTER TEKNOLOGI SOLUSI

By : Nurul Alma

Npm : 203402416299

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.



This research aims to analyze how much influence workload, work culture, career development and extrinsic motivation have on the performance of PT Alodokter Teknologi Solusi employees. The data used in this research uses primary data through a questionnaire given to 166 respondents from PT Alodokter Teknologi Solusi. The data analysis technique uses the Statistical Product And Service Solution (SPSS) program version 27. The research results show that workload, work culture, career development and extrinsic motivation have a positive and significant effect on employee performance. With this research, the author hopes that PT Alodokter Teknologi Solusi can always improve and pay attention to Workload, Work Culture, Career Development and Extrinsic Motivation on Employee Performance.

Keywords: *Workload, Work Culture, Career Development, Extrinsic Motivation, Employee Performance.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Nurul Alma
2. Npm : 203402416299
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Tempat, Tanggal Lahir : Sukabumi, 16 Januari 2002
5. Alamat : Kp. Lebak Muncang Jaya RT/RW 010/001
Desa. Bantar Kalong, Kec. Warungkiara,
Kab. Sukabumi, Jawa Barat.
6. No. Handphone : 085724174368
7. Status : Belum Menikah
8. Agama : Islam
9. Kewarganegaraan : Indonesia
10. Email : nurulalma57@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008 – 2014 : MI Bojong Haur
2. 2014 – 2017 : SMPN 2 Warungkiara
3. 2017 – 2020 : SMK T2 Yaspida Sukabumi
4. 2020 – 2024 : Universitas Nasional

Jakarta, Februari 2024

Nurul Alma

203402416286

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja, Budaya Kerja, Pengembangan Karir dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Alodokter Teknologi Solusi" dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, Kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan Solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa EFB UNAS.
8. PT Alodokter Teknologi Solusi yang telah mengizinkan penulis untuk mendukung dalam penelitian. Serta seluruh karyawan PT Alodokter Teknologi Solusi yang telah bekerja sama dengan baik dengan penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kedua Orangtua penulis yang amat disayangi dan tercinta yakni Ayahanda Suharta dan Alm. Ibunda Mulyati, sayng selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap Langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
10. Kepada saudara kandung penulis, terima kasih atas doa dan segala dukungannya.
11. Terimakasih kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan dari semester awal sampai saat ini Dinda Salsabila, Okta Rahmayanti, Halimatussa'diah, dan Eva Rismayanti, yang telah memberikan support dan semangat dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan secara detail. Terimakasih atas dukungan moral dan materi yang berharga dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan mendapatkan keberkahan dari Allah SWT.

Dengan segala kerendahan hati dan keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis, mungkin skripsi ini memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu, sangat dibutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Namun besar harapan bila karya tulis ini dapat memberikan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wa rahmatullahi Wa Barakaatuh.

Jakarta, Februari 2024

Penulis

Nurul Alma

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
4. Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Karyawan	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
3. Indikator Kinerja Karyawan	12
C. Beban Kerja.....	13
1. Pengertian Beban Kerja.....	13
2. Manfaat Beban Kerja.....	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	15

4. Dampak Beban Kerja.....	16
5. Pengukuran Beban Kerja	17
6. Indikator Beban Kerja.....	18
D. Budaya Kerja	19
1. Pengertian Budaya Kerja.....	19
2. Manfaat Budaya Kerja	20
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja.....	20
4. Unsur-unsur Budaya Kerja	22
5. Indikator Budaya Kerja.....	23
E. Pengembangan Karir.....	23
1. Pengertian Pengembangan Karir	23
2. Tujuan Pengembangan Karir	25
3. Prinsip-prinsip Dalam Pengembangan Karir	25
4. Manfaat Pengembangan Karir.....	26
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	26
6. Indikator Pengembangan Karir.....	28
F. Motivasi Ekstrinsik.....	29
1. Teori Motivasi.....	29
2. Pengertian Motivasi Ekstrinsik.....	31
3. Faktor-faktor Motivasi Ekstrinsik.....	32
4. Indikator Motivasi Ekstrinsik.....	33
G. Keterkaitan antar variabel Penelitian.....	35
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	36
4. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
H. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	39
I. Kerangka Analisis	41
J. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Objek Penelitian.....	44
B. Data Penelitian	44

1. Sumber Data dan Jenis Data	44
2. Populasi dan Sampel	44
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	45
C. Definisi Operasional Variabel	46
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	49
1. Metode Analisis	49
2. Pengujian Instrumen	49
3. Uji Asumsi Klasik	50
4. Analisis Regresi Linear Berganda	51
5. Uji Kelayakan Model	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Deskripsi Objek Penelitian	54
2. Deskripsi Data Karakteristik Responden	57
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	60
B. Pembahasan	74
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
2. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	76
4. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT Alodokter Teknologi Solusi	5
Tabel 2.1 Rujukan Hasil Penelitian	39
Tabel 2.1 Rujukan Hasil Penelitian	39
Tabel 3.1 Skala Likert	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	47
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Karakteristik Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Masa Kerja.....	60
Tabel 4.5 Average Total Mean Beban Kerja	61
Tabel 4.6 Average Total Mean Budaya Kerja	61
Tabel 4.7 Average Total Mean Pengembangan Karir.....	62
Tabel 4.8 Average Total Mean Motivasi Ekstrinsik.....	62
Tabel 4.9 Average Total Mean Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja (X2)	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X3)	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Ekstrinsik (X4).....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reabilitas	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Autokorelasi.....	70
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.21 Hasil Uji F	72
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
Tabel 4.23 Hasil Uji t.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	56
Gambar 4.2 Diagram Presentase Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.3 Diagram Presentase Usia	58
Gambar 4.4 Diagram Presentase Pendidikan Terakhir.....	59
Gambar 4.5 Diagram Presentase Masa Kerja.....	60

