

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT
UTAMA BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA
NASIONAL PUSAT**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MAYLANI

203402516052



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT
UTAMA BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA
NASIONAL PUSAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen
Universitas Nasional

Oleh:

MAYLANI

203402516052



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT
UTAMA BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA
NASIONAL PUSAT

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Februari 2024



Maylani

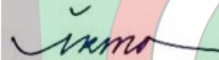
UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA FISIK, DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT UTAMA BADAN
KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA
NASIONAL PUSAT**

Nama Mahasiswa : Maylani
Nomor Pokok : 203402516052
Program Studi : Manajemen

Menyetujui Pembimbing,



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)

Mengetahui Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si

Jakarta, Maret 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP
SEKRETARIAT UTAMA BADAN
KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA
BERENCANA NASIONAL PUSAT

Nama Mahasiswa : MAYLANI
Nomor Pokok : 203402516052
Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta, Maret 2024

Tanggal Lulus : 29 Februari 2024

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT UTAMA BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA NASIONAL PUSAT

Oleh:

Maylani

203402516052

Tugas akhir, dibawah ini bimbingan Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja fisik dan pelatihan terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Utama Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Pusat. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data dengan beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis t. subyek dalam penelitian ini adalah pegawai Sekretariat Utama Badan Kependudukan Keluarga Berencana Nasional Pusat yang berjumlah 117 pegawai dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel motivasi kerja, lingkungan kerja fisik, dan pelatihan terhadap kinerja pegawai. Hasil kelayakan model dengan nilai signifikan yang diperhatikan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel motivasi kerja dan variabel pelatihan, kemudian pada variabel lingkungan kerja fisik diperoleh nilai tidak signifikan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Pelatihan Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRAC

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND JOB TRAINING ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE MAIN SECRETARIAT OF THE NATIONAL POPULATION AND FAMILY PLANNING AGENCY CENTER

By:

Maylani

203402516052

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.

This study aims to determine and analyze the effect of work motivation, physical work environment and training on employee performance at the Main Secretariat of the National Population and Family Planning Agency. The method of analysis in this study is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis with several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing t. The subjects in this study were employees of the Main Secretariat of the Central National Population and Family Planning Agency totaling 117 employees with data collection methods through questionnaires. The results of regression analysis in this study indicate a positive and significant influence between work motivation variables, physical work environment, and training on employee performance. The results of the model with a significant value noted in the ANOVA table which means that the model in this study is feasible to use based on the significant value obtained. The results of the conclusion with the t test obtained a significant value on the work motivation variable and the training variable, then on the physical work environment variable obtained an insignificant value.

Keywords: Work Motivation, Physical Work Environment, Job Training, and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Maylani
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 21 Tahun
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 19 Mei 2002
Agama : Islam
Alamat : Jalan Melati RT 004 RW 001 Cipayung, Jakarta Timur
Alamat Email : maylanimelann@gmail.com

PENDIDIKAN

2007 – 2008 : TK Ar-Rahman Jakarta
2008 – 2014 : SD Negeri 02 Cipayung
2014 – 2017 : SMP Negeri 283 Jakarta
2017 – 2020 : SMA Bina Dharma Jakarta
2020 – 2024 : Universitas Nasional

Jakarta, Februari 2024



Maylani

NPM 203402516052

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan rasa terimakasih penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan hidayah yang dilimpahkan bagi penulis serta teman-teman sekalian, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Utama Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Pusat.”

Penulisan tugas akhir skripsi ini diajukan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Nasional. Penulisan tugas akhir ini tidak luput dari hambatan, rintangan, dan dukungan dari berbagai pihak secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang selalu sabar, selalu memberikan arahan, ramah, dan cepat membalas pesan dalam membimbing penulis dan memberikan pengetahuan, dan pengalaman serta waktunya sehingga tugas akhir ini dapat berjalan dengan baik.
6. Untuk seluruh dosen Universitas Nasional terutama dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.

7. Untuk seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuin selama penulis menjadi mahasiswa FEB UNAS.
8. Untuk Bapak Viktor Hasiholan Siburian, S.E., M.Si selaku Kepala Biro Sumber Daya Manusia BKKBN Pusat yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan bagi saya untuk meneliti instansi ini. Selalu memberikan arahan dan memberikan informasi mendalam tentang BKKBN Pusat sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
9. Teruntuk orang tua tercinta, Ibu Sri Mulyani dan Bapak Sutopo. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta doa, cinta kasih, semangat, nasihat, motivasi, dukungan moral dan materi dan masih banyak yang lainnya selama penulis menempuh pendidikan S1 di Universitas Nasional.
10. Untuk Avin Putra Dhila yang selalu memberi semangat, motivasi, dukungan, arahan, dan masih banyak lainnya disaat penulis putus asa, yang tidak henti-hentinya selalu menyemangati, menemani, dan turut serta merasakan perjuangan penulis.
11. Untuk teman-teman seperjuangan yang sedang menyusun skripsi (Mine, Alya, Aya, Afifah, Nadya, Lulu, Dila) yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, semangat, berbagi ilmu dan pengalam selama masa kuliah hingga penyusunan tugas akhir ini.
12. Rekan-rekan seangkatan Manajemen 2020 S1 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat saya. Terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan semoga berhasil dan sukses untuk tugas akhir ataupun kehidupan kedepannya.
13. Terakhir terimakasih untuk diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan, berbagai cobaan dan kadang patah semangat karena mengalami beberapa kesulitan dalam menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih sudah bertahan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa sekalipun penulis sudah berusaha sekuat jiwa dan raga dengan segala upaya dalam penyusunan tugas akhir ini, tetapi penulis menyadari bahwa hasilnya kurang dari kata sempurna dan masih banyak

kekurangan serta kelemahan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran kritikan yang membentuk. Harapannya moga-moga tugas akhir ini bermanfaat tidak hanya untuk penuli tetapi juga untuk para pembaca.

Jakarta, Februari 2024



Maylani



DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL (LUAR) | |
| HALAMAN JUDUL (DALAM) | |
| HALAM PERNYATAAN..... | i |
| HALAM PERSETUJUAN TUGAS AKHIR..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| <i>ABSTRAC</i> | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 5 |
| 1. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 2. Kegunaan Penelitian..... | 6 |
| BAB II..... | 7 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 7 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| 2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| B. Kinerja Pegawai | 10 |
| 1. Pengertian Kinerja Pegawai | 10 |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai | 11 |
| 3. Indikator Kinerja Pegawai..... | 11 |
| C. Motivasi Kerja..... | 12 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Pengertian Motivasi Kerja..... | 12 |
| 2. Teori Motivasi Kerja | 13 |
| 3. Faktor-Faktor Motivasi Kerja..... | 14 |
| 4. Indikator Motivasi Kerja | 15 |
| D. Lingkungan Kerja..... | 16 |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 16 |
| 2. Jenis Lingkungan Kerja..... | 16 |
| 3. Manfaat Lingkungan Kerja Fisik | 17 |
| 4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik | 17 |
| 5. Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Fisik | 17 |
| E. Pelatihan | 18 |
| 1. Pengertian Pelatihan | 18 |
| 2. Tujuan Pelatihan..... | 19 |
| 3. Jenis Pelatihan | 19 |
| 4. Indikator Pelatihan | 20 |
| F. Keterkaitan antar variabel Penelitian..... | 21 |
| 1. Keterkaitan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... | 21 |
| 2. Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai..... | 21 |
| 3. Keterkaitan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai | 22 |
| G. Penelitian Terdahulu..... | 22 |
| H. Kerangka Analisis | 26 |
| I. Hipotesis..... | 27 |
| BAB III..... | 28 |
| METODE PENELITIAN | 28 |
| A. Objek Penelitian..... | 28 |
| B. Data Penelitian | 28 |
| 1. Sumber Data dan Jenis Data..... | 28 |
| 2. Populasi dan Sampel | 29 |
| 3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data | 29 |
| C. Definisi Operasional Variabel | 30 |
| D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis..... | 32 |
| 1. Metode Analisis..... | 32 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2. Uji Instrumen..... | 32 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 33 |
| 4. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 34 |
| 5. Uji Kelayakan Model | 35 |
| 6. Uji Hipotesis (Uji t)..... | 35 |
| BAB IV | 36 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 36 |
| A. Hasil Penelitian..... | 36 |
| 1. Deskriptif Data Penelitian | 36 |
| 2. Karakteristik Responden | 37 |
| 3. Hasil lengkap Estimasi Penelitian | 42 |
| 4. Analisis Uji Instrumen | 46 |
| 5. Uji Asumsi Klasik | 48 |
| 6. Analisis Regresi Linear Berganda | 51 |
| 7. Uji Kelayakan Model | 53 |
| 8. Uji Hipotesis (Uji t)..... | 54 |
| B. Pembahasan..... | 56 |
| 1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Utama BKKBN Pusat..... | 56 |
| 2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Utama BKKBN Pusat | 56 |
| 3. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Utama BKKBN Pusat | 57 |
| BAB V..... | 58 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 58 |
| A. Kesimpulan | 58 |
| B. Saran | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | xvii |

DAFTAR TABEL

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai..... | 2 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 22 |
| Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert..... | 30 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel..... | 30 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 38 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 39 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 40 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 41 |
| Tabel 4.5 Skor <i>Mean</i> Variabel Motivasi Kerja (X ₁)..... | 42 |
| Tabel 4.6 Skor <i>Mean</i> Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X ₂)..... | 43 |
| Tabel 4.7 Skor <i>Mean</i> Variabel Pelatihan (X ₃)..... | 44 |
| Tabel 4.8 Skor <i>Mean</i> Variabel Kinerja Pegawai (Y)..... | 45 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas..... | 46 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas..... | 48 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas..... | 49 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 49 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 50 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi..... | 51 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 52 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji F..... | 53 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 54 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji t..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kebutuhan-Kebutuhan Dasar Menurut Maslow..... | 12 |
| Gambar 2.2 Kerangka Analisis..... | 26 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKKBN.... | 37 |
| Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 38 |
| Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 39 |
| Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 40 |
| Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 41 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabel Tabulasi

Lampiran 3 Output SPSS

Lampiran 4 Surat Keterangan Riset

Lampiran 5 Hasil Turnitin

Lampiran 6 Laporan Bimbingan

