

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BADIKLAT PKN BPK RI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

JIHAN ERTANTI MEILIANA

203402516259



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADIKLAT PKN BPK RI JAKARTA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun Oleh:

JIHAN ERTANTI MEILIANA

203402516259



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADIKLAT PKN BPK RI JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang jelas disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Februari 2024



Jihan Ertanti Meiliana

NPM : 203402516259

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai Badiklat PKN BPK RI Jakarta

Nama : Jihan Ertanti Meiliana

Nomor Pokok : 203402516259

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir.


Dr. Ir. Saharso, M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,

Resti Hardini, S.E., M.Si.

Jakarta, 17 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai Badiklat PKN BPK RI

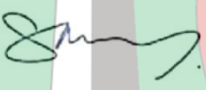
Jakarta

Nama : Jihan Ertanti Meiliana

Nomor Pokok : 203402516259


Program Studi : Manajemen


Menyetujui,
Pembimbing


Dr. Ir. Saharso, M.M.

Ketua Penguji

Anggota Penguji


Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.


Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

Tanggal Ujian : 29 Februari 2024

Tanggal Lulus : Februari 2024

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADIKLAT PKN BPK RI JAKARTA

Oleh :

Jihan Ertanti Meiliana

NPM : 203402516259

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M. :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, budaya organisasi, komitmen organisasi dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai Badiklat PKN BPK RI Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 137 responden dan diolah dengan SPSS 25. Analisis data menggunakan beberapa pengujian seperti uji kelayakan instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji kelayakan model dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan variabel disiplin kerja, budaya organisasi, komitmen organisasi dan pengembangan karir berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Oleh karena itu, hendaknya Badiklat PKN BPK RI Jakarta meningkatkan dan mempertahankan disiplin kerja, budaya organisasi, komitmen organisasi dan pengembangan karir yang sesuai dengan tujuan perusahaan agar perusahaan tetap stabil dan kinerja pegawai meningkat.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir, Kinerja Pegawai



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND CAREER DEVELOPMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES BADIKLAT PKN BPK RI JAKARTA

By:

Jihan Ertanti Meiliana

NPM : 203402516259

Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M :

This research aims to analyze the influence of work discipline, organizational culture, organizational commitment and career development on the performance of Badiklat PKN BPK RI Jakarta employees. This research used primary data by distributing questionnaires to 137 respondents and processed using SPSS 25. Data analysis used several tests such as instrument feasibility tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, model feasibility tests and hypothesis testing. The research results show that the variables of work discipline, organizational culture, organizational commitment and career development have a significant positive effect on employee performance. Therefore, Badiklat PKN BPK RI Jakarta should improve and maintain work discipline, organizational culture, organizational commitment and career development in accordance with company goals so that the company remains stable and employee performance increases.

Keywords: Work Discipline, Organizational Culture, Organizational Commitment, Career Development, Employee Performance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

1. Nama : Jihan Ertanti Meiliana
2. Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 2 Mei 2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Pondok Ungu Permai Sektor V Blok D1
No. 55 RT 011/022 Kab. Bekasi, Jawa Barat
5. No. HP : 085695122553
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. E-mail : Ertantij@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. 2008 – 2014 : SDN Bahagia 05 Babelan
2. 2014 – 2017 : SMP IT Attaqwa Babelan
3. 2017 - 2020 : MAN 1 Kota Bekasi

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 17 Februari 2024



Jihan Ertanti Meiliana

NPM: 203402516259

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan mengucapkan puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Badiklat PKN BPK RI Jakarta**” dengan baik. Tugas akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen (S.M) pada program studi manajemen, bidang konsentrasi sumber daya manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan yang dialami. Namun, dengan bantuan banyak pihak, segala hambatan yang dihadapi dapat diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang saya hormati, yang telah bersedia membimbing dalam menyempurnakan kekurangan, meluangkan waktu dan memberi solusi kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen Universitas Nasional khususnya dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Segenap pegawai Badiklat PKN BPK RI yang telah memberikan saya izin dan bersedia untuk meluangkan waktunya memberikan kesempatan penulis untuk meneliti.
8. Untuk kedua orangtua penulis Alm. Bapak Sutikno dan Alm. Ibu Sukaeni, terima kasih sudah membesarkan penulis, memberikan kasih sayang, mendoakan dan mendukung segala kegiatan penulis yang membuat penulis berjuang hingga akhir agar menjadi kebanggaan keluarga.
9. Untuk Bapak Saliem dan Ibu Farida Herawati yang seperti orang tua kedua bagi penulis, terima kasih selama ini senantiasa untuk memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis dan membantu mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir.
10. Untuk Aldona Tirza Valentina dan Violeta Ana Savera yang sudah seperti saudara sendiri, terima kasih atas motivasi yang diberikan kepada penulis.
11. Terima kasih kepada teman kuliah penulis Kisty Septiarty Asda, Siska Nurul Fadhilah, Selvianita, Putri Septiani dan Aminatus Zahroh yang telah meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan tugas akhir selesai.
12. Terima kasih kepada teman penulis Amel Hayuningsih yang telah menghibur penulis ketika mengerjakan tugas akhir.
13. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, and for loving yourself. I know it's not easy for you standing by yourself alone, but look, you can survive with it! Thank You!*

Atas segala bantuan yang telah diberikan, semoga mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun guna memberikan masukan bagi penulis. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (LUAR)

HALAMAN SAMPUL (DALAM)

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

| | |
|---|-----------|
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Landasan Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| 2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| B. Kinerja Pegawai | 10 |
| 1. Pengertian Kinerja Pegawai | 10 |
| 2. Tujuan Kinerja Pegawai | 10 |
| 3. Manfaat Kinerja Pegawai | 11 |
| 4. Indikator Kinerja Pegawai | 11 |
| C. Disiplin Kerja | 12 |
| 1. Pengertian Disiplin Kerja | 12 |
| 2. Tujuan Disiplin Kerja | 12 |
| 3. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja | 13 |
| 4. Indikator Disiplin Kerja | 13 |
| D. Budaya Organisasi | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Pengertian Budaya Organisasi | 14 |
| 2. Jenis-Jenis Budaya Organisasi | 15 |
| 3. Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi | 15 |
| 4. Indikator Budaya Organisasi | 15 |
| E. Komitmen Organisasi | 16 |
| 1. Pengertian Komitmen Organisasi | 16 |
| 2. Manfaat Komitmen Organisasi | 17 |
| 3. Aspek Komitmen Organisasi | 17 |
| 4. Indikator Komitmen Organisasi | 18 |
| F. Pengembangan Karir | 18 |
| 1. Pengertian Pengembangan Karir | 18 |
| 2. Tujuan Pengembangan Karir | 19 |
| 3. Manfaat Pengembangan Karir | 19 |
| 4. Indikator Pengembangan Karir | 20 |
| G. Keterkaitan Antar Variabel | 21 |
| 1. Keterkaitan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai | 21 |
| 2. Keterkaitan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai | 22 |
| 3. Keterkaitan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Pegawai ... | 22 |
| 4. Keterkaitan Pengembangan Karir dengan Kinerja Pegawai | 22 |
| H. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian | 23 |
| I. Kerangka Analisis | 25 |
| J. Hipotesis | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| A. Objek Penelitian | 28 |
| B. Data Penelitian | 28 |
| 1. Sumber dan Jenis Data | 28 |
| a. Sumber Data | 28 |
| b. Jenis Data | 28 |
| 2. Populasi dan Sampel | 29 |
| a. Populasi | 29 |
| b. Sampel | 29 |
| 3. Metode dan Alat Pengumpulan Data | 30 |

| | |
|---|-----------|
| C. Definisi Operasional Variabel | 30 |
| 1. Variabel Independen (Variabel Bebas) | 31 |
| 2. Variabel Dependen (Variabel Terikat) | 31 |
| D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis | 32 |
| a. Metode Analisis | 32 |
| 1. Metode Analisis Deskriptif | 32 |
| 2. Metode Analisis Inferensial | 33 |
| b. Pengujian Hipotesis | 33 |
| 1. Uji Instrumen Penelitian | 33 |
| a. Uji Validitas | 34 |
| b. Uji Reliabilitas | 34 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 34 |
| a. Uji Normalitas | 34 |
| b. Uji Multikolinearitas | 35 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 35 |
| d. Uji Autokorelasi | 35 |
| 3. Uji Kelayakan Model | 36 |
| a. Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 36 |
| b. Uji F | 36 |
| 4. Uji Hipotesis (Uji t) | 37 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 38 |
| A. Hasil Penelitian | 38 |
| 1. Deskripsi Data Penelitian | 38 |
| a. Sejarah Singkat Badiklat PKN BPK RI Jakarta | 38 |
| b. Visi dan Misi Badiklat PKN BPK RI Jakarta | 38 |
| c. Struktur Organisasi Badiklat PKN BPK RI Jakarta | 39 |
| 2. Karakteristik Responden | 39 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 40 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 40 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 42 |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 43 |

| | |
|---|-----------|
| 3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian | 44 |
| a. Analisis Deskriptif | 44 |
| 4. Hasil Uji Kelayakan Instrumen | 50 |
| a. Uji Validitas | 50 |
| b. Uji Reliabilitas | 51 |
| 5. Hasil Uji Asumsi Klasik | 52 |
| a. Uji Normalitas | 52 |
| b. Uji Multikolinearitas | 53 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 54 |
| d. Uji Autokorelasi | 55 |
| 6. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 55 |
| 7. Hasil Uji Kelayakan Model | 57 |
| a. Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 57 |
| b. Uji F | 57 |
| 8. Hasil Uji Hipotesis | 58 |
| 9. Uji t | 58 |
| B. Pembahasan | 60 |
| 1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badiklat PKN BPK RI Jakarta | 60 |
| 2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badiklat PKN BPK RI Jakarta | 60 |
| 3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Badiklat PKN BPK RI Jakarta | 61 |
| 4. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai Badiklat PKN BPK RI Jakarta | 62 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 63 |
| A. Kesimpulan | 63 |
| B. Saran | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 |
| LAMPIRAN | 69 |

DAFTAR TABEL

| Keterangan | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 1.1 Rata – Rata Persentasi Penilaian Kinerja Pegawai | 2 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 23 |
| Tabel 3.1 Skala Likert | 30 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional | 31 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 40 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 41 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 42 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 43 |
| Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1) | 44 |
| Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X2) | 45 |
| Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X3) | 46 |
| Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X4) | 47 |
| Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y) | 49 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas | 50 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas | 52 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas | 53 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas | 53 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 54 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi | 55 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 56 |
| Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 57 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji F | 58 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji t | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| Keterangan | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai Badiklat PKN BPK RI Jakarta | 2 |
| Gambar 2.1 Kerangka Analisis | 26 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badiklat PKN BPK RI Jakarta | 39 |
| Gambar 4.2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden | 40 |
| Gambar 4.3 Diagram Persentase Usia Responden | 41 |
| Gambar 4.4 Diagram Persentase Pendidikan Terakhir Responden | 42 |
| Gambar 4.5 Diagram Persentase Masa Kerja Responden | 43 |

