

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZIS) DKI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Hannan Ghifari

203402516370



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZIS) DKI JAKARTA**

Diajukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Hannan Ghifari

203402516370



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZIS) DKI JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, terkecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi dalam penelitian telah di nyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya serta menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 15 Februari 2024



Hannan Ghifari

NPM : 203402516370

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) DKI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Hannan Ghifari**

Nomor Pokok Mahasiswa : **203402516370**

Prgram Studi : **Manajemen**

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Ir. Farida, M.M.)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E, M.Si.)

Jakarta, 15 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) DKI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Hannan Ghifari**

Nomor Pokok Mahasiswa : **203402516370**

Prgram Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Ir. Farida, M.M.)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)



(Dr. I Made Adnyanna, S.E., M.M.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, 2 Maret 2024

Tanggal Lulus: 2 Maret 2024

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) DKI JAKARTA

Oleh :

Hannan Ghifari

NPM 203402516370

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Ir. Farida, M.M.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Badan Amil Zakat Nasional (Bazis) DKI Jakarta. Adapun data primer yang ada di penelitian ini didapat melalui kuesioner yang disebar kepada 85 responden. Pada penelitian ini menggunakan analisis inferensial serta menggunakan aplikasi *software Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 26*.

Hasil analisis pada uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan transformasional (X_1), beban kerja (X_2), dan motivasi kerja (X_3) berpengaruh positif pada kinerja karyawan (Y), dengan hasil ini diharapkan BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta dapat memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawannya.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE,
WORKLOAD, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
THE NATIONAL AMIL ZAKAT AGENCY (BAZNAS) DKI JAKARTA***

By:

Hannan Ghifari

NPM 203402516370

Final Project, under the guidance of Dr. Ir. Farida, M.M

This study aims to analyze the effect of Transformational Leadership Style, Workload, and Work Motivation on Employee Performance at the DKI Jakarta National Amil Zakat Agency (Bazis). The primary data in this study were obtained through questionnaires distributed to 85 respondents. And in this study using inferential analysis and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 26 software application.

The results of the analysis on multiple linear regression tests show that the variables of transformational leadership style (X1), workload (X2), and work motivation (X3) have a positive effect on employee performance (Y). with these results it is hoped that BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta Province can pay attention to factors that affect the performance of its employees.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Workload, Work Motivation, and Employee Performance.*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA PRIBADI

Nama Lengkap : Hannan Ghifari
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 01 September 2002
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat Rumah : JL Zeni I Mampang Prapatan II, RT 05/03, No. 07
No. *Handphone* : 085941093439
Email : ghifarey19@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2008 – 2014 : MI AL-KHAIRIYAH PAGI
Tahun 2014 – 2017 : SMPN 247 JAKARTA
Tahun 2017 – 2020 : SMAS FATAHILLAH
Tahun 2020 – Sekarang : UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, 15 Februari 2024



Hannan Ghifari

NPM : 203402516370

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Alhamdulillah, setinggi puja sebanyak syukur dan sedalam sembah hanya pantas kita panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan segala nikmat, rezeki, serta karunia-Nya yang begitu besar, karena atas -Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta.” Tugas Akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai problem dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk problem dan rintangan yang dihadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Resti Hardani., S.E., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Subur Karyataun, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Kepada Ibu Dr. Ir. Farida, M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia memberikan masukan serta arahan dalam penulisan tugas akhir ini sampai dengan tuntas.
6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah bersedia dengan ikhlas mengajar dan memberikan ilmunya kepada saya selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional ini.

7. Kepada Bapak Iskandarsyah Siregar, S.S., M.Hum. selaku kepala Pusat Studi Sosiobudaya Nusantara sekaligus motivator bagi saya untuk terus memperluas ilmu pengetahuan serta memperhatikan pendidikan.
8. Terkhusus untuk kedua orang tua saya yaitu Ayahanda Imron M. Zen dan Umi Maryati yang tanpa lelah memberikan dukungan dalam segala hal kepada saya. Terima kasih untuk segala *support* dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya, teriring doa semoga dalam keadaan apapun kalian sehat selalu, dipermudah segala urusannya, dan selalu menjadi penyemangat anakmu ini.
9. Kepada seluruh rekan-rekan di Universitas Nasional khususnya yang ada di prodi Manajemen angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu-satu namun saya sangat berterimakasih kepada kalian yang telah berbagi suka-duka selama menjadi mahasiswa di Universitas Nasional.
10. Tidak terlupakan juga kepada pihak BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta dan seluruh jajarannya. Saya sangat berterimakasih telah diberikan izin dan telah bersedia direpotkan serta bersedia mengisi kuesioner dalam penulisan tugas akhir ini.
11. Kepada Nadya Tantri Utami sebagai partner yang telah menyemangati saya untuk mengerjakan skripsi ini.
12. Tidak terlupakan juga kepada rekan-rekan PSSN yaitu Ahmad Said Saputra, Sari Tri Anjani, dan terlebih kepada Sara Dwi Anjani yang begitu banyak membantu saya untuk skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL	
HALAMAN SAMPUL JUDUL DALAM	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
Daftar Riwayat Hidup	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	vii
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II Tinjauan Pustaka	7
A. Landasan Teori	7
1. Sumber Daya Manusia	7
2. Kinerja Karyawan	9
a. Pengertian Kinerja Karyawan	9
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
c. Indikator Kinerja Karyawan	12
3. Gaya Kepemimpinan	13
a. Pengertian Kepemimpinan	13
b. Pengertian Gaya Kepemimpinan transformasional	14
c. Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
d. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
4. Beban Kerja	16

a. Pengertian Beban Kerja	16
b. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	16
c. Indikator Beban Kerja	17
5. Motivasi Kerja	18
a. Pengertian Motivasi Kerja	18
b. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
c. Indikator Motivasi Kerja	19
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	19
C. Hasil Penelitian Yang Sesuai Dengan Rujukan Penelitian	21
D. Kerangka Analisis	25
E. Hipotesis	26
BAB III Metode Penelitian	27
A. Objek Penelitian	27
B. Data Penelitian	27
1. Sumber Data dan Jenis Data	27
2. Populasi dan Sampel	28
3. Teknik dan Pengumpulan Data	29
C. Definisi Operasional	30
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	31
1. Metode Analisis	31
a) Metode Analisis Deskriptif	31
b) Analisis Inferensial	32
c) Metode Analisis Regresi Linier Berganda	32
2. Pengujian Instrumen	33
a) Uji Validitas	33
b) Uji Reabilitas	33
3. Uji Asumsi Klasik	34
a) Uji Normalitas	34
b) Uji Multikolinieritas	34
c) Uji Heteroskedastisitas	34

d) Uji Autokorelasi.....	35
4. Uji Kelayakan Model.....	35
a) Uji F.....	35
b) Koefisien Determinasi (R^2).....	36
5. Uji Hipotesis (Uji T).....	36
BAB IV Hasil dan Pembahasan	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Deskripsi Data Penelitian.....	37
2. Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
3. Karakteristik Responden.....	40
4. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	44
B. Pembahasan	67
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta.....	67
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta.....	68
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta.....	69
BAB V Kesimpulan dan Saran	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71
Daftar Pustaka	ix
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil kinerja karyawan pada BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	21
Table 3.1 Skala Likert	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4.5 Deskriptif Mean Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	44
Tabel 4.6 Deskriptif Mean Variabel Beban Kerja (X2).....	46
Tabel 4.7 Deskriptif Mean Variabel Motivasi Kerja (X3).....	48
Tabel 4.8 Deskriptif Mean Kinerja Karyawan (Y)	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.19 Hasil Uji F	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	65
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43

