

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penelitian ini yaitu Hotel Ra Premiere Simatupang yang berada di kawasan Ibu Kota Jakarta tepatnya di Jakarta Selatan. Dari pembahasan dan kesimpulan sebagai berikut

1. Kualitas Produk di Hotel Ra Premiere Simatupang berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung Hotel Ra Premiere Simatupang. Dengan ini pihak hotel bisa lebih mengembangkan produk-produk yang lebih baik untuk memastikan kepuasan Pengunjung yang akan datang ke Hotel Ra Premiere Simatupang.
2. Lokasi, Harga, dan Kualitas Produk di Hotel Ra Premiere Simatupang bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung Hotel Ra Premiere Simatupang. Karena semakin ditingkatkan lagi keduanya semakin banyak pengunjung yang berminat datang berkunjung ke Ra Premiere Simatupang.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas mengenai Lokasi, Harga, dan Kualitas Produk, dapat di berikan saran sebagai berikut :

1. Penelitian konsumen atau pengunjung pada variabel yang ada sudah dinyatakan baik. Meskipun sudah dinyatakan baik Perusahaan atau objek penelitian harus tetap meningkatkan dan mempertahankan indikator dari kualitas produk.
2. Perusahaan harus lebih memperhatikan dan meningkatkan dimensi-dimensi harga dan kualitas produk pada dimensi yang belum berpengaruh secara signifikan yang tidak memiliki pengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan pelanggan.