

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DIREKTORAT HUMAN CAPITAL KANTOR PUSAT PERUM  
BULOG JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**MARSHELA ADELIANI**

**203402516260**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DIREKTORAT HUMAN CAPITAL KANTOR PUSAT PERUM  
BULOG JAKARTA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nasional**

**Oleh:**

**MARSHELA ADELIANI**

**203402516260**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN  
KERJA NON-FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
DIREKTORAT HUMAN CAPITAL KANTOR PUSAT PERUM BULOG  
JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Februari 2024



MARSHELA ADELIANI

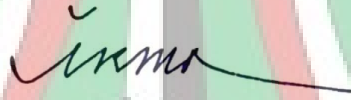
NPM. 203402516260

## LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL SKRIPSI : PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT HUMAN CAPITAL KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA**

**NAMA MAHASISWA : MARSHELA ADELIANI**  
**NOMOR POKOK : 203402516260**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

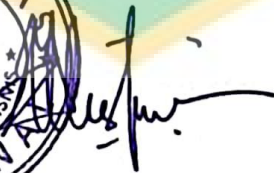
Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta,

**LEMBAR PENGESAHAN**

**JUDUL SKRIPSI : PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN  
KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DIREKTORAT HUMAN CAPITAL KANTOR PUSAT  
PERUM BULOG JAKARTA**

**NAMA MAHASISWA : MARSHELA ADELIANI**

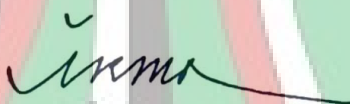
**NOMOR POKOK : 203402516260**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

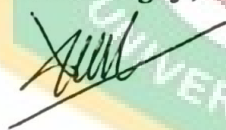
**Menyetujui,**

**Pembimbing Skripsi,**



**(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)**

**Ketua Penguji,**



**(Dr. Ahmad Cik, S.E., M.M.)**

**Anggota/Penguji,**



**(Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M.)**

**Mengetahui,**

**Dekan,**



**(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)**

**Jakarta,**

**Tanggal Lulus:**

## ABSTRAK

### **PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT HUMAN CAPITAL KANTOR PUSAT PERUM BULOG JAKARTA**

Oleh:

Marshela Adeliyani

NPM. 203402516260

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengaruh disiplin kerja, pelatihan kerja, lingkungan kerja non-fisik terhadap Kinerja Pegawai pada direktorat Human Capital Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta. Penelitian ini menerapkan data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 105 partisipan. Data ini diolah oleh *Product and Service Solution* (SPSS). Analisis inferensial dan analisis deskriptif digunakan dalam metode penelitian ini.

Berdasarkan hasil temuan penelitian, kinerja pegawai Direktorat Human Capital Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta meningkat secara signifikan dengan adanya disiplin kerja. Oleh karena itu, jika pegawai ingin memaksimalkan kinerjanya maka harus meningkatkan fokus kedisiplinan dalam bekerja, mengikuti jadwal yang telah ditetapkan. Pelatihan kerja secara signifikan meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta. Ketika pegawai melakukan dan melaksanakan pelatihan kerja, kinerjanya juga akan meningkat karena adanya instruktur yang lebih berkualitas sehingga akan meningkatkan pemahaman dan keahliannya. Selain itu, kinerja pegawai meningkat secara signifikan melalui lingkungan kerja non-fisik. Oleh karena itu, semakin meningkat kinerjanya, maka semakin baik pula hubungan kerjanya dengan atasan dan bawahan.

**Kata Kunci:** Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Non-Fisik, dan Kinerja Pegawai.

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, JOB TRAINING, AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DIRECTORATE OF HUMAN CAPITAL HEAD OFFICE PERUM BULOG JAKARTA***

By:

*Marshela Adeliani*

*NPM. 203402516260*

*Thesis, under the guidance of Mrs.Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.*

*This research aims to understand the influence of work discipline, training, non-physical work environment on employee performance at the Human Capital directorate of Perum BULOG Jakarta Head Office. This research applies primary data collected through distributing questionnaires to 105 participants. This data is processed by Product and Service Solution (SPSS). Inferential analysis and descriptive analysis are used in this research method.*

*Based on the research findings, the performance of employees of the Human Capital Directorate of Perum Bulog Jakarta Head Office increased significantly with work discipline. Therefore, if employees want to maximize their performance, they must increase their focus and discipline at work, following a predetermined schedule. Training significantly improves employee performance at Perum BULOG Head Office. When employees undertake and carry out training, their performance will also increase because there are more qualified instructors who will increase their understanding and expertise. In addition, employee performance increases significantly through non-physical work environments. Therefore, the better the performance, the better the working relationship with superiors and subordinates.*

**Keywords:** *Work Discipline, Job Training, Non-Physical Work Environment, and Employee Performance.*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Marshela Adeliani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 203402516260  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 21 Maret 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jati Padang No. 37, Kel. Jati Padang, Kec. Pasar Minggu,  
Jakarta Selatan  
No. Hp : 085591250894  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [marsheladelian@gmail.com](mailto:marsheladelian@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2008 – 2014 : SDN Ragunan 01 Pagi  
2014 – 2017 : SMPN 56 Jakarta  
2017 – 2020 : SMK Pembangunan Jaya-YAKAPI



Jakarta, 19 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marshela'.

Marshela Adeliani

NPM. 203402516260



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja, dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Direktorat Human Capital Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta”**. Adapun tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M. A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M. App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM. selaku pembimbing tugas akhir yang telah mengorbankan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan tugas akhir serta motivasi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar
7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS

8. Untuk orang tua (Ibu) Linda Susana yang sudah mendukung anaknya selalu dalam kegiatan perkuliahan dan mendoakan selalu.
9. Untuk Do Kyungsoo yang selalu membangkitkan semangat penulis dan menjadi penghibur melalui lagu-lagu dan karya-karya yang telah diciptakan
10. Untuk teman – teman di HIMAJEM Angkatan 20. Terimakasih sudah mau untuk berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini dan semua kenangan yang telah diberikan karena tanpa kalian masa perkuliahan saya tidak akan seberwarna dan semenyenangkan ini.
11. Untuk teman Tira Pinarsinta, Haydee Noor Aisyah T.ZEES, Belinda Nur Fadilah yang sudah berjuang untuk mengerjakan skripsi bersama – sama, memberi motivasi, menghibur, mendukung, serta setia mendengarkan keluhan kesah peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Lastly, thank you to myself for being able to try hard and fight so far. Able to control yourself from various pressures outside the situation and never decide to never decide to give up. No matter how difficult the process of preparing this thesis will definitely be completed as well and as fully as possible, this is an achievement to be proud of for myself.

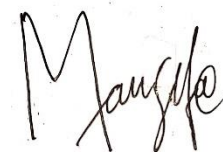
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi, isi maupun teknik penyajian, mengingat kemampuan penulis masih terbatas. Sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak senantiasa dengan senang hati penulis harapkan demi kesempurnaan penyusunan tugas akhir kemudian.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Jakarta, 19 Februari

2024

Penulis



Marshela Adeliyani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Kinerja Pegawai.....	10
3. Disiplin Kerja .....	13
4. Pelatihan Kerja .....	16
5. Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	18
B. Keterkaitan/Hubungan Antar Variable Penelitian .....	19
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	19
2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	20
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kinerja Pegawai .....	20
C. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....	21

D. Kerangka Analisis .....	26
E. Hipotesis.....	27
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	<b>28</b>
A. Objek Penelitian .....	28
B. Data Penelitian .....	28
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	28
2. Populasi dan Sampel.....	29
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	30
C. Definisi Operasional Variabel.....	31
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	33
1. Metode Analisis Deskriptif.....	33
2. Metode Analisis Inferensial.....	33
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
4. Uji Instrumen Penelitian.....	34
5. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	34
6. Uji Kelayakan Model.....	37
7. Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>39</b>
A. Hasil Penelitian .....	39
1. Deskripsi Data Penelitian .....	39
2. Deskriptif Karakteristik Responden .....	42
3. Hasil Analisis Deskriptif .....	47
4. Hasil Analisis Penelitian.....	52
B. Pembahasan.....	63
1. Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	63
2. Pengaruh Pelatihan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	64
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik (X3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	65
<b>BAB V Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran.....	67
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Pegawai.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang sesuai Rujukan .....	21
Tabel 3.1 Instrument Skala Likert.....	31
Tabel 3.2 Operational Tabel Penelitian.....	31
Tabel 3.3 Pengambilan Keputusan Uji Korelasi .....	36
Tabel 4.1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4.4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Average Total Mean Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4.6 Average Total Mean Pelatihan Kerja.....	49
Tabel 4.7 Average Total Mean Lingkungan Kerja Non-Fisik .....	50
Tabel 4.8 Average Total Mean Kinerja Pegawai .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.10 Uji Reabilitas.....	54
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi .....	57
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.15 Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.16 Uji F .....	60
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 4.18 Uji Hipotesis (Uji t).....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Direktorat Human Capital Kantor Pusat Perum BULOG Jakarta.....	42
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Gambar 4.5 Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	79
Lampiran 3 Output SPSS .....	91
Lampiran 4 Surat Hasil Riset Penelitian Tugas Akhir .....	99
Lampiran 5 Hasil Turnitin Penelitian Penulisan Tugas Akhir .....	100

