

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA
ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA TBK KANTOR CABANG
UTAMA MENARA BIDAKARA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

DINDA SALSABILA

203402416286



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA
ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA TBK KANTOR CABANG
UTAMA MENARA BIDAKARA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

DINDA SALSABILA

203402416286



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menegaskan bahwa setiap pernyataan yang dinyatakan dalam tugas akhir yang diberi judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA TBK KANTOR CABANG

UTAMA MENARA BIDAKARA JAKARTA

Kecuali disebutkan secara jelas dalam sumber, sumber-sumber tersebut mewakili konsep dan temuan penelitian penulis. Belum pernah ada penyerahan tugas akhir ini untuk program seperti ini di universitas lain. Setiap data dan informasi yang digunakan bersifat eksplisit dan dapat diverifikasi.

Jakarta, Februari 2024



Dinda Salsabila

203402416286

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Menara Bidakara Jakarta**

Nama Mahasiswa : **Dinda Salsabila**

Nomor Pokok : **203402416286**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi,



Prof. Dr. Ir Edi Sugiono S.E., M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si

Jakarta, 07 Maret 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Menara Bidakara Jakarta**

Nama Mahasiswa : **Dinda Salsabila**

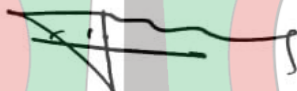
Nomor Pokok : **203402416286**

Program Studi : **Manajemen**

Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
telah menyetujui dan mengesahkannya

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi,



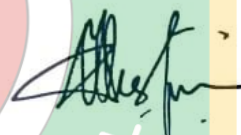
(Prof. Dr. Ir Edi Sugiono S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



(Prof. Dr. Umar Basalim, DES)



(Dr. Resti Hardini, S.E. M.Si.)

Mengetahui,

Dekan,



(Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, 07 Maret 2024

Tanggal Lulus: 04 Maret 2024

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DI REVISI

Nama : Dinda Salsabila
NPM : 203402416286
Fakultas/Akademi : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tanggal Sidang : 04 Maret 2024

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA TBK KANTOR CABANG UTAMA MENARA BIDKARA JAKARTA

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS :

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT BANK CENTRAL ASIA TBK MAIN BRANCH OFFICE MENARA BIDKARA JAKARTA

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 07 Maret 2024	TGL : 07 Maret 2024	TGL : 07 Maret 2024
 (Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono S.E. M.M)	 (Dr. Resti Hardini S.E. M.Si)	 (Dinda Salsabila)

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA TBK KANTOR CABANG UTAMA MENARA BIDADARA JAKARTA

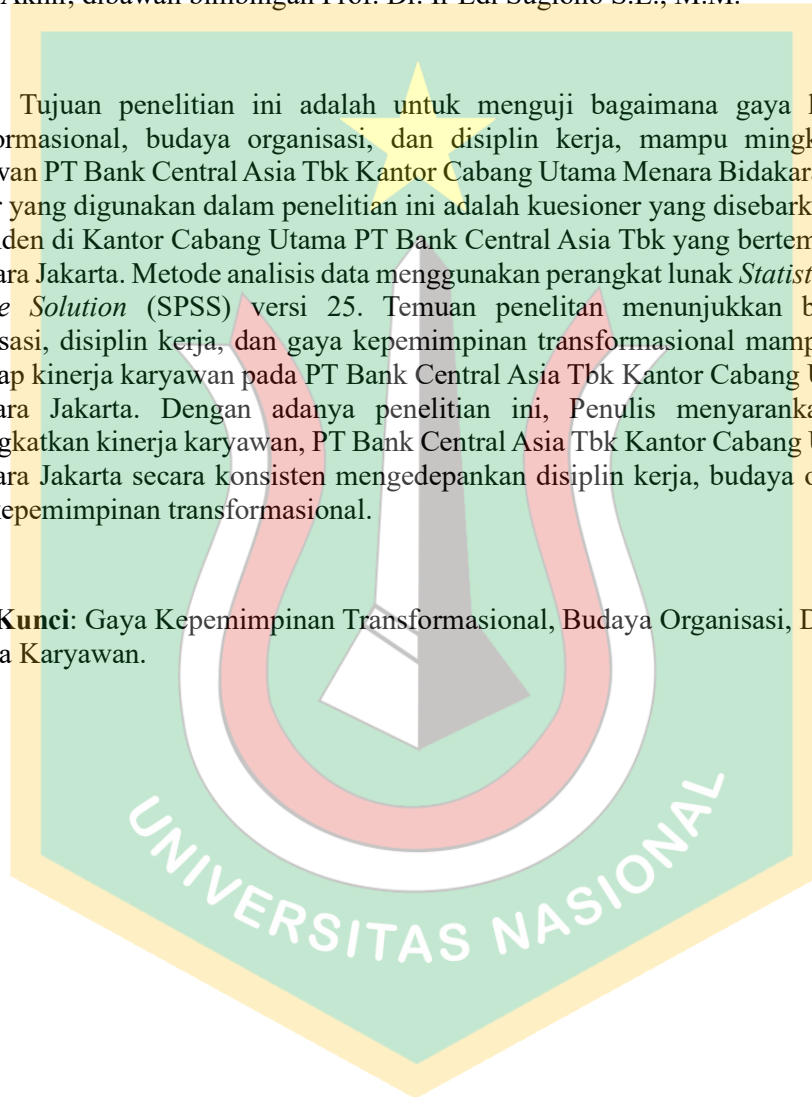
Oleh : Dinda Salsabila

Npm : 203402416286

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Ir Edi Sugiono S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji bagaimana gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan disiplin kerja, mampu meningkatkan kinerja karyawan PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Menara Bidakara Jakarta. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang disebarakan kepada 104 responden di Kantor Cabang Utama PT Bank Central Asia Tbk yang bertempat di Menara Bidakara Jakarta. Metode analisis data menggunakan perangkat lunak *Statistic Product and Service Solution* (SPSS) versi 25. Temuan penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, disiplin kerja, dan gaya kepemimpinan transformasional mampu meningkatkan terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Menara Bidakara Jakarta. Dengan adanya penelitian ini, Penulis menyarankan agar terus meningkatkan kinerja karyawan, PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Menara Bidakara Jakarta secara konsisten mengedepankan disiplin kerja, budaya organisasi, dan gaya kepemimpinan transformasional.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT BANK CENTRAL ASIA TBK MAIN BRANCH OFFICE MENARA BIDADAKARA JAKARTA

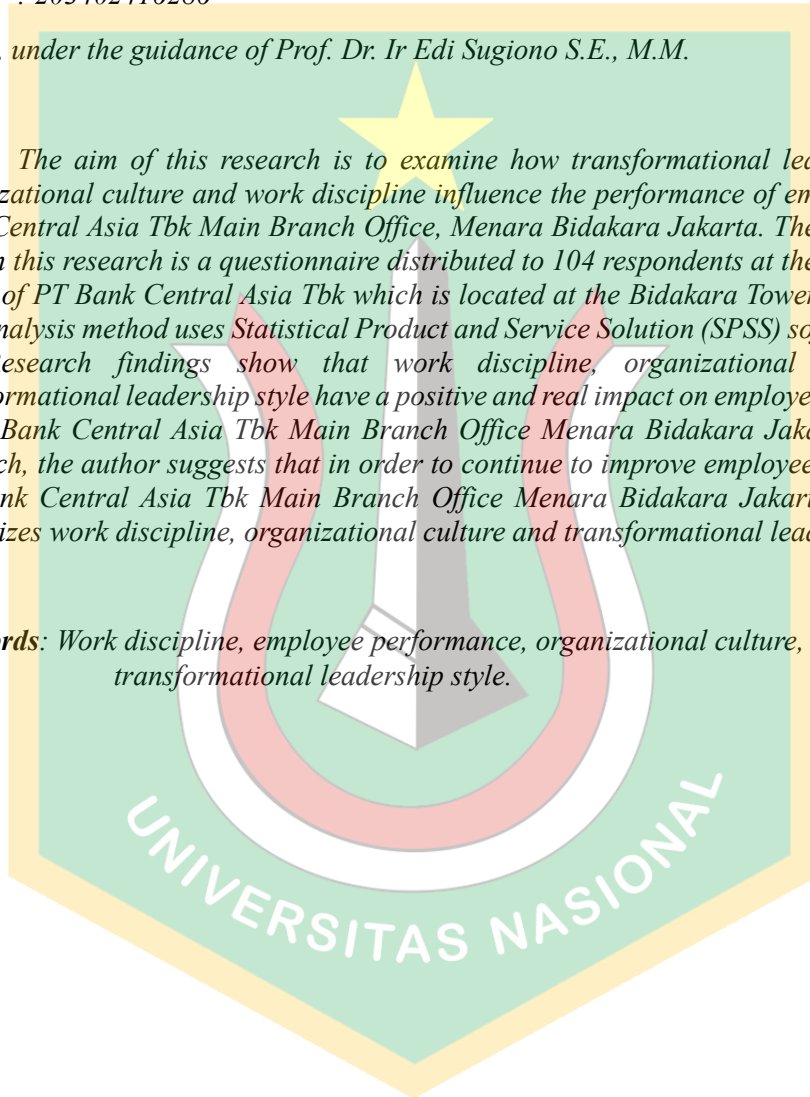
By : Dinda Salsabila

Npm : 203402416286

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Ir Edi Sugiono S.E., M.M.

The aim of this research is to examine how transformational leadership style, organizational culture and work discipline influence the performance of employees of PT Bank Central Asia Tbk Main Branch Office, Menara Bidakara Jakarta. The primary data used in this research is a questionnaire distributed to 104 respondents at the Main Branch Office of PT Bank Central Asia Tbk which is located at the Bidakara Tower, Jakarta. The data analysis method uses Statistical Product and Service Solution (SPSS) software version 25. Research findings show that work discipline, organizational culture, and transformational leadership style have a positive and real impact on employee performance at PT Bank Central Asia Tbk Main Branch Office Menara Bidakara Jakarta. With this research, the author suggests that in order to continue to improve employee performance, PT Bank Central Asia Tbk Main Branch Office Menara Bidakara Jakarta consistently prioritizes work discipline, organizational culture and transformational leadership style.

Keywords: Work discipline, employee performance, organizational culture, and transformational leadership style.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. BIODATA DIRI

Nama : Dinda Salsabila
Npm : 203402416286
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 04 September 2001
Alamat : Jalan Pinang Dua RT.02/015 Limo Depok
No. Handphone : 0895385530108
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : Dinda.produktif@gmail.com

2. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun (2008 – 2014) : SDN Limo 01
Tahun (2014 – 2017) : SMPN 13 DEPOK
Tahun (2017 – 2020) : SMK Yadika 12 DEPOK
Tahun (2020 – 2024) : Universitas Nasional

Jakarta, 17 Februari 2023



Dinda Salsabila
203402416286

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam atas kehadirannya, karena berkat rahmat dan arahannya saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya tepat pada waktunya yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Tbk Kantor Cabang Utama Menara Bidakara Jakarta”. Penulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penelitian ini mungkin tidak membuahkan hasil jika tidak ada dukungan, bimbingan, dan dorongan dari semua pihak yang membantu saya sebagai peneliti. Oleh karena itu, saya ingin berterimakasih dan mengucapkan rasa syukur kepada kedua orang tua saya atas doa dan bantuan mereka sepanjang perjalanan pendidikan ini, dari awal hingga akhir.

Dalam menyelesaikan penulisan dan pembuatan tugas akhir ini penulis menerima banyak bantuan dan pengarahan serta motivasi dari semua orang yang terlibat. Kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang setulus-tulusnya:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dosen Pembimbing, Bapak Prof. Dr. Ir Edi Sugiono S.E, M.M, memberikan beberapa jawaban dan petunjuk kepada penulis agar tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan sukses.

6. Setiap pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan ilmu yang bermanfaat. Serta staf Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Atas bimbingan dan pelayanan selama ini.
7. Kedua Orangtua penulis yang amat disayangi dan dicintai yakni Ayahanda Matrojih dan Ibunda Siti Aisah, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Kepada Nyai Nahiya, Baba Aman Suminta, Kakek Nasan, dan Nenek Fatmah yang selalu memberikan limpahan do'a, kasih sayang serta dukungan tiada henti-hentinya kepada penulis yang membuat penulis selalu termotivasi untuk selalu berusaha menjadi yang terbaik.
9. Kepada saudara kandung penulis, Maliqa Aurelia, terima kasih atas doa dan segala dukungannya.
10. Kepada Lukman Hakim, yang telah memberikan dukungan dalam berbagai bentuk dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
11. Terimakasih kepada sahabat-sahabat dan teman seperjuangan penulis yaitu Nurul Alma, Okta Rahmayanti, Halimatussa'diah, Eva Risma Yanti, Khairunnisa, Rhamadona, Eva Mulyawati, saya mengapresiasi segala bantuan, kenangan, dan inspirasi Anda dalam menyelesaikan skripsi saya.
12. Kepada rekan-rekan kerja Tiur, Arfah, Tim Teller Kiyowo, dan Bapak Yohan selaku kabag, yang telah membantu dan memahami keadaan yang dihadapi peneliti di kantor selama menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya secara rinci. Saya mengucapkan terima kasih atas bantuan bapak/ibu yang sangat berharga, baik materiil maupun spiritual, dalam membantu saya menyelesaikan skripsi saya. Semoga keberkahan datang kepada semua orang yang telah menunjukkan kebaikan dan bantuannya dari Allah SWT.

Sebagai manusia yang memiliki keterbatasan, Peneliti sadar bahwa tugas akhir ini tidak sepenuhnya sempurna. Peneliti dengan rendah hati menginginkan kritik dan saran untuk memperbaiki penulisan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini semoga bermanfaat bagi pihak-pihak terkait dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wa rahmatullahi Wa Barakaatuh.



Jakarta, 17 Februari 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dinda Salsabila".

Dinda Salsabila

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	ii
HALAMAN PERNYATAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
HALAMAN ABTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Karyawan	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2. Faktor – faktor Kinerja Karyawan	11
3. Indikator Kinerja Karyawan	12
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional	12
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	12
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	13
3. Ciri – ciri Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
4. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	15

D. Budaya Organisasi	16
1. Pengertian Budaya Organisasi	16
2. Fungsi Budaya Organisasi	17
3. Indikator Budaya Organisasi	19
E. Disiplin Kerja	20
1. Pengertian Disiplin Kerja	20
2. Fungsi Disiplin Kerja	20
3. Indikator Disiplin Kerja	21
F. Keterkaitan Antar Variabel	22
1. Penelitian Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif dengan Kinerja Karyawan	22
2. Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	23
3. Pengaruh Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	23
G. Hasil Penelitian yang Relevan Sebagai Rujukan Penelitian	25
H. Kerangka Analisis	27
I. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian	30
B. Data Penelitian	30
1. Sumber Data dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel	30
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	31
C. Definisi Operasional Variabel	32
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	34
1. Metode Analisis	34
2. Uji Instrumen Penelitian	35
3. Uji Asumsi Penelitian	35
4. Uji Kelayakan Model	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
1. Deskripsi Objek Penelitian	39
2. Deskripsi Data Karakteristik Responden	40
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	43
a. Analisis Deskripsi	43
b. Uji Instrument	46
c. Uji Asumsi Klasik	48
d. Analisis Inferensial	51
e. Uji Kelayakan Model	53
f. Pengujian Hipotesis	54

B. Pembahasan.....	56
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	56
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	57
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTKA	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia Tbk	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Skala Likert	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Average Total Mean Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	48
Tabel 4.6 Average Total Mean Budaya Organisasi	48
Tabel 4.7 Average Total Mean Disiplin Kerja.....	49
Tabel 4.8 Average Total Mean Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolineritas.....	54
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji F	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji T	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	30
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	46
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	63
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	68
Lampiran 3 Output Hasil olahan Spss.....	78
Lampiran 4 Surat persetujuan penelitian	79
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	80

