

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, ETOS KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR, DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK CENTRAL ASIA (BCA) TBK.**

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

AMANDA AZZAHRANINGTYAS

203402516028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, ETOS KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR, DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK CENTRAL ASIA (BCA) TBK.**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun oleh:

AMANDA AZZAHRANINGTYAS

203402516028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH PELATIHAN, ETOS KERJA, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT BANK CENTRAL ASIA (BCA) TBK.**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.



Jakarta, 1 Maret 2024



Amanda Azzahraningtyas

203402516028

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PELATIHAN, ETOS KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA (BCA) TBK.**

Nama Mahasiswa : Amanda Azzahraningtyas

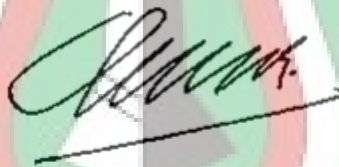
Nomor pokok : 203402516028

Program Studi : Manajemen



Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir,



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta,

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PELATIHAN, ETOS KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK CENTRAL ASIA (BCA) TBK.**

Nama Mahasiswa : Amanda Azzahraningtyas

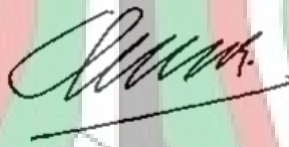
Nomor Pokok : 203402516028

Program Studi : Manajemen

Diterima dan disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

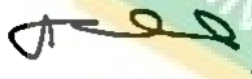
Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir,



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si)

Anggota/Penguji



(Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.E.)

Mengetahui

Dekan,



(Prof. Rumpa Djodjowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, 2024

tanggal lulus: 2024

Abstrak

Pengaruh pelatihan, etos kerja, pengembangan karir, dan *reward* terhadap kinerja karyawan PT BCA Tbk.

Oleh :

Amanda Azzahraningtyas
203402516028

Tugas akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Penelitian ini dilakukan pada PT BCA Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pelatihan, Etos kerja, Pengembangan karir, dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan PT BCA. Responden dalam penelitian ini berjumlah 110 orang. Dengan analisis data dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode regresi linear berganda dan data tersebut dianalisis dengan menggunakan program SPSS.

Berdasarkan hasil peneltian ini menunjukkan bahwa secara regresi linear berganda pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai 0,350. Etos kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai 0,058. Pengembangan karir secara persial berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai 0,164, *reward* berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai 0,420. Secara simultan variabel pelatihan, etos kerja, pengembangan karir, dan *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia (BCA). Nilai R-Square sebesar 58,7% berarti variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh Pelatihan, etos kerja, pengembangan karir, dan reward, sementara sisanya 41,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan pada penelitian ini.

Kata kunci : Pelatihan, Etos kerja, Pengembangan karir, *reward*

Abstract

The influence of training, work ethic, career development and rewards on the performance of PT BCA employees

By :

Amanda Azzahraningtyas
203402516028

Thesis, under the guidance Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

This research was conducted at PT BCA Head Office. The aim of this research is to determine and analyze the influence of training, work ethic, career development and rewards on PT BCA employee performance. Respondents in this study totaled 110 people. The data analysis in this research is quantitative using the multiple linear regression method and the data is analyzed using the SPSS program.

Based on the results of this research, it shows that in multiple linear regression, training has an effect on employee performance with a value of 0.350. Work ethic partially influences employee performance with a value of 0.058. Career development partially influences employee performance with a value of 0.164, rewards influence employee performance with a value of 0.420. Simultaneously, the variables of training, work ethic, career development and rewards have a significant effect on employee performance variables at PT Bank Central Asia (BCA). The R Square value of 58.7% means that employee performance variables are influenced by training, work ethic, career development and rewards, while the remaining 41.3% is influenced by other variables not used in this research.

Keywords: *Training, work ethic, career development, rewards*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Amanda Azzahraningtyas
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 12 April 2002
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Lewa RT 003/010 pekayon, Ps. Rebo, Jak-Tim
5. No. Handphone : 083807163733
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : mndazzhra12@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2008 : TK Darul Qur'an
2. 2008 – 2014 : SDN PEKAYON 10 PAGI
3. 2014 – 2017 : SMP N 203 JAKARTA
4. 2017 – 2020 : SMK BUDHI WARMAN 2 JAKARTA
5. 2020 – 2024 : UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, 1 Maret 2024



Amanda Azzahraningtyas
NPM 203402516028

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakathu

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN KERJA, ETOS KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BCA” Penyusunan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen di Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini melalui proses yang panjang mulai dari bangku kuliah, penelitian hingga penyusunan sampai terbentuk seperti sekarang ini. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena banyak pihak yang turut serta membantu, membimbing, memberi petunjuk, saran dan motivasi. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan rasa terimakasih sedalam-dalamnya, terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional yang telah mendukung penyelesaian studi.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah mendukung penyelesaian studi.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah mendukung penyelesaian studi.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah mendukung penyelesaian studi.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang selalu membimbing, memberikan ilmu dan sabar dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Orang tua Amanda Azzahraningtyas, Laman dan Sri Suyatmi serta kakakku Wahyu Rizky Lestari, Adji Prasetyo Wibowo, juga adikku tersayang Arimbi Mufti Azizah dan juga ponakanku Nesya Gendhis Prasetyo yang selalu mendoakan serta memberikan support sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Terimakasih kepada keluarga SOMAT yang telah menemani saya dari awal masuk perkuliahan hingga berakhirnya studi saya, yang memberikan pembelajaran dan kebahagiaan serta arti sebuah keluarga dan pertemanan. Terimakasih kepada teman-temanku tercinta Mayang Puspita Sari, Nazella Aulia Rossa, Shoffy Isma Zulfa, Sella Purdiana, Febrianti Rizki Amalia, Indra Cahyono, Fuad Maulana, Achmad Fachri, Fahmi Fadillah, Putra Dastian, Muhammad Ilham Dzakwan, Fathurahman Cahyadika, yang selalu saling mendukung, mendengar keluh kesah, memberi motivasi, sharing ilmu dan pengalaman, serta berdiskusi selama masa perkuliahan di Universitas Nasional hingga penyusunan proposal skripsi ini.
9. Kepada sepupu-sepupu saya Fanny Rahmawati, Cantika Dinda Chasanah, Ahmad Hanafi, Achmad Ismail, Muhammad Robbani Ma'Arif yang telah memberi support, membantu, mengajarkan, dan memberi masukan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ameena Hanna Nur Atta, ponakan virtual yang selalu menjadi *moodbooster* penulis dalam menyusun skripsi.
11. Dan yang terakhir untuk diri sendiri terimakasih banyak sudah mampu bertahan selama 21 tahun yang dimana menempuh perjalanan hidup yang tidak mudah. Berkali kali dihantui akan rasa takut dan selalu bertanya-tanya 'apakah saya mampu?' Nyatanya sekarang semua sudah terjawab. Penulis sudah sampai dititik ini.

Penulis berdoa semoga kebaikan semua kerabat diatas dibalas dengan balasan yang baik oleh Allah SWT dan berharap skripsi ini mampu membantu serta bermanfaat bagi penulis juga bagi para pembaca.

Terima Kasih, Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis,



AMANDA AZZAHRANINGTYAS

203402516028

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
1. Rumusan Masalah.....	6
2. Tujuan Penelitian	6
3. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Pelatihan.....	10
1. Pengertian pelatihan.....	10
2. Tujuan dan manfaat Pelatihan.....	11
3. Metode Pelatihan	12
4. Indikator pelatihan	14
C. Etos kerja	15
1. Pengertian Etos Kerja	15
2. Faktor-faktor Etos Kerja	16
3. Karakteristik Etos Kerja.....	16
4. Indikator Etos Kerja.....	17
D. Pengembangan Karir.....	17
1. Pengertian Pengembangan Karir.....	17
2. Tujuan Pengembangan Karir	18
3. Indikator Pengembangan Karir	18
E. <i>Reward</i>	19
1. Pengertian <i>Reward</i>	19
2. Fungsi <i>Reward</i>	20

F.	Kinerja Karyawan	21
1.	Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.	Faktor – faktor Kinerja Karyawan	22
3.	Manfaat Kinerja Karyawan.....	23
4.	Indikator Kinerja Karyawan	24
G.	Keterkaitan antar variabel penelitian	24
1.	Pengaruh Pelatihan terhadap kinerja.....	24
2.	Pengaruh Etos kerja terhadap kinerja	25
3.	Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja.....	25
4.	Pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja karyawan	26
H.	Penelitian Terdahulu	27
I.	Kerangka Berfikir	31
J.	Hipotesis	32
BAB III		33
METODE PENELITIAN.....		33
A.	Objek Penelitian.....	33
B.	Data Penelitian.....	33
1.	Sumber data dan Jenis Penelitian.....	33
a.	Sumber Data.....	33
b.	Jenis data	33
2.	Populasi dan sample.....	34
a.	Populasi	34
b.	Sampel.....	34
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	35
a.	Teknik Sampling	35
b.	Pengumpulan Data	35
4.	Jenis variabel yang digunakan	36
a.	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	36
b.	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	36

E.	Pengujian Hipotesis	40
1.	Uji Validitas	40
2.	Uji Reliabilitas.....	41
3.	Uji Asumsi Klasik	41
4.	Uji Kelayakan Model	43
5.	Pengujian Hipotesis (Uji T).....	44
BAB IV		45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		45
A.	Hasil Penelitian	45
1.	Deskripsi data penelitian.....	45
2.	Karakteristik Responden	45
a.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	45
b.	Karakteristik responden berdasarkan usia	46
c.	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	47
d.	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	47
3.	Hasil lengkap estimasi penelitian.....	48
a.	Deskripsi persepsi variabel	48
b.	Uji instrumen	52
1)	Uji Validitas	52
2)	Uji Realibilitas	54
c.	Uji Asumsi Klasik.....	55
1)	Hasil uji normalitas	55
2)	Hasil uji Multikolinearitas	56
3)	Hasil uji Heteroskedastisitas	57
4)	Uji Autokorelasi.....	58
d.	Metode Analisis	59
1)	Uji Regresi Linear Berganda	59
e.	Uji hipotesis	60
1)	Hasil uji hipotesis (Uji F).....	60

3.	Pengaruh Pengembangan karir terhadap kinerja karyawan	64
4.	Pengaruh reward terhadap kinerja karyawan	64
BAB V		65
KESIMPULAN.....		65
A.	Kesimpulan	65
C.	Saran	65
Lampiran 1		70
Lampiran 2		77
Lampiran 3		92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	31
Gambar 4. 1.....	56



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kinerja karyawan PT BCA	4
Tabel 2. 1. Penelitian terdahulu	27
Tabel 3. 1 Skala Interval Skala Interval.....	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	37
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	46
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia	46
Tabel 4. 3 karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	47
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	47
Tabel 4. 5 Total mean X1 Pelatihan.....	48
Tabel 4. 6 Total mean X2 Etos kerja	49
Tabel 4. 7 Total mean X3 Pengembangan karir	49
Tabel 4. 8 Total mean X4 Reward.....	50
Tabel 4. 9 Total mean Y1 Kinerja karyawan.....	51
Tabel 4. 10 Uji Validitas X1 Pelatihan.....	52
Tabel 4. 11 Uji validitas X2 Etos kerja.....	53
Tabel 4. 12 Uji validitas X3 Pengembangan karir.....	53
Tabel 4. 13 Uji validitas X4 Reward	53
Tabel 4. 14 Uji validitas Y1 Kinerja karyawan	54
Tabel 4. 15 Hasil uji realibilitas variabel	54
Tabel 4. 16 Hasil uji normalitas.....	55
Tabel 4. 17 Hasil uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas glejser	58
Tabel 4. 19 Hasil uji Autokorelasi	58
Tabel 4. 20 Hasil Regresi linear berganda.....	59
Tabel 4. 21 Hasil uji F.....	61
Tabel 4. 22 Hasil uji R ²	61
Tabel 4. 23 Hasil uji t.....	62