

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, BUDAYA ORGANISASI, KERJA
SAMA TIM DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
MEDQUEST GLOBAL JAYA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

OLEH :

ADIN PUTERO SUGESTI

203402516164



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, BUDAYA ORGANISASI, KERJA
SAMA TIM DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
MEDQUEST GLOBAL JAYA JAKARTA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penulisan Skripsi di Fakultas Ekonomidan
Bisnis Universitas Nasional

Disusun Oleh :

ADIN PUTERO SUGESTI

203402516164



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, BUDAYA ORGANISASI, KERJA
SAMA TIM DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
MEDQUEST GLOBAL JAYA JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Feb 2024



Adin Putero Sugesti
203402516164



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi,
Kerja Sama Tim dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT Medquest Global Jaya Jakarta

Nama Mahasiswa : Adin Putero Sugesti

Nomor Pokok : 203402516164

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 29 Feb 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi, Kerja Sama Tim dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Medquest Global Jaya Jakarta

Nama Mahasiswa : Adin Putero Sugesti

Nomor Pokok : 203402516164

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi

Dr. Ir Saharso, M.M

Ketua Penguji,

(**Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.**)

Anggota/Penguji

(**Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.**)

Mengetahui Dekan,



Prof. Kurnia Dwiwiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

Tanggal Ujian : 29 Feb 2024

Tanggal Lulus : 29 Feb 2024

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, BUDAYA ORGANISASI, KERJA SAMA TIM DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MEDQUEST GLOBAL JAYA JAKARTA

Oleh :

Adin Putero Sugesti

NPM : 203402516164

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik, budaya organisasi, kerja sama tim dan etos kerja terhadap kinerja karyawan PT Medquest Global Jaya Jakarta. Metode analisis pada penelitian ini dengan analisis inferensial dan analisis deskriptif. Analisis data dilakukan dengan beberapa pengujian yaitu uji kelayakan instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, uji hipotesis (uji t). Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 103 responden dan hasil data yang diperoleh diolah menggunakan program *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 25. Dari hasil analisis pengujian hipotesis (uji t) variabel lingkungan kerja fisik (X1) menunjukkan nilai t_{hitung} yang lebih besar daripada t_{tabel} , yakni sebesar $12.264 > 1,984$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Variabel budaya organisasi (X2) menunjukkan nilai t_{hitung} yang lebih besar daripada t_{tabel} , yakni sebesar $14.859 > 1.984$ dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Variabel kerja sama tim (X3) menunjukkan nilai t_{hitung} yang lebih besar daripada t_{tabel} , yakni sebesar $6.070 > 1,984$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Variabel etos kerja (X4) menunjukkan nilai t_{hitung} yang lebih besar daripada t_{tabel} , yakni sebesar $2.295 > 1,984$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Dapat diartikan bahwa variabel lingkungan kerja fisik, budaya organisasi, kerja sama tim dan etos kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi, Kerja Sama Tim dan Etos Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE, TEAMWORK AND WORK ETHIC ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT MEDQUEST GLOBAL JAYA JAKARTA

By :

Adin Putero Sugesti

NPM : 203402516164

Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M. :

This research aims to determine and analyze the influence of the physical work environment, organizational culture, teamwork and work ethic on the performance of PT Medquest Global Jaya Jakarta employees. The analytical method in this research is inferential analysis and descriptive analysis. Data analysis was carried out using several tests, namely instrument feasibility test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, model feasibility test, hypothesis test (t test). The data source in this study used primary data by distributing questionnaires to 103 respondents and the data obtained were processed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25 program. From the results of the hypothesis testing analysis (t test) the physical work environment variable (X1) shows The tcount value is greater than ttable, namely $12,264 > 1.984$ with a significance level of $0.000 < 0.05$. The organizational culture variable (X2) shows a tcount value that is greater than ttable, namely $14,859 > 1,984$ with a significance level of $0.001 < 0.05$. The teamwork variable (X3) shows a tcount value that is greater than ttable, namely $6,070 > 1.984$ with a significance level of $0.000 < 0.05$. The work ethic variable (X4) shows a tcount value that is greater than ttable, namely $2,295 > 1.984$ with a significance level of $0.000 < 0.05$. It can be interpreted that the variables of the physical work environment, organizational culture, teamwork and work ethic have a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: Physical Work Environment, Organizational Culture, Teamwork and Work Ethic and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

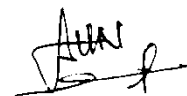
Nama : Adin Putero Sugesti
NPM : 203402516318
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Tempat/Tgl Lahir : Jakarta, 02 Februari 2002
Alamat : Jl. Kemang Utara IX, Bangka, Mampang Prapatan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
E-mail : adinputero222@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2008 – 2014 : SDN Pela Mampang 07 Pagi
2014 – 2017 : SMPN 141 Jakarta
2017 – 2020 : SMA Kemala Bhayangkari 1

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 29 Feb 2024



Adin Putero Sugesti
203402516164

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi, Kerja Sama Tim Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Medquest Global Jaya Jakarta”. Tugas akhir ini disusun untuk menentukan dan menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, masukan, dan semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M. A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu yang dibutuhkan penulis, arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sampaikan sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal hingga saat ini.
7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada karyawan PT Medquest Global Jaya Jakarta yang telah memberikan saya izin dan

bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian.

9. Kepada kedua orang tua saya, Ibu tercinta Sumarni dan Bapak Sugeng serta abang kandung saya Rio Fajar yang tiada hentinya memberikan support, kasih sayang, mendoakan, memotivasi serta menguatkan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada sahabat terdekat dan seperjuangan yang juga menyusun skripsi bersamaan yaitu Muhammad Habib, Adiva Sasmu, Naufal Rabbani, dan Khaesya Shafa yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2020 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.
12. Dan yang terakhir terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga sarandan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis.

Terima kasih, wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (LUAR)

HALAMAN SAMPUL (DALAM)

HALAMAN PENYATAAN

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	10
B. Kinerja Karyawan	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan	11
2. Tujuan Kinerja Karyawan	11
3. Manfaat Kinerja Karyawan	12

4. Indikator Kinerja Karyawan.....	13
C. Lingkungan Kerja Fisik	14
1. Pengertian lingkungan kerja fisik.....	14
2. Aspek Lingkungan Kerja Fisik	14
3. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	15
D. Budaya Organisasi	16
1. Pengertian Budaya Organisasi	16
2. Jenis – Jenis Budaya Organisasi.....	17
3. Indikator Budaya Organisasi	17
E. Kerja Sama Tim	18
1. Pengertian Kerja Sama Tim	18
2. Jenis – Jenis Kerja Sama Tim.....	18
3. Indikator Kerjasama Tim.....	19
F. Etos Kerja	20
1. Pengertian Etos Kerja.....	20
2. Ciri-ciri Etos Kerja.....	20
3. Indikator Etos Kerja	21
G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	21
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	21
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
3. Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	22
4. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
H. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	23
I. Kerangka Analisis	27
J. Hipotesis.....	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30

A. Objek Penelitian	30
B. Data Penelitian	30
1. Sumber dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel	31
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	32
C. Definisi Operasional Variabel.....	33
1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	33
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	33
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	35
1. Metode Analisis.....	35
2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3. Uji Instrumen Penelitian.....	36
4. Uji Asumsi Klasik	37
5. Uji Kelayakan Model	38
6. Uji Hipotesis (Uji t).....	40
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Deskripsi Data Penelitian.....	41
2. Deskripsi data profil responden.....	42
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	47
4. Hasil Uji Instrumen	54
5. Uji Asumsi Klasik	57
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
7. Uji Kelayakan Model	62
8. Uji Hipotesis (Uji t).....	64
B. Pembahasan	66

1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT Medquest Global Jaya Jakarta	66
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Medquest Global Jaya Jakarta	67
3. Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan PT Medquest Global Jaya Jakarta	68
4. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Medquest Global Jaya Jakarta.....	69
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penialain Kinerja Karyawan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.2 Skala Likert.....	34
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik	59
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	50
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kerja Sama Tim	52
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Etos Kerja.....	53
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokolerasi	62
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi (R^2).....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Penilaian Kinerja Karyawan	3
Gambar 2.1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4.2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden	44
Gambar 4.3 Diagram Persentase Usia Responden.....	45
Gambar 4.4 Diagram Persentase Pendidikan Terakhir Responden	46
Gambar 4.5 Diagram Persentase Masa Kerja Responden.....	47

