

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, PERAN GANDA  
DAN KONTROL DIRI TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA  
PEGAWAI DIVISI ASESMEN PENDIDIKAN KEMENDIKBUDRISTEK  
REPUBLIK INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**ALMA HERAWATI**

**203402516013**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, PERAN GANDA  
DAN KONTROL DIRI TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA  
PEGAWAI DIVISI ASESMEN PENDIDIKAN KEMENDIKBUDRISTEK  
REPUBLIK INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**Alma Herawati**

---

**203402516013**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, PERAN GANDA  
DAN KONTROL DIRI TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA  
PEGAWAI DIVISI ASESMEN PENDIDIKAN KEMENDIKBUDRISTEK  
REPUBLIK INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2024



Alma Herawati

NPM: 203402516013

UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, PERAN GANDA DAN KONTROL DIRI TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING PADA PEGAWAI DIVISI ASESMEN PENDIDIKAN KEMENDIKBUDRISTEK REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Alma Herawati**  
Nomor Pokok Mahasiswa : **203402516013**  
Program Studi : **MANAJEMEN**

**Menyetujui**

**Pembimbing Tugas Akhir,**



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta, 07 Maret 2024

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, PERAN GANDA DAN KONTROL DIRI TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING PADA PEGAWAI DIVISI ASESMEN PENDIDIKAN KEMENDIKBUDRISTEK REPUBLIK INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Alma Herawati**  
Nomor Pokok Mahasiswa : **203402516013**  
Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui**

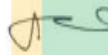
**Pembimbing Tugas Akhir,**



(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Ketua Penguji

Anggota Penguji



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

(Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.E.)

Mengetahui  
Dekan,



(Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph. D)

Jakarta, 07 Maret 2024

Tanggal Lulus: 01 Maret 2024

## ABSTRAK

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, PERAN GANDA DAN KONTROL DIRI TERHADAP PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA PEGAWAI DIVISI ASESMEN PENDIDIKAN KEMENDIKBUDRISTEK REPUBLIK INDONESIA

Oleh:

Alma Herawati

NPM: 203402516013

Tugas Akhir dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menyelidiki dan menganalisis dampak Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Peran Ganda, dan Kontrol Diri terhadap perilaku *Cyberloafing* di kalangan pegawai Divisi Asesmen Pendidikan Kemendikbudristek Republik Indonesia. Dalam pengumpulan data, penelitian menggunakan kuesioner yang disebar kepada 116 responden di Divisi Asesmen Pendidikan Kemendikbudristek. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan inferensial melalui perangkat lunak SPSS versi 25. Sementara data sekunder digunakan untuk memberikan deskripsi tentang perusahaan tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Peran Ganda memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Cyberloafing*. Sebaliknya, variabel Kontrol Diri menunjukkan pengaruh negatif dan signifikan. Hal ini disebabkan oleh tingginya tingkat kontrol diri pada pegawai Divisi Asesmen Pendidikan Kemendikbudristek, yang membuat mereka lebih mampu untuk menahan diri terhadap keinginan untuk melakukan *Cyberloafing*.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Peran Ganda, Kontrol Diri, *Cyberloafing*

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, MULTIPLE ROLES AND SELF-CONTROL ON CYBERLOAFING BEHAVIOR IN EMPLOYEES OF THE EDUCATIONAL ASSESSMENT DIVISION OF THE MINISTRY OF EDUCATION, CULTURAL AND TECHNOLOGY REPUBLIC OF INDONESIA***

*By:*

*Alma Herawati*

*203402516013*

*Final Project under the guidance of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.*

*This research was conducted with the aim of investigating and analyzing the impact of Work Environment, Workload, Multiple Roles, and Self-Control on Cyberloafing behavior among employees of the Educational Assessment Division of the Ministry of Education and Research and Technology of the Republic of Indonesia. In collecting data, the research used a questionnaire distributed to 116 respondents in the Educational Assessment Division of the Ministry of Education and Culture. Analysis was carried out using descriptive and inferential analysis methods using SPSS version 25 software. Meanwhile, secondary data was used to provide a description of the company. The research results show that Work Environment, Workload, and Multiple Roles have a positive and significant influence on Cyberloafing. On the other hand, the Self Control variable shows a negative and significant influence. This is due to the high level of self-control among employees of the Ministry of Education and Research and Technology's Education Assessment Division, which makes them more able to restrain themselves from the urge to cyberloafing.*

*Keyword: Work Environment, Workload, Multiple Roles, Self-Control, Cyberloafing*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

Nama : Alma Herawati

Tempat, tanggal lahir : Sukabumi, 24 Mei 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Jl. M Kahfi I Gg Film RT 008/004 Jagakarsa, Jakarta Selatan 12620

No Handphone : 085694094541

Status : Belum Menikah

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Email : herawatialma99@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2007 – 2013 : SDN Jagakarsa 10 Pagi

2013 – 2016 : SMP El-Syifa

2016 – 2019 : SMK Kesehatan Mulia Karya Husada

2019 – 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, Februari 2024



Alma Herawati

NPM: 203402516013



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "**Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Peran Ganda, dan Kontrol Diri Terhadap Perilaku *Cyberloafing* Pada Pegawai Divisi Asesmen Pendidikan Kemendikbudristek Republik Indonesia**" dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dilakukan dengan tujuan memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa dalam perjalanan menyusun tugas akhir, terdapat berbagai hambatan, baik yang bersifat teknis maupun faktor lainnya. Namun, berkat bantuan dan dukungan yang diberikan oleh banyak pihak, hambatan-hambatan tersebut berhasil diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dengan kerendahan hati, kasih sayang, dan rasa hormat kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam perjalanan penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah membantu membimbing penyempurnaan atas segala kekurangan tugas akhir penulis, yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada para mahasiswa sehingga dapat terus tumbuh dan berkembang dengan pengaplikasian ilmu selama proses belajar.
7. Ibu Yuli Sumiati dan Bapak Agus Prihatmono selaku orang tua saya yang telah memberikan saya dukungan, do'a, motivasi dan nasihat kepada saya serta adik-adik saya yang saya sayangi sehingga saya memiliki motivasi yang tinggi untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini dan karena do'a dari ibu dan ayah penulis diberikan kemudahan & kelancaran selama proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Nenek saya tercinta yaitu Ibu Suwarni terima kasih karena telah memberikan dukungan berupa materi sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya selama di Universitas Nasional dan terima kasih atas segala hal baik lainnya yang telah diberikan serta do'a yang dipanjatkan untuk cucumu ini amih.
9. Kepada Bapak Ifan Firmansyah, S.E., selaku Kepala Subbagian Tata Usaha BSKAP, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih atas izin yang diberikan untuk melakukan penelitian tugas akhir di BSKAP.
10. Para pegawai Divisi Asesmen Pendidikan yang telah dengan sukarela membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis dapat memperoleh data untuk proses penyusunan tugas akhir.
11. Para sahabat saya yaitu Dewi Linda, Nur Afnan dan Diniah Pratama yang selalu memberikan saya dukungan semangat ketika saya berada difase terendah dan ingin menyerah kalian selalu memberikan dukungan moral serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini hingga akhir.
12. Kepada pacar saya yaitu Tokhid Hidayah, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas dukungan dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Semua teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang ada di lingkungan kampus terima kasih untuk segala dukungan dan keseruan lainnya selama berkuliah di Universitas Nasional.

14. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu namun tanpa mengurangi rasa hormat saya, semoga Allah membalas setiap kebaikan semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Jakarta, Februari 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alma Herawati".

Alma Herawati

## DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	13
2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
B. Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	16
1. Pengertian <i>Cyberloafing</i> .....	16
2. Jenis-jenis <i>Cyberloafing</i> .....	18
3. Dampak <i>Cyberloafing</i> .....	19
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	21
5. Indikator <i>Cyberloafing</i> .....	23
C. Lingkungan Kerja.....	23
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	24
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	27
4. Indikator Lingkungan Kerja .....	27
D. Beban Kerja.....	29
1. Pengertian Beban Kerja.....	29
2. Jenis-Jenis Beban Kerja.....	30

3. Faktor-Faktor Beban Kerja.....	31
4. Indikator Beban Kerja .....	32
E. Peran Ganda .....	33
1. Pengertian Peran Ganda ( <i>Role Ambiguity</i> ).....	33
2. Jenis-jenis Peran Ganda.....	33
3. Faktor-Faktor Penyebab Peran Ganda.....	34
4. Indikator Peran Ganda.....	34
F. Kontrol Diri.....	35
1. Pengertian Kontrol Diri .....	35
2. Jenis-Jenis Kontrol Diri.....	36
3. Faktor-Faktor Kontrol Diri .....	37
4. Indikator Kontrol Diri .....	37
G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	38
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	38
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	39
3. Pengaruh Peran Ganda Terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	40
4. Pengaruh Kontrol Diri Terhadap <i>Cyberloafing</i> .....	41
H. Hasil Penelitian Yang Sesuai Dengan Rujukan .....	42
I. Kerangka Analisis .....	44
J. Hipotesis.....	45
BAB III .....	46
METODE PENELITIAN.....	46
A. Objek Penelitian.....	46
B. Data Penelitian .....	46
1. Sumber dan Jenis Data .....	46
2. Populasi dan Sampel .....	47
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	48
C. Jenis Variabel Yang Digunakan.....	49
D. Definisi Operasional .....	51
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	54
1. Metode Analisis.....	54

2. Uji Instrumen.....	55
3. Uji Asumsi Klasik .....	56
4. Uji Kelayakan Model .....	59
5. Uji Hipotesis.....	60
BAB IV .....	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	62
A. Hasil Penelitian .....	62
1. Deskripsi Data Penelitian .....	62
2. Karakteristik Responden .....	64
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	68
B. Pembahasan.....	85
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	85
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	86
3. Pengaruh Peran Ganda Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	87
4. Pengaruh Kontrol Diri Terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	88
BAB V.....	90
KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	1



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survey Perilaku <i>Cyberloafing</i> di BSKAP.....	9
Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian.....	42
Tabel 3. 1 Matriks Variabel-Variabel Dalam Definisi Operasional.....	51
Tabel 4. 1 Average Total Mean Lingkungan Kerja (X1) .....	69
Tabel 4. 2 Average Total Mean Beban Kerja (X2) .....	70
Tabel 4. 3 Average total mean Peran Ganda (X3) .....	71
Tabel 4. 4 Average Total Mean Kontrol Diri (Y).....	72
Tabel 4. 5 Average Total Mean Perilaku <i>Cyberloafing</i> (Y) .....	73
Tabel 4. 6 Hasil analisis Regresi Linier Berganda .....	74
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	76
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2) .....	77
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Peran Ganda.....	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kontrol Diri .....	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Cyberloafing</i> .....	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi.....	81
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
Tabel 4. 17 Hasil Uji F .....	83
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84
Tabel 4. 19 Hasil Uji T .....	84



**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2. 1 Kerangka Analisis..... 44**  
**Gambar 3. 1 Uji Heteroskedastisitas..... 58**  
**Gambar 3. 2 Uji F ..... 60**  
**Gambar 3. 3 Uji T ..... 61**  
**Gambar 4. 1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin65**  
**Gambar 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Usia ..... 66**  
**Gambar 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... 67**  
**Gambar 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 68**

