

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan penelitian secara mendalam, peneliti menyimpulkan bahwa Dinas Perhubungan DKI Jakarta dan PT Transjakarta dan KRL Commuter Line mempunyai peran penting dalam mengelola sektor transportasi secara luas. Dinas Perhubungan Jakarta berfungsi sebagai badan berwenang yang bertanggung jawab merumuskan peraturan dan kebijakan, sekaligus memastikan penyediaan infrastruktur dan fasilitas yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan transportasi umum. Selain itu, departemen ini juga berperan sebagai pengawas yang rutin dalam memantau pelaksanaan kebijakan dan kualitas infrastruktur untuk menjamin layanan transportasi yang optimal bagi masyarakat. Sedangkan PT Transjakarta berfokus untuk meningkatkan tingkat layanan pelanggan dengan terus berupaya melakukan perbaikan infrastruktur, termasuk halte, jembatan, dan jalan. Sebagai pemain utama di sektor transportasi, Transjakarta dipercaya untuk melaksanakan program-program penting yang diprakarsai oleh Pemerintah Provinsi DKI, dengan fokus khusus untuk memastikan kesetaraan akses terhadap layanan. Salah satu program tersebut, Transjakarta Peduli, resmi diluncurkan oleh Gubernur DKI Jakarta. Bekerja sama dengan WRI Indonesia, Transjakarta bertujuan untuk menginspirasi masyarakat Jakarta agar beralih ke transportasi umum, khususnya yang menggunakan sumber energi ramah lingkungan. Upaya bersama ini bertujuan untuk mempercepat pengurangan emisi di sektor transportasi.

Terdapat beragam reaksi dari masyarakat mengenai penggunaan transportasi umum di Jakarta, seiring dengan upaya pemerintah kota untuk meningkatkan keterlibatan masyarakat dalam hal ini. Sisi positifnya adalah sistem

transportasi umum yang ada saat ini sangat dihargai karena inklusivitasnya, mampu memenuhi kebutuhan para penyandang disabilitas dan lansia. Selain itu, terjangkau tarif angkutan umum menjadi faktor utama yang mendorong masyarakat memilih moda transportasi publik dibandingkan mengandalkan kendaraan pribadi. Namun, penting untuk menyadari adanya masukan negatif yang muncul, terutama seputar ketidaknyamanan yang dihadapi penumpang saat menggunakan layanan ini. Salah satu ketidaknyamanan yang menonjol adalah seringnya perubahan rute, yang berdampak signifikan pada durasi perjalanan.

## 5.2 Saran

Demi tercapainya sistem pengelolaan transportasi publik terintegrasi melalui peran Dinas Perhubungan Jakarta dengan PT Transjakarta, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Memperketat pengawasan jalur Transjakarta, guna menghindari banyaknya kendaraan pribadi yang menggunakan jalur tersebut.
2. Meningkatkan fasilitas yang ada di dalam halte maupun stasiun, khususnya fasilitas untuk kalangan disabilitas dan lansia.
3. Demi menjamin kenyamanan penumpang, PT Transjakarta harus menjunjung tinggi kinerja dan konsisten memenuhi harapan penumpangnya. Beberapa atribut layanan utama telah diidentifikasi sebagai hal yang penting bagi penumpang, dan dengan memprioritaskan atribut-atribut ini, Transjakarta bertujuan untuk menarik lebih banyak konsumen dan meningkatkan penggunaan layanan transportasi umum di masa depan.