



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS APLIKASI GLINTS DALAM PEMENUHAN
KEBUTUHAN INFORMASI LOWONGAN KERJA
(Survey Pada *Fresh Graduate* Universitas Nasional Tahun 2022-
2023)**

SKRIPSI

**Adiella Aisy Oktaviani
NPM.193516516556**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JAKARTA**



UNIVERSITAS NASIONAL

**THE EFFECTIVENESS OF THE GLINTS APPLICATION IN
FULFILLING JOB VACANCY INFORMATION NEEDS
(Survey of National University Fresh Graduates 2022-2023)**

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Communication Science (S.Ikom.)

**Adiella Aisy Oktaviani
NPM.193516516556**

Faculty of Social Science and Political Science

Communication Science Study Program

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS APLIKASI GLINTS DALAM PEMENUHAN
KEBUTUHAN INFORMASI LOWONGAN KERJA**

**(Survey Pada *Fresh Graduate* Universitas Nasional Tahun 2022-
2023)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)

**Adiella Aisy Oktaviani
NPM.193516516556**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

JAKARTA, FEBRUARI 2023



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

PENGESAHAN SKRIPSI

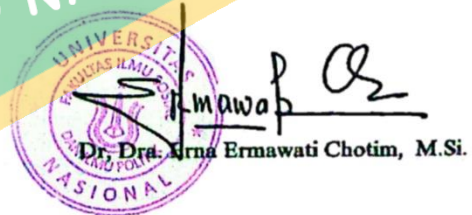
Nama : Adiella Aisy Oktaviani
NPM : 193516516556
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentras : *Public Relations*
Judul Skripsi : Efektivitas Aplikasi Glints dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Lowongan Kerja (Survey pada *Fresh Graduate* Universitas Nasional Tahun 2022-2023)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,
Jakarta, 30 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Dekan


Ayu Sriwartini, S.Sos., M.Si.


Dr. Dra. Irma Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Adiella Aisy Oktaviani
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516556
Konsentrasi : Public Relations
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Efektivitas Aplikasi Glints dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Lowongan Kerja (Survey pada *Fresh Graduate* Universitas Nasional Tahun 2022-2023)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) pada program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Nasional.

UNIVERSITAS NASIONAL
DEWAN PENGUJI

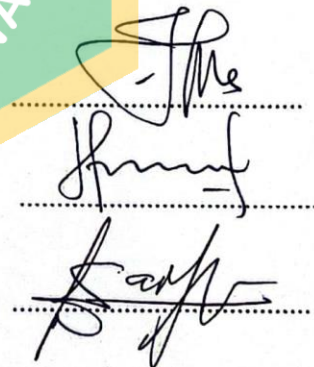
Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Penguji I : Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

Penguji II : Yuyu Sriwatiningsih, S.Sos., M.Si.

Ditetapkan di :

Tanggal :





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Adiella Aisy Oktaviani
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516556
Fakultas / Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Efektivitas Aplikasi Glints dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Lowongan Kerja (Survey pada Fresh Graduate Universitas Nasional Tahun 2022-2023)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 20 Februari 2024 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 26 Februari 2024

Ketua Sidang : **Dr. Mary Ismowati, M.Si**

Penguji I : **Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si**

Penguji II : **Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si.**

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Adiella Aisy Oktaviani
NPM : 193516516556
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tanggal Sidang : 20 Februari 2024

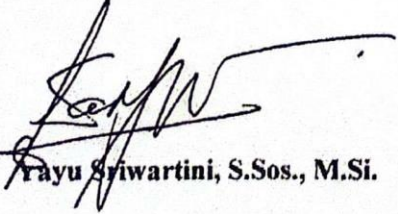


JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

Efektivitas Aplikasi Glints dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Lowongan Kerja (Survey pada *Fresh Graduate* Universitas Nasional Tahun 2022-2023)

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

The Effectiveness Of The Glints Application In Fulfilling Job Vacancy Information Needs (Survey of National University Fresh Graduates 2022-2023)

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 27 Februari 2024	TGL :	TGL : 27 Februari 2024
 Rayu Sriwartini, S.Sos., M.Si.	 Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si,	 Adiella Aisy Oktaviani



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tanda tangan dibawah ini :

Nama : Adiella Aisy Oktaviani

NPM : 193516516556

Judul Skripsi : Efektifitas Aplikasi Glints Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Lowongan Kerja (Survei Pada *Fresh Graduate* Univeristas Nasional Tahun 2022-2023)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan penerapan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Adiella Aisy Oktaviani



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Mahasiswa : Adiella Aisy Oktaviani
NPM : 193516516556
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tempat, Tgl. Lahir : Bogor, 14 Oktober 1999
Alamat Rumah : Perumahan Acropolis Blok FT no 12,
Cibinong Bogor
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 082113170690
Alamat Kantor : -
E-mail : adiellaisy14@gmail.com

UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, 26 Februari
2024

Alumni,


Adiella Aisy Oktaviani

KATA PENGANTAR

Segala puji kepada Allah SWT telah memberikan berkah dan hidayah-Nya, serta ilmu kepada penulis. Atas izin dari-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Efektivitas Aplikasi Glints dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Lowongan Kerja (Survei pada *fresh Graduate* Universitas Nasional Tahun 2022-2023)”.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional (S.I.Kom)

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari bantuan dan dukungan orang lain. Maka dari itu penulis sangat berterimakasih kepada Ayah Budi Prihasbudi dan Bunda Elis Syamsiarni, yang senantiasa membesarkan, membimbing, mendukung, menjadi inspirasi, menjadi semangat hidup dan memberikan tenaga dan waktunya. Semoga Allah selalu memberikan rahmatnya.

Skripsi ini telah melalui beberapa diskusi dan mendapatkan berbagai masukan serta koreksi dari para dosen maupun pihak-pihak yang terlibat dalam proses pengerjaan skripsi ini, dengan harapan skripsi ini dapat sesuai dengan tujuan dan sasaran yang ingin dicapai. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional, Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan, Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Manusia Universitas Nasional Jakarta.

3. Djujur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si, dan Nursatyo S.Sos., M.Si, di tempat. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikaits Universitas Nasional.

4. Th. Bambang Pamungkas, S.Sos., M.I.Kom. Selaku Dosen Pembibing Akademik yang senantiasa membimbing selama perkuliahan.

5. Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan pada penulisan skripsi ini.

6. Segenap Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan arahan pada peneliitian ini.

7. Keluarga tercinta ayah,bunda, mama yang selalu memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.

8. Teman-teman seperjuangan dan seperbimbingan yang telah memberikan motivasi dan semangat satu sama lain.

10. Vania Syndi Salsabila, selaku Kakak saya yang sudah selalu bersabar dalam mendengarkan berbagai keluh kesah saya dan selalu memberikan hiburan, serta dengan ikhlas membiayai perkuliahan saya hingga selesai.

Semoga dukungan dan doa yang telah diberikan mendapat balasan berkah dan rahmat dari Allah SWT. Akhir kata saya ucapkan, saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi para pembaca.

Jakarta, Januari 2024

Adiella Aisy Oktaviani

ABSTRAK

Nama : Adiella Aisy Oktaviani
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Efektivitas Aplikasi Glints Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Lowongan Kerja (Survei Pada *Fresh Graduate* Universitas Nasional Tahun 2022-2023)

<p>Kata Kunci</p> <p>Kesenjangan, model <i>Gratifications sought</i> dan <i>gratifications obtain, fresh graduate</i>, Efektivitas Aplikasi Glints</p>	<p>Penelitian ini membahas khalayak menggunakan media pasti mempunyai alasan, salah satunya ialah untuk memenuhi kebutuhan informasi, Teori yang digunakan ialah uses and gratification. Teori ini menekankan bahwa pengguna secara aktif menentukan media mana yang harus dipilih untuk memuaskan kebutuhannya. Tujuan penelitian melihat Aplikasi Glints efektif memberikan informasi lowongan kerja. Menggunakan model GS (<i>Gratification Sought</i>) dan GO (<i>Gratification Obtained</i>). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian survey deskriptif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Penelitian dilakukan terhadap 100 responden yang merupakan fresh graduate Universitas Nasional tahun 2022-2023. Dari hasil perhitungan statistik <i>discrepancy</i>, kesenjangan dalam pemenuhan kebutuhan berada pada tingkat sedang dengan skor kesenjangan sebesar 18,29% dan tingkat pemenuhan sebesar 82%. Lalu hasil nilai TCR menunjukkan kategorisasi cukup efektif. Kemudian, untuk pengujian hipotesis menggunakan <i>t-test paired two means</i> dimensi informasi didapat rata-rata GS sebesar 40,47 dan rata-rata GO 40,21 dengan selisih 0,26 yang menunjukkan $GS > GO$. Dengan selisih yang kecil dan nilai TCR yang efektif maka H_a diterima, artinya aplikasi lowongan kerja online Glints efektif memenuhi kebutuhan informasi lowongan kerja <i>fresh graduate</i> Universitas Nasional dengan kesenjangan pemenuhan kebutuhan sedang dan kategorisasi efektif.</p>
Dosen Pembimbing	Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

ABSTRACT

Name : Adiella Aisy Oktaviani

Study Program : Communication Sciences

Title : Effectiveness of the Glints Application in Fulfilling Job Vacancies Information Needs (Survey of National University Fresh Graduates 2022-2023)

<p><i>Key Word</i></p> <p><i>Discrepancy, models of gratifications sought and gratifications obtained, fresh graduates, effectiveness of the Glints application</i></p>	<p><i>This research discusses that audiences use media for certain reasons, one of which is to fulfill information needs. The theory used is uses and gratification. This theory emphasizes that users actively determine which media should be chosen to satisfy their needs. The research objective is to see that the Glints application is effective in providing job vacancy information. Using the GS (Gratification Sought) and GO (Gratification Obtained) models. This research uses a quantitative approach with a descriptive survey research type. The sampling technique uses purposive sampling technique. The research was conducted on 100 respondents who were fresh graduates of National University in 2022-2023. From the results of discrepancy statistical calculations, the gap in meeting needs is at a moderate level with a gap score of 18.29% and a fulfillment rate of 82%. Then the TCR value results show that the categorization is quite effective. Then, to test the hypothesis using a paired two means t-test for the information dimension, the average GS was 40.47 and the average GO was 40.21 with a difference of 0.26 which shows $GS > GO$. With a small difference and an effective TCR value, H_0 is accepted, meaning that the Glints online job vacancy application is effective in meeting the information needs of National University fresh graduate job vacancies with a moderate gap in meeting needs and effective categorization.</i></p>
<p><i>Lecturer</i></p>	<p>Yayu Sriwartini, S.Sos., M.Si.</p>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL.....	vii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	viii
BIODATA ALUMNI.....	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. <i>Research Gap</i> Penelitian.....	15
2.3. <i>State of The Art</i>	15
2.3. Landasan Teori.....	16
2.3.1. Teori <i>Uses and Gratifications</i>	16
2.3.2. Asumsi Teori <i>Uses and Gratification</i>	17
2.3.3. Motif Penggunaan Media.....	18
2.3.4. Model <i>Uses and Gratification</i> menurut Palm Green.....	19
2.4. Hipotesis Penelitian.....	21
2.5. Landasan Konsep.....	21
2.5.1. Efektivitas.....	21

2.5.2. Media Baru (New Media).....	22
2.5.3. Situs Job Portal	22
2.5.4. Glints.....	23
3.5.5. Kebutuhan Informasi	23
2.5.6. Lowongan kerja	24
2.5.7. <i>Fresh Graduate</i>	24
2.6. Kerangka Penelitian	25
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1. Pendekatan Penelitian dan Taraf Signifikansi Riset.....	26
3.2. Metode Penelitian.....	26
3.3. Data Penelitian, Jenis Data, dan Teknik Pengambilan Data	27
3.4. Skala Ukur Data atau Variabel Riset.....	29
3.5. Operasionalisasi Konsep	30
3.6. Populasi, Ukuran Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Riset	32
3.8. Teknik Analisis Data	35
3.9. Perencanaan Jadwal Penelitian.....	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN	39
4.1. Profil Responden	39
4.2. Gambaran Deskriptif Gratifications Sought (Infromasi yang diingingkan sebelum menggunakan aplikasi Glints) per Pertanyaan.....	45
4.3. Gambaran Data Deskriptif Variabel Gratifications Sought Secara Keseluruhan.....	53
4.4. Gambaran Deskriptif Gratifications Obtained (Informasi yang didapatkan setelah menggunakan aplikasi Glints) per Pertanyaan.....	56
4.5. Gambaran Data Deskriptif Variabel Gratifications Obtained Secara Keseluruhan.....	64
4.6. Pengujian Hipotesis.....	68
4.6.1. Statistik <i>Disrepancy</i>	68
4.6.2. Analisis Tingkat Penerimaan Responden (TCR)	81
4.6.3. t-Test: Paired Two Sample for Means	83
4.7. Pembahasan	84
BAB 5 PENUTUP	87
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran – saran	87

DAFTAR REFERENSI 89
LAMPIRAN 92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1.....	3
Tabel 2.1.1.....	10
Tabel 2.3.1.....	15
Tabel 3.5.1.....	29
Tabel 3.7.1.1.....	33
Tabel 3.7.1.2.....	34
Tabel 3.7.1.3.....	35
Tabel 3.8.2.1.....	37
Tabel 3.8.2.2.....	37
Tabel 3.9.1.....	38
Tabel 4.1.1.1.....	39
Tabel 4.1.2.1.....	39
Tabel 4.1.3.1.....	40
Tabel 4.1.4.1.....	41
Tabel 4.1.5.1.....	41
Tabel 4.1.6.1.....	43
Tabel 4.1.6.2.....	44
Tabel 4.2.1.1.....	45
Tabel 4.2.1.2.....	45
Tabel 4.2.1.3.....	46
Tabel 4.2.1.4.....	46
Tabel 4.2.1.5.....	47
Tabel 4.2.1.6.....	47
Tabel 4.2.1.7.....	48
Tabel 4.2.1.8.....	48
Tabel 4.2.1.9.....	49
Tabel 4.2.1.10.....	49
Tabel 4.2.1.....	45
Tabel 4.2.2.....	45
Tabel 4.2.3.....	46
Tabel 4.2.4.....	46
Tabel 4.2.5.....	47
Tabel 4.2.6.....	47
Tabel 4.2.7.....	48
Tabel 4.2.8.....	48
Tabel 4.2.9.....	49
Tabel 4.2.10.....	49
Tabel 4.2.11.....	50
Tabel 4.2.12.....	50
Tabel 4.2.13.....	51
Tabel 4.2.14.....	51
Tabel 4.2.15.....	52
Tabel 4.2.16.....	52

Tabel 4.3.1.....	54
Tabel 4.3.2.....	54
Tabel 4.3.3.....	55
Tabel 4.4.1.....	56
Tabel 4.4.2.....	57
Tabel 4.4.3.....	57
Tabel 4.4.4.....	58
Tabel 4.4.5.....	58
Tabel 4.4.6.....	59
Tabel 4.4.7.....	59
Tabel 4.4.8.....	60
Tabel 4.4.9.....	60
Tabel 4.4.10.....	61
Tabel 4.4.11.....	61
Tabel 4.4.12.....	62
Tabel 4.4.13 a.....	62
Tabel 4.4.14.....	63
Tabel 4.4.15.....	63
Tabel 4.4.16.....	64
Tabel 4.5.1.....	65
Tabel 4.5.2.....	66
Tabel 4.5.3.....	67
Tabel 4.6.1.1.....	68
Tabel 4.6.1.2.....	69
Tabel 4.6.1.3.....	69
Tabel 4.6.1.4.....	70
Tabel 4.6.1.5.....	71
Tabel 4.6.1.6.....	71
Tabel 4.6.1.7.....	72
Tabel 4.6.1.8.....	73
Tabel 4.6.1.9.....	73
Tabel 4.6.1.10.....	74
Tabel 4.6.1.11.....	74
Tabel 4.6.1.12.....	75
Tabel 4.6.1.13.....	76
Tabel 4.6.1.14.....	76
Tabel 4.6.1.15.....	77
Tabel 4.6.1.16.....	78
Tabel 4.6.1.17.....	78
Tabel 4.6.1.18.....	79
Tabel 4.7.1.....	81
Tabel 4.7.2.....	81
Tabel 4.7.3.....	82
Tabel 4.7.4.....	82
Tabel 4.8.1.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	2
Gambar 1. 2	2
Gambar 1. 3	6
Gambar 2. 1	20
Gambar 2.6.1	25



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	93
Lampiran 2	94
Lampiran 3	95
Lampiran 4	97
Lampiran 5	101
Lampiran 6	105
Lampiran 7	106
Lampiran 8	108
Lampiran 9	108
Lampiran 10	109
Lampiran 11	110
Lampiran 12	111
Lampiran 13	111
Lampiran 14	112
Lampiran 15	116
Lampiran 16	121
Lampiran 17	122
Lampiran 18	123

