



UNIVERSITAS NASIONAL

**UPAYA BADAN USAHA MILIK DAERAH DALAM
MEMENUHI KUOTA PEKERJA BAGI MASYARAKAT
PENYANDANG DISABILITAS**

(Studi Kasus di PT. Transportasi Jakarta)

SKRIPSI

GABRIEL PETRUS JULIANRO MARPAUNG

193503516125

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

UNIVERSITAS NASIONAL

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**Efforts of Regional Owned Enterprises to Fulfill Worker Quotas
for People with Disabilities (A Case Study at PT. Transportasi
Jakarta)**

Submitted as one of the requirements to obtain Bachelor of Sociology degree
(S.Sos)

GABRIEL PETRUS JULIANRO MARPAUNG

193503516125

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE

DEPARTEMENT OF SOCIOLOGY

UNIVERSITAS NASIONAL

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

**UPAYA BADAN USAHA MILIK DAERAH DALAM
MEMENUHI KUOTA PEKERJA BAGI MASYARAKAT
PENYANDANG DISABILITAS**

(Studi Kasus di PT. Transportasi Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi
(S.Sos)

Gabriel Petrus Julianro Marpaung

193503516125

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

UNIVERSITAS NASIONAL

Februari 2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Gabriel Petrus Julianro Marpaung

NPM : 193503516125

Tanda Tangan :

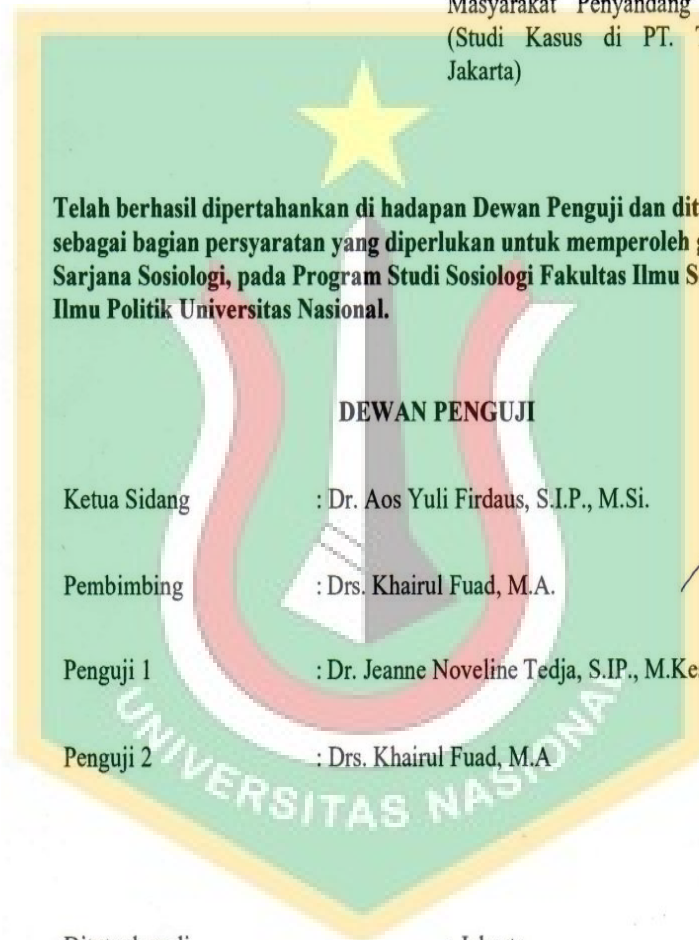


Tanggal : 29 Januari 2024



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh
Nama : Gabriel Petrus Julianro Marpaung
NPM : 193503516125
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Upaya Badan Usaha Milik Daerah
Dalam Memenuhi Kuota Pekerja Bagi
Masyarakat Penyandang Disabilitas
(Studi Kasus di PT. Transportasi
Jakarta)



Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi, pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang	: Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.	(.....)
Pembimbing	: Drs. Khairul Fuad, M.A.	(.....)
Penguji 1	: Dr. Jeanne Noveline Tedja, S.I.P., M.Kesos	(.....)
Penguji 2	: Drs. Khairul Fuad, M.A.	(.....)



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gabriel Petrus Julianro Marpaung
NPM : 193503516125
Program Studi : Sosiologi
Judul : Upaya Badan Usaha Milik Daerah dalam Memenuhi Kuota Pekerja bagi Masyarakat Penyandang Disabilitas (Studi Kasus di PT. Transportasi Jakarta)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Sosiologi, Universitas Nasional

Disahkan,

6 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dekan FISIP

Drs. Khairul Fuad, M.A.

Dr. Dra. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Upaya Badan Usaha Milik Daerah Dalam Memenuhi Kuota Pekerja Bagi Masyarakat Penyandang Disabilitas (Studi Kasus di PT. Transportasi Jakarta)” tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Di dalam proses penulisan skripsi ini menghadapi sedikit hambatan dan dapat dihadapi karena ada pihak-pihak yang membantu dan mendukung penulisan dari segala aspek. Untuk itu, penulis memberikan apresiasi sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu melancarkan proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam kesempatan kali ini juga, izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayangnya
2. Bapak Dr. EL Amry Bermawi Putera, MA., selaku Rektor Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
4. Bapak Dr. Andi Achdian, M.Si selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
5. Ibu Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd, M.Sos selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberi arahan dari semester satu sampai dengan akhir semester

6. Bapak Drs. Khairul Fuad, M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi
7. Seluruh Dosen Sosiologi FISIP Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu sejak 2019 hingga saat ini
8. Kepada Pihak PT. Transportasi Jakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
9. Kepada para informan Bapak Romario dan Bapak Rafsanjani selaku Pihak Terkait Sumber Daya Manusia PT. Transportasi Jakarta dan Bapak Dwi Pujo, Ibu Rinne, Ibu Nurma, dan Ibu Dwi Lestari selaku Pegawai Disabilitas di PT. Transportasi Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Kepada Jaenudin, Gunawan Genta Pratama, Mohammad Afif Ristaka, Nugianto terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Kepada teman-teman Anaknya Pak Jayadi, terimakasih atas pengalaman selama di perkuliahan maupun diluar perkuliahan yang luar biasa
12. Kepada teman-teman GARDU, terima kasih atas canda dan tawa selama menduduki bangku perkuliahan. Pengalaman yang luar biasa bisa mengenal teman-teman
13. Kepada teman-teman Strategi Catur dan GABUT, yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis hingga pada saat ini
14. Kepada teman-teman Sosiologi 2019 Universitas Nasional terima kasih atas semua kenangan selama penulis berkuliah di Universitas Nasional

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 29 Januari 2024



Gabriel Petrus Julianro Marpaung



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gabriel Petrus Julianro Marpaung

NPM : 193503516125

Program Studi : Sosiologi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: *“Upaya Badan Usaha Milik Daerah dalam Memenuhi Kuota Pekerja bagi Masyarakat Penyandang Disabilitas (Studi Kasus PT. Transportasi Jakarta).”*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 29 Januari 2024

Yang menyatakan



(Gabriel Petrus Julianro Marpaung)

ABSTRAK

Nama : Gabriel Petrus Julianro Marpaung
Program Studi : Sosiologi
Judul : Upaya Badan Usaha Milik Daerah dalam Memenuhi Kuota Pekerja bagi Masyarakat Penyandang Disabilitas (Studi Kasus PT. Transportasi Jakarta)
Pebimbing : Drs. Khairul Fuad, M.A.

Penelitian ini membahas tentang “Upaya Badan Usaha Milik Daerah dalam Memenuhi Kuota Pekerja bagi Masyarakat Penyandang Disabilitas (Studi Kasus PT. Transportasi Jakarta)”. Tujuan penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui upaya yang dilakukan PT. Transportasi Jakarta sebagai salah satu BUMD dalam memenuhi kuota pekerja disabilitas.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan teknik penentuan informan purposive sampling yaitu Pejabat terkait, staf terkait bidang Sumber Daya Manusia PT. Transportasi Jakarta dan Pekerja Disabilitas di PT. Transjakarta. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan landasan teori Hak Asasi Manusia sebagai pedoman kebijakan pemenuhan kuota pekerja disabilitas di PT. Transportasi Jakarta.

Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa upaya PT. Transportasi Jakarta sebagai salah satu BUMD belum optimal dalam pelaksanaannya. Dengan jumlah keseluruhan pegawai mencapai 6.526 orang hanya terdapat 4 pegawai disabilitas yang terdata. Berbagai hambatan yang dialami oleh PT. Transportasi Jakarta dalam upaya memenuhi kuota pekerja disabilitas dipengaruhi beberapa faktor yaitu kondisi perusahaan yang sedang dalam pemulihan pasca Covid, kurangnya penyebaran informasi pembukaan lowongan pekerjaan kepada penyandang disabilitas, tidak memadainya fasilitas untuk mengakomodasi penyandang disabilitas. Diketahui juga tengah ada pengembangan program kolaborasi dari pemerintah dengan perusahaan yaitu Program Inclusive Job Center sebagai upaya menanggulangi partisipasi penyandang disabilitas dalam dunia kerja dalam mengimplementasikan kebijakan inklusif terkait tenaga kerja disabilitas.

Kata Kunci: *Penyandang Disabilitas, Kuota pekerja disabilitas, Kebijakan Inklusif, Inklusi kerja.*

ABSTRACT

Name : Gabriel Petrus Julianro Marpaung
Study Program : Sociology
Title : Efforts of Regional Owned Enterprises to Fulfill Worker Quotas for People with Disabilities (A Case Study at PT. Transportasi Jakarta)
Counsellor : Drs. Khairul Fuad, M.A.

This study discusses "The Efforts of State-Owned Enterprises in Fulfilling Employment Quotas for People with Disabilities (A Case Study of PT. Transportasi Jakarta)". The purpose of this research is to find out the efforts made by PT. Transportasi Jakarta as one of the Regional Owned Enterprises in fulfilling the disability employment quota.

The research method used in this study employs qualitative research with purposive sampling technique for informant selection, which includes related officials, staff in the Human Resources department of PT. Transportasi Jakarta, and Disabled Workers at PT. Transjakarta. The analysis in this study uses the theoretical foundation of Human Rights as a policy guideline for fulfilling the disability employment quota at PT. Transportasi Jakarta.

The results of this study reveal that the efforts of PT. Transportasi Jakarta as one of the Regional Owned Enterprises are not yet optimal in their implementation. With a total number of employees reaching 6,526, there are only 4 disabled employees recorded. Various obstacles experienced by PT. Transportasi Jakarta in fulfilling the disability employment quota are influenced by several factors, including the company's condition which is in recovery post-Covid, the lack of information dissemination about job openings to people with disabilities, and inadequate facilities to accommodate people with disabilities. It is also known that there is an ongoing development of a collaborative program between the government and companies, namely the Inclusive Job Center Program, as an effort to overcome the participation of people with disabilities in the workforce by implementing inclusive policies related to disabled workers.

Keywords: People with Disabilities, Quota for Disabled Workers, Inclusive Policy, Work Inclusion.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Pekerja Disabilitas di Indonesia	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Transportasi Jakarta	49



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Kuota	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Penyandang Disabilitas	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Badan Usaha Milik Daerah	Error! Bookmark not defined.
2.3 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Hak Asasi Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Tindakan Afirmatif.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Penentuan Informan	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Kebijakan Pemenuhan Kuota Pekerja Penyandang Disabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Sejarah Berdiri dan Perkembangan PT. Transportasi Jakarta	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Visi, Misi dan Nilai PT. Transportasi Jakarta	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Transportasi Jakarta.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Peran, Tugas dan Fungsi PT. Transportasi Jakarta .	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Produk dan Layanan PT. Transportasi Jakarta.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Jumlah Pekerja Disabilitas PT. Transportasi Jakarta	Error! Bookmark not defined.
4.2 Upaya PT. Transportasi Jakarta memenuhi kuota pekerja disabilitas..	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Rencana Kolaborasi Program Inclusive Job Center	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Proses rekrutmen pekerja disabilitas PT. Transportasi ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Kendala yang dihadapi PT. Transportasi Jakarta	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Insentif dan Sanksi bagi PT. Transportasi Jakarta ..	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisis Teori dalam Upaya Memenuhi Kuota Pekerja Disabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Pelaksanaan Kewajiban Mempekerjakan Disabilitas di PT. Transportasi Jakarta.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.2 Hambatan dalam Pelaksanaan Kewajiban Mempekerjakan Disabilitas di PT. Transportasi Jakarta	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Upaya Menanggulangi Kurangnya Partisipasi Penyandang Disabilitas Dunia Kerja	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN I.....	Error! Bookmark not defined.
PEDOMAN WAWANCARA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN II	Error! Bookmark not defined.
TRANSKRIP WAWANCARA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN III.....	Error! Bookmark not defined.
DOKUMENTASI, OBSERVASI WAWANCARA PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN IV	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERMOHONAN DPENELITIAN DAN INFORMASI DATA ..	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN V.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PENUGASAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN VI	Error! Bookmark not defined.
SURAT KONSULTASI BIMBINGAN.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN VII.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT KETERANGAN LOLOS PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN VIII	Error! Bookmark not defined.
SERTIFIKAT TOEFL	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan	35
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4.1 Penempatan Pekerja Disabilitas PT. Transportasi Jakarta	54

