

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPETENSI KERJA, DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEHUTANAN**

TUGAS AKHIR

Afifah Adawiyah

203402516197



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPETENSI KERJA, DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEHUTANAN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh:

Afifah Adawiyah

203402516197



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPETENSI KERJA, DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN LINGKUNGAN
HIDUP DAN KEHUTANAN**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2024



Afifah Adawiyah

203402516197

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH, LINGKUNGAN KERJA FISIK,
KOMPETENSI KERJA, DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN
LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN

Nama Mahasiswa : Afifah Adawiyah

Nomor Pokok : 203402516197

Program Studi : Manajemen

Menyetujui Pembimbing,



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)

Mengetahui Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si

Jakarta, Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH, LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPETENSI
KERJA, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA PEGAWAI INSPEKTORAT JENDERAL
KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN**

Nama Mahasiswa : **Afifah Adawiyah**


Nomor Pokok : **203402516197**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



(Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)

Mengetahui,

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M)



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M)

Mengetahui,

Dekan



(Prof. Kumba Dignowiseso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, Februari 2024

Tanggal Lulus

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMPETENSI KERJA, DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN

Oleh:

Afifah Adawiyah

203402516197

Tugas akhir, dibawah ini bimbingan Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE.,
MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik, kompetensi kerja, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada Inspektorat Jenderal Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis t. subjek dari penelitian ini adalah pegawai Inspektorat Jenderal Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan yang berjumlah 102 orang pegawai dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menampilkan jika terdapatnya pengaruh positif dan negatif serta signifikan terhadap kinerja, yang dicermati pada tabel *coefficient* dalam model persamaan regresi. Hasil uji kelayakan model dengan nilai signifiikan yang diperoleh pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan bersumber pada nilai signifikasi yang diperoleh. Hasil kesimpulan pada hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel lingkungan kerja fisik, kompetensi kerja, serta kecerdasan emosional. Maka dapat disimpulkan bahwa ketiga variabel independen tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Kompetensi Kerja, dan Kecerdasan Emosional

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, WORK COMPETENCE, AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN

By:

Afifah Adawiyah

203402516197

Thesis, under the guidance of Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.

This study aims to determine and analyze the effect of physical work environment, work competence, and emotional intelligence on employee performance at the Inspectorate General of the Ministry of Environment and Forestry. The analysis method used in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing t. The subjects of this study were employees of the Inspektorat Jenderal Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan totaling 102 employees with data collection methods through questionnaires.

The results of the regression analysis in this study show that there is a positive and negative and significant effect on performance, which is examined in the coefficient table in the regression equation model. The results of the model feasibility test with the significant value obtained in the ANOVA table which means that the model in this study is feasible to use based on the significance value obtained. The results of the conclusion on the hypothesis with the t test obtained a significant value on the variables of physical work environment, work competence, and emotional intelligence. So it can be concluded that the three independent variables have a significant effect on the dependent variable.

Keywords: Physical Work Environment, Job Competency, and Emotional Intelligence

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Afifah Adawiyah
Jenis Kelamin : Perempuan
Usia : 22 Tahun
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 31 Oktober 2001
Agama : Islam
Alamat : Jl. Swadaya 1 RT.016/009 Pejaten Timur,
Pasar Minggu, Jakarta Selatan
Alamat Email : adwafifah@gmail.com

PENDIDIKAN

2007 – 2008 : TK Mutiara Ibu
2008 – 2014 : SD Negeri 07 Pagi Jakarta
2014 – 2017 : SMP Negeri 15 Jakarta
2017 – 2020 : SMK Negeri 8 Jakarta
2020 – 2024 : Universitas Nasional

Jakarta, Februari 2024

**AFIFAH ADAWIYAH**

NPM. 203402516197

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan syukur serta rasa terimakasih penulis panjatkan kepada ALLAH S.W.T atas seluruh rahmat serta anugerah yang dilimpahkan untuk penulis serta teman-teman sekalian, sehingga penulis bisa menuntaskan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Kompetensi Kerja, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Jenderal Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.”

Penyusunan tugas akhir skripsi ini dibuat untuk menuntaskan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Nasional. Penyusunan tugas akhir ini tidak luput dari hambatan, rintangan, dan dukungan dari berbagai pihak secara moral ataupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bemawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Prof. Kumba Digdowiseso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Prof. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM. selau Dosen Pembimbing skripsi yang selalu sigap, sabar, selalu memberikan arahan, membimbing dengan sepenuh hati, memberikan pengetahuan dan pengalaman serta waktunya sehingga skripsi ini bisa berjalan dengan baik dan selesai tepat waktu.
6. Untuk seluruh dosen Universitas Nasional terutama dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan

pengetahuannya kepada penulis serta seluruh staff yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat.

7. Untuk Bapak Hendro, Bapak Supardi, dan Ibu Ersya selaku Kepala Bagian dan PIC Inspektorat Jenderal Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan yang telah meluangkan waktu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti bagian ini. Selalu sigap memberikan arahan dan pengalaman serta informasi mendalam yang diperlukan tentang Inspektorat Jenderal Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan baik.
8. Ayah dan Ibu tercinta, Taufik Hidayat dan Faizah, serta adik penulis, tiga orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan, dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini.
9. Untuk teman-teman seperjuangan yang juga sedang menyusun tugas akhir skripsi (anggota grup *whatsapp* “2024 bulan mei wisuda aamiin”), ada nadya arvie, luthfi raisha, isnaeni fadilla, dan maylani yang selalu memberikan dukungan dan saling bantu satu sama lain, semangat, berbagi ilmu, dan juga pengalaman selama masa kuliah di Universitas Nasional.
10. Teruntuk teman rasa saudara kandung yang sudah membersamai penulis dari sama-sama menginjak taman kanak-kanak hingga saat ini. Yang selalu memberikan semangat, arahan, dukungan, dan turut serta merasakan perjuangan penulis. Penulis ucapkan terima kasih banyak kepada Rifka Nur Amalia.
11. Dan juga teman-teman penulis sedari SMP yang juga sedang menyusun tugas akhir dan yang berkuat dengan pekerjaan (Feriya Yasmien, Sri Bayu, dan Ghina Nur Amalia) yang juga selalu menjadi tempat bertukar keluh kesah, saling memberi semangat, dan selalu menemani penulis.
12. Serta rekan-rekan seangkatan Manajemen 2020 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat. Terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan semoga berhasil dan sukses untuk tugas akhir skripsi ini ataupun kehidupan kedepannya.

Penulis menyadari kalau sekalipun penulis telah berupaya sekuat jiwa serta raga dengan seluruh upaya dalam penyusunan skripsi ini, namun penulis menyadari kalau hasilnya kurang dari kata sempurna serta masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan anjuran dan kritikan yang membangun. Harapannya mudah-mudahan tugas akhir ini berguna tidak cuma untuk penulis namun untuk para pembaca.

Jakarta, Februari 2024



Afifah Adawiyah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (LUAR)	
HALAMAN JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi-fungsi manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kinerja Pegawai.....	9

1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	9
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
3. Indikator Kinerja Pegawai	11
C. Lingkungan Kerja Fisik	11
1. Pengertian Lingkungan Kerja	11
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	13
4. Indikator Lingkungan Kerja Fisik	14
D. Kompetensi Kerja.....	14
1. Pengertian Kompetensi Kerja.....	14
2. Jenis-jenis Kompetensi.....	15
3. Faktor-faktor Kompetensi.....	16
4. Indikator Kompetensi.....	17
E. Kecerdasan Emosional	18
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	18
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	18
3. Indikator Kecerdasan Emosional	19
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	20
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai	20
2. Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	21
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai.....	21
G. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	22
.....	26

H. Kerangka Analisis.....	26
I. Hipotesis.....	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
A. Objek Penelitian.....	28
B. Data Penelitian	28
1. Sumber Data dan Jenis Data	28
2. Populasi dan Sampel	29
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	30
4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
C. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	32
1. Metode Analisis.....	32
2. Uji Instrumen.....	33
3. Uji Asumsi Klasik.....	34
4. Uji Kelayakan Model	35
BAB IV.....	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Deskriptif Data Penelitian	37
2. Karakteristik Responden.....	38
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	43
4. Analisis Uji Instrumen	48
5. Uji Asumsi Klasik.....	51

6. Analisis Regresi Linier Berganda	54
7. Uji Kelayakan Model	55
8. Uji Hipotesis (Uji T)	57
B. Pembahasan.....	59
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Jenderal Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.....	59
2. Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Jenderal Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.....	59
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai pada Inspektorat Jenderal Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.....	60
BAB V.....	62
KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Pegawai	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	30
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 4. 5 Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	43
Tabel 4. 6 Skor Mean Variabel Kompetensi Kerja (X2)	44
Tabel 4. 7 Skor Mean Variabel Kecerdasan Emosional (X2).....	46
Tabel 4. 8 Skor Mean Variabel Kinerja Pegawai (Y)	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji T.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Inspektorat Jenderal Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.....	38
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabel Tabulasi Data

Lampiran 3 Output SPSS

Lampiran 4 r Tabel, Durbin Watson, Tabel T

Lampiran 5 Surat Keterangan Riset

