

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo. Variabel Lingkungan Kerja Fisik memiliki hubungan yang positif dengan kinerja pegawai. Ini menunjukkan bahwa semakin baik kondisi lingkungan kerja fisik di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo, semakin tinggi kinerja pegawai. Faktor-faktor seperti kebersihan, kenyamanan, pencahayaan, dan fasilitas yang memadai dalam lingkungan kerja fisik mungkin berkontribusi secara positif terhadap motivasi dan produktivitas pegawai. Dengan demikian, kesimpulan dari penelitian ini maka pihak manajemen Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo dapat mempertimbangkan untuk meningkatkan atau memelihara kondisi lingkungan kerja fisik yang baik sebagai strategi untuk meningkatkan kinerja pegawai. Hal ini dapat dilakukan dengan memperhatikan dan memperbaiki berbagai aspek yang terkait dengan lingkungan kerja fisik guna menciptakan suasana kerja yang lebih baik, yang pada gilirannya diharapkan dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja pegawai secara keseluruhan.
2. Efikasi Diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo. Karena Variabel Efikasi Diri memiliki hubungan yang positif dengan kinerja pegawai. Ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat efikasi diri pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo, semakin tinggi pula kinerja pegawai cenderung menjadi. Efikasi diri, yang merupakan keyakinan individu terhadap kemampuannya untuk mengatasi tugas dan tantangan, dapat memotivasi pegawai untuk mencapai hasil yang lebih baik dalam pekerjaan mereka. Dengan demikian, kesimpulan dari penelitian ini maka

pihak manajemen Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo dapat mempertimbangkan untuk mengembangkan program atau kegiatan yang dapat meningkatkan tingkat efikasi diri pegawai. Hal ini dapat dilakukan melalui pelatihan, pendampingan, atau pemberian umpan balik yang memperkuat keyakinan individu terhadap kemampuannya dalam melakukan pekerjaan mereka. Dengan meningkatkan efikasi diri pegawai, diharapkan dapat meningkatkan juga kinerja pegawai secara keseluruhan, yang pada akhirnya akan memberikan manfaat positif bagi organisasi secara keseluruhan.

3. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo. Karena Variabel Disiplin Kerja memiliki hubungan yang positif dengan kinerja pegawai. Ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat disiplin kerja pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo, semakin tinggi pula kinerja pegawai cenderung menjadi. Disiplin kerja, yang mencakup aspek seperti kepatuhan terhadap aturan, ketepatan waktu, dan tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas, memainkan peran penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Dengan demikian, kesimpulan dari penelitian ini adalah pihak manajemen Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo perlu memberikan perhatian yang lebih besar terhadap peningkatan tingkat disiplin kerja pegawai. Hal ini dapat dilakukan melalui penyusunan kebijakan yang mendukung peningkatan disiplin kerja, pemberian sanksi atau insentif yang sesuai, serta pelatihan atau pendampingan yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran dan komitmen pegawai terhadap disiplin kerja. Dengan meningkatkan disiplin kerja, diharapkan akan terjadi peningkatan kinerja pegawai secara keseluruhan, yang pada akhirnya akan memberikan kontribusi positif bagi pencapaian tujuan organisasi.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka penulis mencoba memberi masukan berupa saran kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta sebagai berikut :

1. Dengan memastikan tempat lingkungan kerja seperti mendesain kursi dan meja kerja yang sesuai dengan ukuran postur tubuh, pencahayaan yang cukup dan ventilasi yang baik juga sangat diperhatikan untuk mencegah kelelahan dan meningkatkan konsentrasi pegawai. Selain itu dengan menambah tanaman di sudut area ruangan juga dapat meningkatkan kualitas udara dan mengurangi tingkat stress pegawainya, perusahaan juga perlu menyediakan tempat area istirahat yang nyaman, aman untuk pegawai agar dapat meningkatkan kinerja pegawai.
2. Pelatihan keterampilan yang relevan dengan tugas dan tanggung jawab diharapkan dapat membantu pegawai merasa lebih kompetan dalam pekerjaannya. Dengan memberikan umpan balik yang jelas dan positif dan memberikan motivasi antar sesama pegawai juga dapat meningkatkan kinerja pegawai.
3. Penting untuk menetapkan standar dan perilaku dan kinerja yang jelas bagi seluruh pegawai. Seperti menetapkan jam kerja, kehadiran yang konsisten dan tolak ukur kualitas kerja yang tinggi bagi setiap pegawai, menciptakan komunikasi yang baik antar pegawai dan memberikan penghargaan kepada yang pegawai juga dapat meningkatkan kinerja pegawai.