

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,EFIKASI DIRI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PASAR REBO**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

ZAHRAH YUNITA

203402516006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK , EFIKASI DIRI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PASAR REBO**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, keucuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Februari 2024



Zahrah Yunita


203402516006

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
EFIKASI DIRI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA
PASAR REBO.**

Nama Mahasiswa : **Zahrah Yunita**
Nomor Pokok : **203402516006**
Program Studi : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,
Pembimbing,**


(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta, 02 Maret 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK ,
EFIKASI DIRI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA PASAR REBO**

Nama Mahasiswa : **Zahrah Yunita**

Nomor Pokok : **203402516006**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M)

Ketua Penguji,



(Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M)

Anggota/Penguji,



(Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M)

Mengetahui,

Dekan,



(Prof. Kumba Digdowiseiso, SE., M.App. EC., PhD)

Jakarta, 02 Maret 2024

Tanggal Lulus :

ABSTRAK**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, EFIKASI DIRI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
PELAYAN PAJAK JAKARTA PASAR REBO**

Oleh :

Zahrah Yunita

203402516006

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Herry Krisnandi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Efikasi Diri dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo. Adapun populasi penelitian ini yaitu semua pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo dengan jumlah 147 pegawai. Sampel diambil menggunakan teknis *Purposive Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Pada penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner yang telah disebarakan pada 147 responden. Hasil riset ini di proses dan di analisis dengan analisis regresi linier berganda melalui program SPSS Versi 26.

Hasil riset ini menampilkan bahwa Lingkungan Kerja Fisik, Efikasi Diri, dan Disiplin Kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo bersama – sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Efikasi Diri, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

*THE INFLUENCE OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, SELF-EFFICACY
AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF JAKARTA PASAR
REBO TAX SERVICE OFFICE EMPLOYEES*

By :

Zahrah Yunita

203402516006

Final Project, under the guidance of Herry Krisnandi, S.E., M.M

This research aims to determine how much influence the physical work environment, self-efficacy and work discipline have on employee performance at the Jakarta Pratama Tax Service Office, Pasar Rebo. The population of this research is all employees at the Jakarta Primary Tax Service Office, Pasar Rebo, with a total of 147 employees. Samples were taken using Purposive Sampling techniques with a sample size of 100 respondents. This study used primary data in the form of a questionnaire which was distributed to 147 respondents. The results of this research were processed and analyzed using multiple linear regression analysis using the SPSS Version 26 program.

The results of this research show that the Physical Work Environment, Self-Efficacy and Work Discipline at the Pratama Jakarta Pasar Rebo Tax Service Office together have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Physical Work Environment, Self-Efficacy, Work Discipline and Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**DATA PRIBADI**

Nama : Zahrah Yunita
Usia : 22 Tahun
Tempat/ Tanggal : Jakarta, 22 Juli 2001
Agama : Islam
Telepon : 081296743282
Email : zahrahynta@gmail.com

PENDIDIKAN

2009 – 2014 : SDN JIMBARAN WETAN
2014 – 2017 : SMP BINA DHARMA
2017 – 2020 : SMA BINA DHARMA
2020 – 2024 : UNIVERSITAS NASIONAL



Jakarta, 16 Februari 2024

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan puji dan syukur kepada Allah Subhannahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia – nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “ **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, EFIKASI DIRI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK JAKARTA PASAR REBO** ” dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini kerendahan hati penulisan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, SE., M.App. EC., PhD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari. S.E., M.M, selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, motivasi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.

6. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis kuliah dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
7. Kepada Orang Tua saya Bapak Karsom dan Ibu Junita Megasari yang telah memberikan doa dan restu dalam setiap perjalanan dan dukungan terhadap saya serta semangat beliau yang tidak pernah pudar untuk saya membangun mimpi – mimpi saya.
8. Kepada seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo yang sudah meluangkan waktunya memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Kepada Saudara Kandung Elvira Yunita S.Psi, Yusriyah Yunita yang selalu memberi semangat, dan canda tawa setiap hari.
10. Kepada Adam Sutisna menjadi teman cerita membantu secara material, motivasi, waktu, dan doa selama kuliah hingga tuntasnya penulisan ini.
11. Kepada Dinda, Hanif, Ramdani, Sri, Annisa, Monika teman semasa sekolah yang memberikan semangat, doa dan dukungan selama penulisan tugas akhir.
12. Kepada Diri Sendiri Zahrah (Lala), terima kasih sudah mau berusaha keras dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan penulisan ini, tetap rendah hati jangan berputus asa .

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut. Semoga skripsi ini dapat manfaat bagi penulis dan semua pihak yang membacanya.

Terima Kasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 16 Februari 2024

Zahrah Yunita

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Masalah.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Kinerja Pegawai.....	14
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	14
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
3. Indikator Kinerja Pegawai.....	16
C. Lingkungan Kerja Fisik.....	17
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	18
3. Jenis – jenis Lingkungan Kerja Fisik.....	19

4. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	19
D. Efikasi Diri.....	20
1. Pengertian Efikasi Diri.....	20
2. Proses Terjadinya Efikasi Diri.....	21
3. Indikator Efikasi Diri.....	22
E. Disiplin Kerja.....	23
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	23
2. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	24
3. Indikator Disiplin Kerja.....	25
F. Keterkaitan Antar Variabel.....	26
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
H. Kerangka analisis.....	31
I. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Objek Penelitian.....	33
B. Data Penelitian.....	33
1. Sumber Data dan Jenis data.....	33
a. Sumber Data.....	33
b. Jenis Data.....	33
2. Populasi dan Sampel.....	34
a. Populasi.....	34
b. Sampel.....	35
c. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	36
C. Definisi Operasional Variabel.....	37
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	39
1. Metode Analisis.....	39
a. Metode Deskriptif.....	39
b. Metode Analisis Inferensial.....	40
c. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40

2. Pengujian Hipotesis.....	40
a. Uji Instrumental.....	40
1. Uji validitas.....	41
2. Uji reabilitas.....	41
b. Uji Asumsi Klasik.....	42
1. Uji Normalitas.....	42
2. Uji Multikolinieritas.....	42
3. Uji Autokorelasi.....	43
4. Uji Heteroskedastisitas.....	43
c. Uji Kelayakan Model.....	43
1. Uji F.....	43
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
3. Uji t.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Deskripsi Data Penelitian.....	46
a. Gambaran Umum KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo.....	46
b. Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo.....	49
2. Karakteristik Responden.....	50
a. Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	51
b. Karakteristik Usia Responden.....	52
c. Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	53
d. Karakteristik Tingkat Masa Kerja Responden.....	54
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	55
a. Metode Analisis Deskripsi.....	55
1) Kinerja Pegawai (Y).....	55
2) Lingkungan Kerja (X1).....	57
3) Efikasi Diri (X2).....	58
4) Disiplin Kerja (X3).....	59
b. Analisis Inferensial.....	60
1) Uji Instrumen.....	60
a. Uji Validitas.....	60

b. Uji Reabilitas.....	61
2) Uji Asumsi Klasik.....	62
a. Uji Normalitas.....	62
b. Uji Multikoleneritas.....	64
c. Uji Heteroskedastisitas.....	65
d. Uji Autokolerasi.....	66
3) Analisis Linear Regresi Berganda.....	67
4) Uji Kelayakan Model.....	69
a. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	69
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
c. Uji Hipotesis (Uji t).....	70
B. Pembahasan Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research Gap</i> Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 1.2	Penilaian Kinerja Pegawai KPP Jakarta Pasar Rebo.....	7
Tabel 2.1	Rangkuman penelitian yang relevan.....	28
Tabel 3.1	Skala Likert Interval.....	36
Tabel 3.2	Definisi Operasional dan Indikator.....	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4.5	Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	55
Tabel 4.6	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.7	Deskriptif Variabel Efikasi.....	58
Tabel 4.8	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	59
Tabel 4.9	Tabel Uji Validitas.....	61
Tabel 4.10	Tabel Uji Realibilitas.....	62
Tabel 4.11	Tabel Output SPSS Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.12	Tabel Uji Multikoleneritas.....	64
Tabel 4.13	Tabel Uji Heteroskeditas.....	66
Tabel 4.14	Tabel Uji Autokolerasi.....	67
Tabel 4.15	Linear Regresi Berganda.....	68
Tabel 4.16	Uji F.....	69
Tabel 4.17	Uji Koefisiensi Determinasi.....	70
Tabel 4.18	Uji t.....	71

DAFTAR GAMBAR

2.1	Bagan Kerangka Analisis.....	31
4.1	Struktur Organisasi.....	50
4.2	Grafik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3	Grafik Responden berdasarkan Usia.....	52
4.4	Grafik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
4.5	Grafik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.6	Gambar Histogram Normalitas.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisoner.....	84
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Responden.....	90
Lampiran 3	Hasil Output SPSS.....	103
Lampiran 4	Surat Izin Penelitian.....	113
Lampiran 5	Hasil Bimbingan.....	115
Lampiran 6	Dokumentasi.....	117
Lampiran 7	Hasil Cek Turnitin.....	118

