

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIREKTORAT SDM & TI DAN OPERASI PT TASPEN (PERSERO)
KANTOR PUSAT JAKARTA**

TUGAS AKHIR

KISTY SEPTIARTY ASDA

203402516318



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DIREKTORAT SDM & TI DAN OPERASI PT TASPEN (PERSERO)
KANTOR PUSAT JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

DIREKTORAT SDM & TI DAN OPERASI PT TASPEN (PERSERO)

KANTOR PUSAT JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Februari 2024



Kisty Septiarty Asda

203402516318

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Direktorat SDM & TI dan Operasi PT TASPEN (Persero) Kantor Pusat Jakarta

Nama Mahasiswa : Kisty Septiarty Asda

Nomor Pokok : 203402516318

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi



Dr. Ir Saharso, M.M

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Resti Hardini, S.E., M. Si.

Jakarta, 17 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Direktorat SDM & TI dan Operasi PT TASPEN (Persero) Kantor Pusat Jakarta

Nama Mahasiswa : Kisty Septiarty Asda

Nomor Pokok : 203402516318

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi

Dr. Ir Saharso, M.M

Ketua Penguji,

Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.

Anggota Penguji,

Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Mengetahui Dekan,



Prof. Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

Tanggal Ujian : 29 Februari 2024

Tanggal Lulus : Februari 2024

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIREKTORAT SDM & TI DAN OPERASI PT TASPEN (PERSERO) KANTOR PUSAT JAKARTA

Oleh :

Kisty Septiarty Asda

NPM : 203402516318

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi, pelatihan kerja, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Direktorat SDM & TI dan Operasi PT Taspen (Persero) Kantor Pusat Jakarta. Metode analisis pada penelitian ini dengan analisis inferensial dan analisis deskriptif. Analisis data dilakukan dengan beberapa pengujian yaitu uji kelayakan instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji kelayakan model, uji hipotesis (uji t). Sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 106 responden dan hasil data yang diperoleh diolah menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 25. Dari hasil analisis pengujian hipotesis (uji t) variabel kompetensi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel pelatihan kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel disiplin kerja (X4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMPETENCY, JOB TRAINING, WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE DIRECTORATE OF HR & TI AND OPERATIONS PT TASPEN (PERSERO) HEAD OFFICE JAKARTA

By :

Kisty Septiarty Asda

NPM : 203402516318

Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M. :

This research aims to determine and analyze the influence of competency, job training, work motivation and work discipline on the performance of employees of the Directorate of HR & IT and Operations of PT Taspen (Persero) Jakarta Head Office. The analytical method in this research is inferential analysis and descriptive analysis. Data analysis was carried out using several tests, namely instrument feasibility test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, model feasibility test, hypothesis test (t test). The data source in this study used primary data by distributing questionnaires to 106 respondents and the data obtained were processed using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25 program. From the results of the analysis of hypothesis testing (t test) the competency variable (X1) had a positive effect and significant impact on employee performance. The job training variable (X2) has a positive and significant effect on employee performance. The work motivation variable (X3) has a positive and significant effect on employee performance. The work discipline variable (X4) has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Competency, Job Training, Work Motivation, Work Discipline and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

Nama : Kisty Septiarty Asda
NPM : 203402516318
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl Lahir : Jakarta, 22 September 2002
Alamat : Jl. Siaga 1 No. 16, Pejaten Barat, Pasar Minggu
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
E-mail : kistysptrty@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2008 – 2014 : SDN Pejaten Timur 07 Pagi
2014 – 2017 : SMPN 163 Jakarta
2017 – 2020 : SMK Cyber Media

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 17 Februari 2024



Kisty Septiarty Asda
NPM: 203402516318

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Direktorat SDM & TI dan Operasi PT TASPEN (Persero) Kantor Pusat Jakarta”. Tugas akhir ini disusun untuk menentukan dan menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, masukan, doa serta semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M. A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu yang dibutuhkan penulis, arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sampaikan sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikana kepada saya dari semester awal hingga saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada karyawan Direktorat SDM & TI dan Operasi PT TASPEN (Persero) Kantor Pusat yang telah memberikan saya izin dan bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian.
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Asmawi dan Ibu Saidah serta abang kandung saya Reza dan Aan juga adik kandung saya Oki yang tiada hentinya memberikan support, kasih sayang, mendoakan, memotivasi serta menguatkan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada teman terdekat dan seperjuangan yang juga menyusun skripsi bersamaan yaitu Jihan Ertanti Meiliana, Siska Nurul Fadhilah, Selvianita, Putri Septiani dan Aminatus Zahroh yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2020 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.
12. Dan yang terakhir terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis.

Terima kasih, wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan.....	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan	10
2. Manfaat Kinerja Karyawan	11
3. Tujuan Penilaian Kinerja	11
4. Indikator Kinerja Karyawan.....	12
C. Kompetensi.....	12
1. Pengertian Kompetensi	12
2. Jenis-jenis Kompetensi	13
3. Manfaat Kompetensi.....	14
4. Indikator Kompetensi	14

D. Pelatihan Kerja	15
1. Pengertian Pelatihan Kerja.....	15
2. Tujuan Pelatihan Kerja	16
3. Manfaat Pelatihan Kerja	16
4. Indikator Pelatihan Kerja	17
E. Motivasi Kerja	18
1. Teori Motivasi	18
2. Pengertian Motivasi Kerja	20
3. Tujuan Motivasi Kerja	20
4. Prinsip Motivasi Kerja	21
5. Jenis Motivasi Kerja	22
6. Indikator Motivasi Kerja.....	22
F. Disiplin Kerja	24
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2. Tujuan Disiplin Kerja	24
3. Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	25
4. Indikator Disiplin Kerja	25
G. Keterkaitan Antar Variabel	26
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
H. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan	28
I. Kerangka Analisis	31
J. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Objek Penelitian	34
B. Data Penelitian	34
1. Sumber dan Jenis Data	34
a. Sumber Data.....	34
b. Jenis Data	34
2. Populasi dan Sampel	35

a. Populasi.....	35
b. Sampel.....	35
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	36
C. Definisi Operasional Variabel	36
1. Variabel Independent (Variabel Bebas)	37
2. Variabel Dependent (Variabel Terikat)	37
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	38
1. Metode Analisis	38
a. Metode Analisis Deskriptif	38
b. Metode Analisis Inferensial	39
2. Uji Instrumen Penelitian	39
a. Uji Validitas.....	39
b. Uji Reliabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Multikolinearitas	40
c. Uji Heteroskedastisitas	40
d. Uji Autokolerasi	41
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
5. Uji Kelayakan Model.....	42
a. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	42
b. Uji F.....	43
6. Uji Hipotesis (Uji t).....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian.....	44
1. Deskripsi Objek Penelitian	44
a. Sejarah Singkat PT TASPEN (Persero)	44
b. Visi dan Misi PT TASPEN (Persero).....	45
c. Struktur Organisasi PT TASPEN (Persero)	45
2. Karakteristik Responden	46
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47

c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
3. Hasil Lengkap Estimasi.....	50
a. Analisis Deskriptif.....	50
4. Hasil Kelayakan Instrumen	56
a. Uji Validitas.....	56
b. Uji Reliabilitas.....	58
5. Uji Asumsi Klasik.....	59
a. Uji Normalitas	59
b. Uji Multikolinearitas.....	59
c. Uji Heteroskedastisitas	60
d. Uji Autokolerasi	61
6. Analisis Regresi Liner Berganda	62
7. Uji Kelayakan Model	63
a. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	64
b. Uji F	64
8. Uji Hipotesis (Uji t).....	65
B. Pembahasan.....	67
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat SDM & TI dan Operasi PT TASPEN (Persero) Kantor Pusat Jakarta	67
2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat SDM & TI dan Operasi PT TASPEN (Persero) Kantor Pusat Jakarta	68
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat SDM & TI dan Operasi PT TASPEN (Persero) Kantor Pusat Jakarta	68
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat SDM & TI dan Operasi PT TASPEN (Persero) Kantor Pusat Jakarta	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penialain Kinerja Karyawan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.2 Skala Likert	36
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kompetensi	50
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja	51
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	53
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	54
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokolerasi	61
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi (R^2)	64
Tabel 4.18 Hasil Uji F	65
Tabel 4.19 Hasil Uji t	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Penilaian Kinerja Karyawan	3
Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	45
Gambar 4.2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden.....	46
Gambar 4.3 Diagram Persentase Usia Responden	47
Gambar 4.4 Diagram Persentase Pendidikan Terakhir Responden	48
Gambar 4.5 Diagram Persentase Masa Kerja Responden.....	49

