

**PENGARUH MOTIVASI KERJA EKSTRINSIK, STRES KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TÜV NORD INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

TIRA PINARSINTA
NPM. 203402516108



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA EKSTRINSIK, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TÜV NORD INDONESIA**

Diajukan sebagai prasyarat program Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Tira Pinarsinta
203402516108



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis dengan tulus menegaskan bahwa setiap klaim yang dibuat dalam proposal skripsi diberi judul

PENGARUH MOTIVASI KERJA EKSTRINSIK, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TÜV NORD INDONESIA

Ini adalah ide atau temuan penyusun. Belum pernah diperoleh gelar dengan tugas akhir ini pada program sejenis di universitas lain. Segala kesalahan atau kekurangan adalah tanggung jawab penulis sepenuhnya.

Jakarta, 13 Februari 2024



TIRA PINARSINTA
NPM. 203402516108

UNIVERSITAS NASIONAL

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA EKSTRINSIK, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TÜV NORD INDONESIA

Oleh:

Tira Pinarsinta

NPM. 203402516108

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Beureukat, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan PT TÜV NORD Indonesia dipengaruhi oleh motivasi kerja ekstrinsik, stres kerja, lingkungan kerja non fisik. Berdasarkan rumus Yamane, sampel penelitian ini berjumlah 104 responden. Penelitian ini menggunakan data primer yang didukung oleh kuesioner 104 responden. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda inferensial. Temuan penelitian jelas menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi secara positif oleh motivasi kerja ekstrinsik, stres kerja, lingkungan kerja non-fisik. Oleh karena itu, untuk menjaga kestabilan motivasi kerja ekstrinsik, stres kerja, lingkungan kerja non fisik, PT TÜV NORD Indonesia harus bersiap untuk terus memberikan kontribusi yang lebih baik.

Kata kunci: Motivasi Kerja Ekstrinsik, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

THE EFFECT OF EXTRINSIC WORK MOTIVATION, WORK STRESS AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF PT TÜV NORD INDONESIA EMPLOYEES

By:

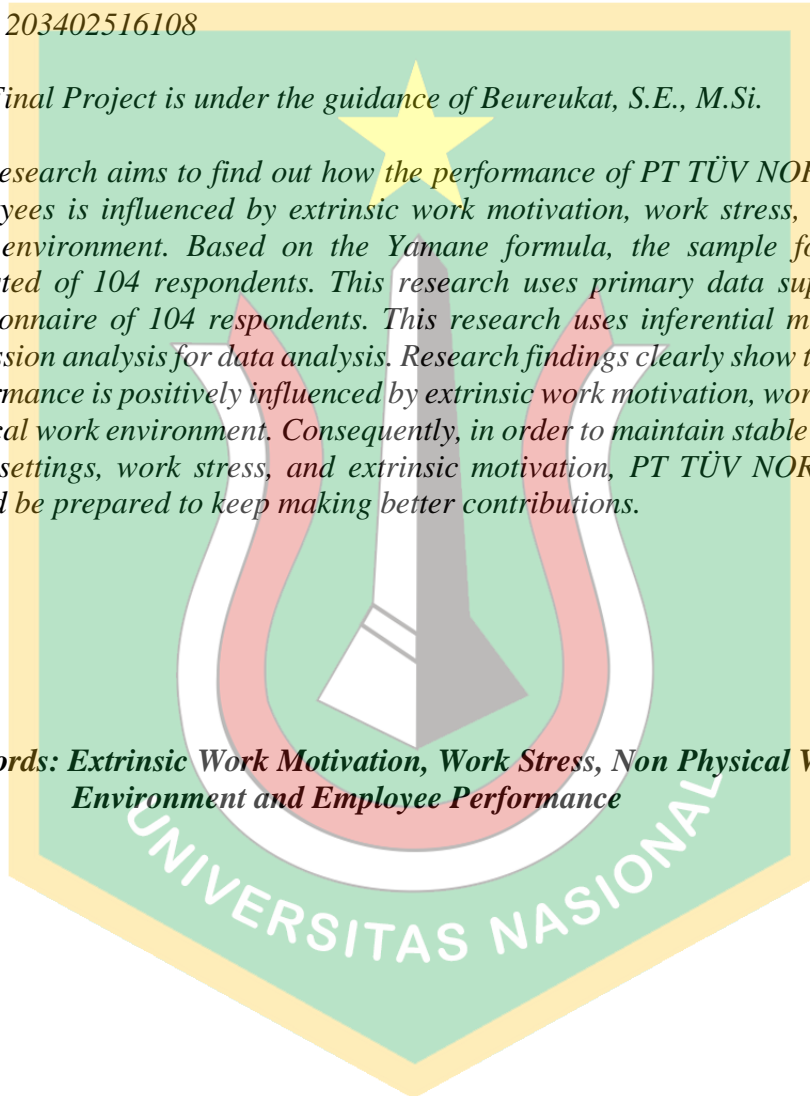
Tira Pinarsinta

NPM. 203402516108

This Final Project is under the guidance of Beureukat, S.E., M.Si.

This research aims to find out how the performance of PT TÜV NORD Indonesia employees is influenced by extrinsic work motivation, work stress, non-physical work environment. Based on the Yamane formula, the sample for this study consisted of 104 respondents. This research uses primary data supported by a questionnaire of 104 respondents. This research uses inferential multiple linear regression analysis for data analysis. Research findings clearly show that employee performance is positively influenced by extrinsic work motivation, work stress, non-physical work environment. Consequently, in order to maintain stable non-physical work settings, work stress, and extrinsic motivation, PT TÜV NORD Indonesia should be prepared to keep making better contributions.

Keywords: Extrinsic Work Motivation, Work Stress, Non Physical Work Environment and Employee Performance



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA EKSTRINSIK,
STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TÜV
NORD INDONESIA**
Nama Mahasiswa : **TIRA PINARSINTA**
Nomor Pokok : **203402516108**
Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta, 1 Maret 2024

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA EKSTRINSIK,
STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TÜV
NORD INDONESIA**

Nama Mahasiswa : TIRA PINARSINTA
Nomor Induk : 203402516108
Program Studi : MANAJEMEN

**Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir

Beureukat, S.E., M.Si

Ketua/Penguji

Anggota/Penguji

**Prof. Dr. Irma Setyawati
Suryamartono, SE., MM.**

Santi Retno Sari, S.E., M.Si

Mengetahui,

Dean, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D

Jakarta: 1 Maret 2024

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Tira Pinarsinta
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 09 April 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl Pule, Gg Masjid Baitul Abidin No 44 RT14/10
Ciracas, Jakarta Timur, DKI Jakarta, 13740
Telepon : 087737712947
Email : tpinarsinta93@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2008 – 2014 : SDN CIRACAS 06 PAGI
2014 – 2017 : SMPN 171 JAKARTA
2017 – 2020 : SMA WIJAYA KUSUMA
2020 – 2024 : UNIVERSITAS NASIONAL

Jakarta, 1 Maret 2024



Tira Pinarsinta

203402516108

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus yang telah memberi kekuatan dan kelancaran atas penulisan skripsi penulis. “Pengaruh Motivasi Kerja Ekstrinsik, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT TÜV NORD INDONESIA” merupakan judul yang penulis tutupi disertainya. Menyelesaikan tugas akhir ini merupakan salah satu prasyarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Universitas Nasional Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan artikel ini masih jauh dari sempurna baik dari segi penulisan, metode analisis, maupun pembahasan ilmiah. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kekurangan penulis. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan makalah ini, penulis mendapat bantuan yang sangat besar dari semua pihak untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul selama proses penulisan makalah. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. adalah Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.EC., Ph.D. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional serta selaku Pembimbing Akademik penulis yang telah memberikan bimbingan selama penulis melakukan kegiatan perkuliahan
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Pembimbing skripsi penulis, Ibu Beureukat, S.E., M.Si., telah memberikan inspirasi, arahan, dan nasehat selama seluruh proses penyusunan skripsi. Amin. Semoga Tuhan terus memberkatinya dengan segala urusannya.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Nasional Jakarta yang senantiasa berbagi ilmu, pengalaman dan menjadi inspirasi bagi penulis dalam menjadi pribadi yang lebih baik kedepannya.
7. Kedua Orang tua penulis, Bapak Tigor Panggabean dan Ibu Esrawati Pakpahan atas doa dan dukungannya, baik yang bersifat material maupun non-material

serta keikhlasan mereka berdua dalam memberikan support selama penulis menempuh hidup. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan umur panjang, kesehatan dan perlindungan kepada mereka berdua, amin.

8. Andreas Sirait, selaku kerabat dekat mengucapkan terima kasih atas bantuan, serta semangatnya kepada penulis selama penulisan tugas akhir ini.
9. Untuk Safa Aira, Putri Itawati, selaku sahabat penulis yang terus memberikan banyak dukungan dan doa.
10. Sahabat Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMAJEM) dan kawan-kawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen angkatan 2020 yang selama ini konsisten menambah warna perkuliahan.
11. Bapak Rian, Bapak Mustofa, dan Ibu Metha Ria, serta karyawan PT TÜV NORD Indonesia yang selalu membanru dalam penelitian untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Saudara-saudaraku yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan bagi penulis, Akhir kata, besar harapan bagi penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, amin.

Terimakasih,

Jakarta, 1 Maret 2024

Salam hormat



Tira Pinarsinta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABLE	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
B. Keterkaitan antar Variable Penelitian	17
C. Hasil Penelitian Sebagai Rujukan	19
D. Kerangka Analisis	22
E. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Objek Penelitian	25
B. Data Penelitian	25
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	25
2. Populasi dan Sampel.....	25
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	27
C. Jenis Variabel yang Digunakan	28
D. Definisi Operasional Variabel	29
E. Metode Analisis dan Uji Hipotesis	30
1. Metode Analisis	30
1) Uji Instrumen.....	30
2) Uji Asumsi Klasik.....	31

3) Uji Regresi dan Linear Berganda.....	32
2. Pengujian Hipotesis	33
a. Uji Kelayakan Model (Uji F)	33
b. Koefisien Determinasi (R^2)	33
c. Uji t.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	35
2. Deskripsi Data Penelitian.....	36
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	1



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Pencapaian Kinerja Karyawan	2
Tabel 1. 2 Research Gap Motivasi Kerja Ekstrinsik	5
Tabel 1. 3 Research Gap Stres Kerja	6
Tabel 1. 4 Research Gap Lingkungan Kerja Non Fisik	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sesuai Rujukan	19
Tabel 3.1 Instrument Skala Likert	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja Ekstrinsik (X_1)	40
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Stres Kerja (X_2)	41
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X_3)	42
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 4.9 Uji Validitas	44
Tabel 4.10 Uji Realibitas	45
Tabel 4.11 Uji Normalitas	46
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi	47
Tabel 4.14 Uji Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.15 Uji Simultan (Uji F)	50
Tabel 4.16 Uji Koefisien (Determinasi)	51
Tabel 4.17 Uji Hipotesis (Uji t)	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Analisis	22
Gambar 4.1 Diagram Presentase Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4.2 Diagram Presentase Berdasarkan Usia	37
Gambar 4.3 Diagram Presentase Berdasarkan Pendidikan	38
Gambar 4.4 Diagram Presentase Berdasarkan Masa Kerja	39
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	48

