

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PT XYZ**

Tugas Akhir

SELA PURDIANA

NPM : 203402516039



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT XYZ**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NAMA : SELA PURDIANA

NPM : 203402516039



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT XYZ

Merupakan gagasan ataupun hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan bisa di periksa kebenarannya.

Jakarta, 08 Februari 2024



NAMA : SELA PURDIANA

NPM : 203402516039

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA
FISIK, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT XYZ**

Nama Mahasiswa : SELA PURDIANA

Nomor Pokok : 203402516039

Program Studi : MANAJEMEN

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**



(Dr. Herry Krisnandi SE.,MM)

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,**



(Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si.)

Jakarta : 17 Februari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA
FISIK, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT XYZ**

**Nama Mahasiswa : SELA PURDIANA
Nomor Pokok : 203402516039
Program Studi : Manajemen**

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Nasional

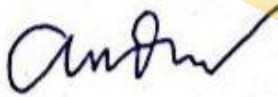
**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**



(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M)

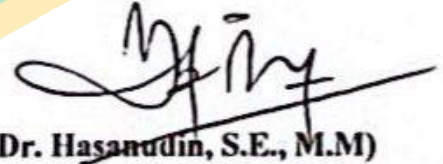
Mengetahui

Ketua Penguji,



(Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M)

Anggota/Penguji,



(Dr. Hasanudin, S.E., M.M)

Mengetahui
Dekan,

(Prof. Kumbalito, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)



ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT XYZ

Oleh : SELA PURDIANA

Npm : 203402516039

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik, dan Budaya Organisasi Terhadap PT XYZ. Populasi penelitian ini yaitu berjumlah 136 pegawai tetap. Sampel dipilih dengan menggunakan metode *Simpel Random Sampling* yang berjumlah 101 responden. Penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner yang dikirimkan kepada 101 responden. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Teknik pada penelitian ini disusun dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda pada program SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1), Lingkungan Kerja Fisik (X2), dan Budaya Organisasi(X3) Bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PT XYZ. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik, dan Budaya Organisasi yang dapat membantu menunjang peningkatan Kinerja Pegawai.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik, Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF XYZ COMPANY

by : SELA PURDIANA

Npm : 203402516039

This study aims to determine and analyze how much influence Transformational Leadership Style, Physical Work Environment, and Organizational Culture have on the XYZ Company. The population of this study with a total of 136 permanent employees. The sample was selected using the Simple Random Sampling method which amounted to 101 respondents. This study uses primary data through a questionnaire sent to 101 respondents. This type of research uses quantitative descriptive methods. The techniques in this study were compiled and analyzed using multiple linear regression analysis in the SPSS version 25 program. The results of this study indicate that Transformational Leadership Style (X1), Physical Work Environment (X2), and Organizational Culture (X3) together have a positive and significant effect on Employee Performance of the XYZ Company. The results of this study are expected to improve Transformational Leadership Style, Physical Work Environment, and Organizational Culture which can help support the improvement of Employee Performance.

Keywords: Transformational Leadership Style, Physical Work Environment, and Organizational Culture.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : SELA PURDIANA
2. NPM : 203402516039
3. Tempat, tanggal lahir : JAKARTA, 09 SEPTEMBER 2001
4. Jenis Kelamin : PEREMPUAN
5. Alamat : JL. HJ MARJUKI, RT.05/01 CIRACAS
JAKARTA TIMUR
6. No Handphone : 203402516039
7. Status : Belum Menikah
8. Agama : Islam
9. Kewarganegaraan : Indonesia
10. Email : sellapurdiana09@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2008 – 2013 : SDN CIRACAS 02
2. 2014 – 2016 : SMPN 188 JAKARTA
3. 2017 – 2019 : SMK 1 PKP JIS



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul yang diinginkan "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT XYZ"

Saya menyadari bahwa apa yang tertulis jauh dari kata sempurna, dan penulisan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan Allah SWT, serta bantuan berbagai pihak baik moril maupun materiil dalam rangka mewujudkan tujuan tersebut untuk mencapainya. Sebagai seorang penulis, saya secara khusus ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional yang senantiasa memberikan kesempatan dan sumber daya untuk mengikuti dan menyelesaikan tugas akhir sebagaimana diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana.
2. Bapak Prof. Kumba Digdowiseiso, S.E, M.App.Ec, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E, M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Seluruh staf sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa menghilangkan rasa hormat dan terima kasih atas ilmu yang telah diberikan penulis sejak semester pertama hingga saat ini.
3. Bapak Dr. Herry Krisnandi SE., MM. selaku dosen pembimbing yang selalu mendorong dan membimbing pengembangan keprofesian penulis, serta meluangkan waktu untuk memberikan kritik yang membangun bagi penulis, hal ini akan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir.
4. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Purwanto dan Ibu Rohayati serta keluarga yang telah memberikan dorongan dan dukungan dalam hal materi serta doa selama penulis menempuh studi. Serta yang selalu menyemangati,

memberikan nasihat, kasih sayang, perhatian, dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Moral dan Materi yang engkau berikan menjadi modal untuk berjuang hingga akhir hayat nanti agar menjadi kebanggaan keluarga.

5. Kepada seluruh pegawai PT. XYZ di mana penelitian ini dilakukan yang selama ini sudah membantu dalam mengumpulkan data maupun informasi yang diperlukan oleh penulis.
6. Kepada rekan-rekan Himpunan Mahasiswa Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih karena selalu memberikan semangat, masukan, menemani dan membantu dalam tugas akhir ini.
7. Kepada member BTS (Kim Namjoon, Kim Seok Jin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook) khususnya Kim Namjoon a.k.a RM yang saat ini sedang melaksanakan wajib militer di negaranya. Dimana lagu-lagunya telah menjadi penyemangat penulis selama proses pengerjaan tugas akhir sehingga dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.
8. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*
9. Oleh karena itu, penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya, dan bagi penulis khususnya. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan atau ketidaksesuaian dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, yang pada akhirnya dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Kinerja Pegawai.....	10
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional	14
4. Lingkungan Kerja Fisik	16
5. Budaya Organisasi	19
B. Keterkaitan/Pengaruh Antar Variabel Penelitian.....	22
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai	22
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	22
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	23
D. Kerangka Analisis	26
E. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	28

A. Objek Penelitian.....	28
B. Data Penelitian	28
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	28
2. Populasi dan Sampel	29
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	30
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
D. Metode Analisis	33
E. Pengujian Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Karakteristik Responden	40
2. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	45
B. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Pencapaian Penilaian Kinerja Pegawai PT. XYZ	4
Tabel 1. 2 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	4
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4. 5 Skor Mean Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	45
Tabel 4. 6 Skor Mean Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2).....	46
Tabel 4. 7 Skor Mean Variabel Budaya Organisasi (X3)	47
Tabel 4. 8 Skor Mean Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedasitas	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis (t).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia	42
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	44



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 2 Tabulasi Data

LAMPIRAN 3 Tabel Output SPSS 25

LAMPIRAN 4 Tabel F

LAMPIRAN 5 Tabel t

LAMPIRAN 6 Tabel r

LAMPIRAN 7 Tabel Durbinwatson

LAMPIRAN 8 Logbook Bimbingan TA

LAMPIRAN 9 Hasil Pengecekan Turnitin

