



UNIVERSITAS NASIONAL

**PELAKSANAAN PENDATAAN KELUARGA SATU PINTU
OLEH IBU-IBU KADER DASAWISMA MELALUI APLIKASI
CARIK JAKARTA DI KELURAHAN PULO GADUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

**Miratus Sadiyah
203515516034**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JAKARTA**

2024



UNIVERSITAS NASIONAL

***IMPLEMENTATION OF ONE-DOOR FAMILY DATA
COLLECTION BY DASAWISMA CADRE MOTHERS VIA THE
CARIK JAKARTA APPLICATION IN PULO GADUNG DISTRICT***

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.Ap)*

Miratus Sadiyah

203515516034

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION

JAKARTA

2024



Universitas Nasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jakarta

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Miratus Sadiyah
NPM : 203515516034
Judul Skripsi : Pelaksanaan Pendataan Keluarga Satu Pintu Oleh Ibu-Ibu Kader Dasawisma Melalui Aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Pulo Gadung
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diajukan,
Jakarta, 31 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi


Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si


Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA


PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Miratus Sadiyah
Nomor Pokok : 203515516034
Mahasiswa
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelaksanaan Pendataan Keluarga Satu Pintu Oleh Ibu-Ibu Kader Dasawisma Melalui Aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Pulo Gadung
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)


Disahkan

Jakarta, 4 Maret 2024

Dosen Pembimbing


Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si

Dekan


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



Universitas Nasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Miratus Sadiyah

NPM : 203515516034

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pelaksanaan Pendataan Keluarga Satu Pintu Oleh Ibu-Ibu Kader Dasawisma Melalui Aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Pulo Gadung

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada program studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si

Penguji II : Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 4 Maret 2024



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miratus Sadiyah

NPM : 203515516034

Judul Skripsi : Pelaksanaan Pendataan Keluarga Satu Pintu Oleh Ibu-Ibu Kader Dasawisma Melalui Aplikasi Carik Jakarta di kelurahan Pulo Gadung

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 31 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Miratus Sadiyah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miratus Sadiyah
NPM : 203515516034
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti noneksklusif (non-exclusive royalty-free right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pelaksanaan Pendataan Keluarga Satu Pintu Oleh Ibu-Ibu Kader Dasawisma Melalui Aplikasi Carik Jakarta di kelurahan Pulo Gadung”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 Maret 2024

Yang menyatakan



(Miratus Sadiyah)

ABSTRAK

Nama : Miratus Sadiyah

NPM 203515516034

Judul Skripsi : Pelaksanaan Pendataan Keluarga Satu Pintu Oleh Ibu-Ibu Kader Dasawisma Melalui Aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Pulo Gadung

Pembimbing : Prof. Dr. Adjat Daradjat, M.Si

Pendataan merupakan kegiatan mendata atau memberikan informasi data kepada pihak tertentu. Sebelumnya pendataan pun telah diatur oleh Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Ibukota DKI Jakarta menjadi kota metropolitan yang memicu adanya peningkatan kenaikan penduduk. Diketahui selama 5 tahun terakhir Ibukota DKI Jakarta mengalami peningkatan penduduk dengan rata-rata hampir 100 ribu pertahunnya. Oleh karena itu, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta melakukan program pendataan keluarga satu pintu melalui aplikasi carik Jakarta untuk melakukan pendataan secara mendetail. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan yang terjadi dalam pelaksanaan pendataan keluarga satu pintu melalui aplikasi carik Jakarta di Kelurahan Pulo Gadung yang belum mencapai target yang diinginkan. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana pelaksanaan pendataan keluarga satu pintu oleh ibu-ibu kader dasawisma melalui aplikasi carik Jakarta di Kelurahan Pulo Gadung. Metode yang digunakan dalam penelitian yaitu metode kualitatif deskriptif dengan mengumpulkan data menggunakan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi dengan menggunakan 2 dimensi George Edward III yang didalamnya terdiri dari beberapa indikator. Berdasar hasil penelitian diungkapkan bahwa pada Pelaksanaan Pendataan Keluarga Satu Pintu Oleh Ibu-Ibu Kader Dasawisma Melalui Aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Pulo Gadung perlu dilakukan secara mendalam dikarenakan masih terdapat kendala pada indikator transmisi, indikator konsistensi, indikator sumberdaya manusia, indikator sumberdaya anggaran, dan indikator sumberdaya peralatan. Oleh karena itu, dapat dikatakan bahwa Pelaksanaan Pendataan Keluarga Satu Pintu Oleh Ibu-Ibu Kader Dasawisma Melalui Aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Pulo Gadung telah dilaksanakan akan tetapi perlu dilakukan secara mendalam.

Kata Kunci: Pelaksanaan, Kader dasawisma, Kelurahan Pulo Gadung, Carik Jakarta, Pendataan Keluarga Satu Pintu

ABSTRACT

Name : Miratus Sadiyah
Study Program : Public Administration
Title : Implementation Of One-Door Family Data Collection By Dasawisma Cadre Mothers Via The Carik Jakarta Application In Pulo Gadung District
Counsellor : Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si

Data collection is the activity of collecting data or providing data information to certain parties. Previously, data collection was regulated by Law Number 23 of 2006 concerning Population Administration. The capital city of DKI Jakarta has become a metropolitan city which has triggered an increase in population. It is known that over the last 5 years, the capital city of DKI Jakarta has experienced an increase in population by an average of almost 100 thousand per year. Therefore, the DKI Jakarta Provincial Government is carrying out a one-stop family data collection program through the Carik Jakarta application to carry out detailed data collection. This research was motivated by problems that occurred in the implementation of one-stop family data collection through the Jakarta carik application in Pulo Gadung Subdistrict which had not achieved the desired target. The aim of this research is to find out how one-stop family data collection is carried out by dasawisma cadre mothers through the Carik Jakarta application in Pulo Gadung Village. The method used in the research is a descriptive qualitative method by collecting data using in-depth interviews, observation and documentation using 2 George Edward III dimensions which consist of several indicators. Based on the research results, it was revealed that the implementation of One Stop Family Data Collection by Dasawisma Cadre Women through the Carik Jakarta Application in Pulo Gadung Subdistrict was not optimal because there were still obstacles in the transmission indicators, consistency indicators, human resource indicators, budget resource indicators, and equipment resource indicators. Therefore, it can be said that the implementation of One Stop Family Data Collection by Dasawisma Cadre Women through the Carik Jakarta Application in Pulo Gadung Subdistrict has been implemented but is not yet optimal.

Keywords: *Implementation, dasawisma cadres, Pulo Gadung Village, Carik Jakarta, One Stop Family Data Collection*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sholawat serta salam tidak lupa penulis panjatkan kepada junjungan baginda Nabi Muhammad SAW, keluarga beserta kerabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan serta penulisan skripsi dengan baik, walaupun penulisan masih jauh dari kesempurnaan.

Skripsi yang penulis susun dengan judul **“Pelaksanaan Pendataan Keluarga Satu Pintu Oleh Ibu-Ibu Kader Dasawisma Melalui Aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Pulo Gadung”** disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik (S.Ap) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, Selaku Rektor Universitas Nasional;
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNAS;
3. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, Selaku Wakil Dekan I bidang Akademik dan Keuangan FISIP UNAS;
4. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP, Selaku Wakil Dekan II bidang Kemahasiswaan, Kerjasama dan SDM FISIP UNAS;
5. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Publik FISIP UNAS;
6. Bapak Khoirul Abror Ad'Dluha Ghoni, S.AP., M.AP, Selaku Sekretaris Program Studi Sarjana Administrasi Publik FISIP UNAS;
7. Bapak Prof. Dr. Drs. Adjat Daradjat, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk dapat mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan dan penulisan

skripsi ini. Terima kasih telah memberi masukan, saran dan pengarahan kepada penulis untuk penyusunan serta penulisan skripsi ini;

8. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staff dan karyawan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional;
10. Kelurahan Pulo Gadung yang telah memberikan perizinan kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian dan telah membantu penulis memperoleh data yang penulis perlukan;
11. Seluruh staff dan masyarakat di Kelurahan Pulo Gadung yang telah membantu penulis dan menyediakan waktu dalam memberikan informasi yang diperlukan oleh penulis dengan ramah dan baik.
12. Terima kasih kepada kedua orang tua saya, yaitu Ibu “Siti Markanah” dan Bapak “Sajikan” yang sangat saya cintai dan sangat saya sayangi dan juga kepada kakak saya, yaitu “Achmad Robit Tamimi” dan adik saya, yaitu “Adindah Nurkumairo” atas segala kasih sayang, do’a, nasihat, pengorbanan, dan dukungan baik secara moral maupun materil yang selalu diberikan kepada saya hingga saat ini.
13. Terima kasih kepada keluarga besar saya yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada saya.
14. Terima kasih kepada teman-teman saya selama masa perkuliahan, yaitu Imanda Putri Erviyansyach, Auliya Dwi Yuliani, Anggita Pujiyanti, Rinanda Safitri yang selalu memberikan motivasi, dukungan, do’a, selama masa perkuliahan.
15. Untuk Epi Affifah dan Icha Marliana teman satu bimbingan yang telah memberikan dukungan, do’a dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
16. Untuk teman-teman saya, yaitu Elis Santiana, Citra Lestari, Mutiara Sophia, dan Nabilla Octavia Nurhalimah yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya.

17. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang tidak pernah menyerah hingga penyelesaian penulisan skripsi ini.
18. Dan seluruh pihak yang telah turut serta dalam proses penulisan skripsi ini, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu, mendapat berkah dari Allah SWT atas bantuan dan dukungannya hingga penyelesaian. Semoga Allah SWT juga membalas semua kebaikan dan selalu melimpahkan Rahmat-Nya kepada para Bapak, Ibu, dan saudara-saudara.

Dengan kesadaran diri yang penuh dan hati yang rendah, penulis menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai tingkat kesempurnaan dan masih memiliki kekurangan serta kesalahan baik dalam penulisan maupun materi yang disajikan. Dengan demikian, penulis berharap agar saran dan kritik yang bersifat membangun setelah penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, Aamiin ya Allah.

Jakarta, 27 Januari 2024

Penulis,



Miratus Sadiyah



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Teori	16
2.2.1 Pelaksanaan	16
2.2.2 Model Implementasi	18
2.2.3 Pendataan	25
2.2.4 Carik Jakarta	26
2.3 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Penentuan Informan	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35

3.3.1	Metode Pengumpulan Data	35
3.4	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	37
3.4.1	Menyiapkan Data	38
3.4.2	Membaca seluruh data dan memoing	38
3.4.3	Meng-coding Data.....	38
3.4.4	Menafsirkan Data.....	38
3.4.5	Menyajikan dan Memvisualisasikan Data	39
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1	Gambaran Umum Kelurahan Pulo Gadung Kota Jakarta Timur	41
4.1.2	Tugas dan Fungsi.....	44
4.1.3	Visi dan Misi	46
4.1.4	Struktur Organisasi Kelurahan Pulo Gadung.....	47
4.1.5	Layanan Pendataan Keluarga Melalui Aplikasi Carik Jakarta.....	47
4.2	Hasil Penelitian.....	50
4.2.1	Pelaksanaan Pendataan Keluarga Satu Pintu Oleh Ibu-Ibu Kader Dasawisma Melalui Aplikasi Carik Jakarta di Kelurahan Pulo Gadung.....	50
BAB V PENUTUP		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN.....		91
DOKUMENTASI		123
HASIL TURNITIN		127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		128

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk di Provinsi DKI Jakarta.....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Warga Belum Terdata dan Jumlah Dasawisa	5
Tabel 1. 3 Kecamatan di Kota Jakarta Timur.....	6
Tabel 1. 4 Data Kelurahan di Kecamatan Pulo Gadung	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	40
Tabel 4. 1 Data Jumlah Rukun Warga dan Rukun Tetangga di Kelurahan Pulo Gadung	43
Tabel 4. 2 Pendataan yang dilakukan Kader Dasawisma Tahun 2022 dan 2023.....	61
Tabel 4. 3 Data Dasawisma dan Bangunan di Kelurahan Pulo Gadung.....	71
Tabel 4. 4 Hasil Observasi	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rating Aplikasi Carik Jakarta.....	7
Gambar 1. 2 Pernyataan Masyarakat.....	8
Gambar 2. 1 Tampilan Aplikasi.....	27
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4. 1 Lokasi Gedung Kelurahan Pulo Gadung	41
Gambar 4. 2 Geografis Kelurahan Pulo Gadung.....	42
Gambar 4. 3 Struktur Kelurahan Pulo Gadung	47
Gambar 4. 4 Aplikasi Carik Jakarta	49
Gambar 4. 5 Tampilan Aplikasi Carik Jakarta.....	49
Gambar 4. 6 Pelatihan Kader Dasawisma 6-7 November 2023	67
Gambar 4. 7 Komentar terkait Biaya Operasional.....	75
Gambar 4. 8 Ulasan Kader Dasawisma Terkait Aplikasi Carik Jakarta	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 PEDOMAN WAWANCARA.....	92
Lampiran 2 TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 1.....	95
Lampiran 3 Sosialiasi kepada warga yang dilakukan oleh kader dasawisma	116
Lampiran 4 DATA RT, RW, DASAWISMA, BANGUNAN.....	117
Lampiran 5 SURAT KEPUTUSAN GUBERNUR DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA NOMOR 306 TAHUN 2020 TENTANG PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN GUBERNUR NOMOR 460 TAHUN 2019 TENTANG SATUAN BIAYA OPERASIONAL DASAWISMA.....	118
Lampiran 6 Instruksi Gubernur Nomor 15 Tahun 2021	119
Lampiran 7 Surat Edaran Sekretariat Daerah Nomor 64 Tahun 2019 TENTANG PELAKSANAAN ORIENTASI CARIK JAKARTA BAGI KADER DASAWISMA	121

