

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pengabdi Selatan adalah *event party halloween* yang di bentuk oleh lima *Event Organizer* sekaligus yaitu Set Rise Culture, Razzle Dazzle, Maroccan Nights, \$\$\$B Frathouse, dan Euphoric Jakarta, yang di dibentuk pada 3 Oktober 2022. Namun event halloween Pengabdi Selatan ini juga memiliki beberapa permasalahan seperti strategi manajemen risiko keamanan yang kurang di perhatikan yang tentunya merugikan dan mengecewakan para audience yang datang ke acara tersebut. Acara ini di tangani langsung oleh lima *event organizer* sekaligus namun, acara ini masih sangat amat kurang persiapan dan *briefing* pada saat sebeumacara dimulai, karena acara tersebut dimulai pukul 17.00 yang dimana seharusnya *stage* dan peralatan seperti *sound system* dan lainnya sudah di tata rapih di stage pada jauh jauh saat acara itu belum di mulai, Kurangnya informasi mengenai lokasi acara Pengabdi Selatan ini bisa memiliki dampak yang cukup signifikan, terutama dalam konteks keamanan, kenyamanan, dan kepuasan pengunjung acara tersebut. Ketidakjelasan dalam petunjuk arah atau informasi lokasi acara juga dapat menyebabkan frustrasi pada pengunjung acara. Kurangnya informasi yang memadai tentang lokasi acara dapat menciptakan persepsi negatif terhadap penyelenggara acara. Peserta mungkin menganggap bahwa penyelenggara tidak memperhatikan detail yang penting atau tidak memperhatikan kebutuhan mereka. Dengan menyadari dan mengatasi kendala-kendala tersebut, Event organizer dapat meningkatkan skill strategi pemasaran dan komunikasi mereka dan strategi keamanan untuk para pengunjung acar terhindar dari hal yang tidak di inginkan dan dipahami dengan lebih efektif, sehingga dapat mengurangi kemungkinan terjadinya miss komunikasi dan meningkatkan kesuksesan dalam berbagai kegiatan atau acara.

B. Saran

Penyelenggara Event Halloween Pengabdi Selatan 2023 ini sudah dapat dikatakan baik namun sangat disayangkan untuk manajemen risiko keamanan pada acara itu sangat kurang. Penyelenggara juga perlu meningkatkan briefingnya agar tidak terjadinya miss komunikasi dan untuk mempersiapkan alat-alat elektronik yang perlu di siapkan dari jauh sebelum acara di mulai agar bisa memulai acara tepat waktu dan tidak mengundur acara selama 3 jam yang membuat penonton kecewa dan agar para audience kembali tertarik untuk datang ke acara Pengabdi Selatan berikutnya. Sejalan penelitian yang telah penulis lakukan pada Festival Halloween Pengabdi Selatan 2023 untuk meningkatkan manajemen risiko kewanaman para penyelenggara Penagbdi Selatan 2023 ini harus lebih aktif dalam berkomunikasi satu sama lain dan memperhatikan hal detail seperti petunjuk arah menuju ke tempat acara yang dapat membantu para pengunjung menemukan tempat acara tersebut dan juga bekerja sama serta berkomunikasi dengam baik oleh para staff atau divisi keaman oleh pihak mall Senayan Park tersebut.

