

**ANALISIS MANAJEMEN RESIKO KEAMANAN DALAM  
PENYELENGGARAAN EVENT HALLOWEEN PENGABDI SELATAN**

**TUGAS AKHIR**

**Ismi Rezanita**

**203404516058**



**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BINIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2024**

**ANALISIS MANAJEMEN RESIKO KEAMANAN DALAM  
PENYELENGGARAAN EVENT HALLOWEEN PENGABDI SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Nasional



**TUGAS AKHIR**

**Ismi Rezanita**

**203404516058**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BINIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

### **“Analisis Manajemen Resiko Keamanan Dalam Penyelenggaraan Event Halloween Pengabdian Selatan”**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

**Jakarta, 13 Februari 2024**



**Ismi Rezanita**

**203404516058**

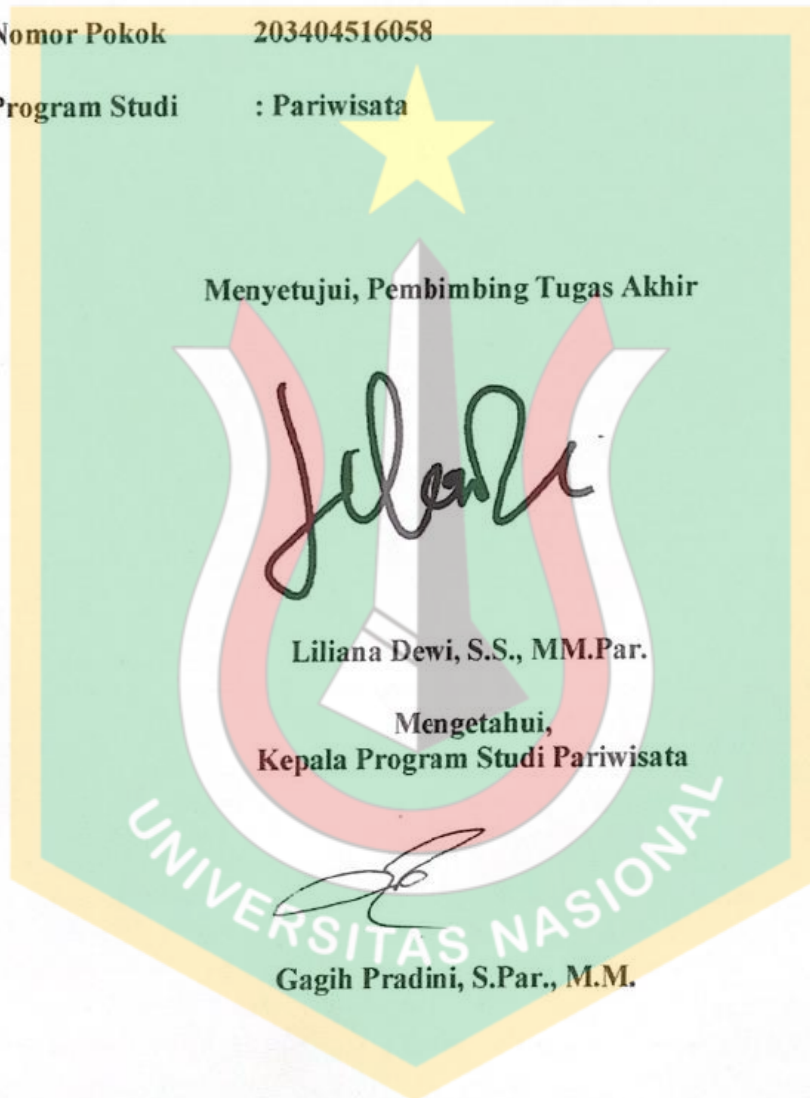
**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : Analisis Manajemen Resiko Keamanan Dalam Penyelenggaraan Event Halloween Pengabdian Selatan**

**Nama Mahasiswa : Ismi Rezanita**

**Nomor Pokok : 203404516058**

**Program Studi : Pariwisata**



**Jakarta, 13 Februari 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : Analisis Manajemen Resiko dalam Penyelenggaraan Event Halloween Pengabdian Selatan**

**Nama Mahasiswa : Ismi Rezanita**

**Nomor Pokok : 203404516058**

**Program Studi : Pariwisata**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas akhir**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Tugas Akhir,**



**Liliana Dewi, S.S., MM.Par.**

**Ketua Penguji**



**Gagih Pradini, S.Par., M.M.**

**Anggota Penguji**



**Anisa Putri Kusumaningrum, S.St,Par.,M.M**



**Prof. Rumbi Dignowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.**

**Tanggal Daftar: 16 Februari 2024**

**Tanggal Lulus: 26 februari 2024**

## ABSTRAK

### Analisis Manajemen Resiko Keamanan dalam Penyelenggaraan Event Halloween Pengabdi Selatan

Oleh:

Ismi Rezanita

203404516058

Tugas akhir dibawah bimbingan Liliana Dewi, SS., MM.Par

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara penanganan manajemen risiko keamanan dalam penyelenggaraan event halloween yang bernama Pengabdi Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif yaitu sebuah penelitian yang tidak mengadakan perhitungan dan prosedur penelitiannya menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat di amati melalui observasi secara langsung. Hasil penelitian ini bahwa event Pengabdi Selatan memiliki :Strength (S) Membuat peraturan ketat, bekerja sama dengan pihak keamanan Mall Senayan Park, Memiliki fasilitas yang memadai. Weakness (W) Banyaknya miss komunikasi, kurangnya arahan, Kurangnya persiapan yang matang. Opportunities (O) Penyelenggara bekerja sama dengan petugas senayan park, Fasilitas yang memadai. Challenge (C) Terlalu banyak anggota divisi, Menghadapi krisis atau tantangan tak terduga, Berkomunikasi dengan semua divisi.

Kata Kunci: Manajemen Resiko, Event, Keamanan.

*This research aims to find out how security risk management is handled in organizing a Halloween event called Pengabdi Selatan. The research method used is qualitative, namely research that does not carry out calculations and the research procedure produces descriptive data in the form of written or spoken words from people and behavior that can be observed through direct observation. The results of this research show that the Pengabdi Selatan event has: Strength (S) Making strict regulations, collaborating with security at Senayan Park Mall, Having adequate facilities. Weakness (W) Many miscommunications, lack of direction, lack of thorough preparation. Opportunities (O) Organizers collaborate with Senayan Park officers, adequate facilities. Challenge (C) Too many division members, Facing a crisis or unexpected challenge, Communicating with all divisions.*

*Keywords: Risk Management, Event, Security.*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Ismi Rezanita
2. Tempat,Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Juni 2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Perumahan Puri Bojong Lestari 1, Pabuaran, Citayam
5. No. Handphone : 088214252190
6. Agama : Islam
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. Email : ismirznita@icloud.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2014 : SDIT Al-Iman
2. 2014 – 2017 : SMP Muhammadiyah
3. 2017 – 2020 : SMK Taruna Terpadu 1
4. 2020 – 2024 : UNIVERSITAS NASIONAL



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “**Analisis Manajemen Resiko Keamanan dalam Penyelenggaraan Event Halloween Pengabdian Selatan**” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

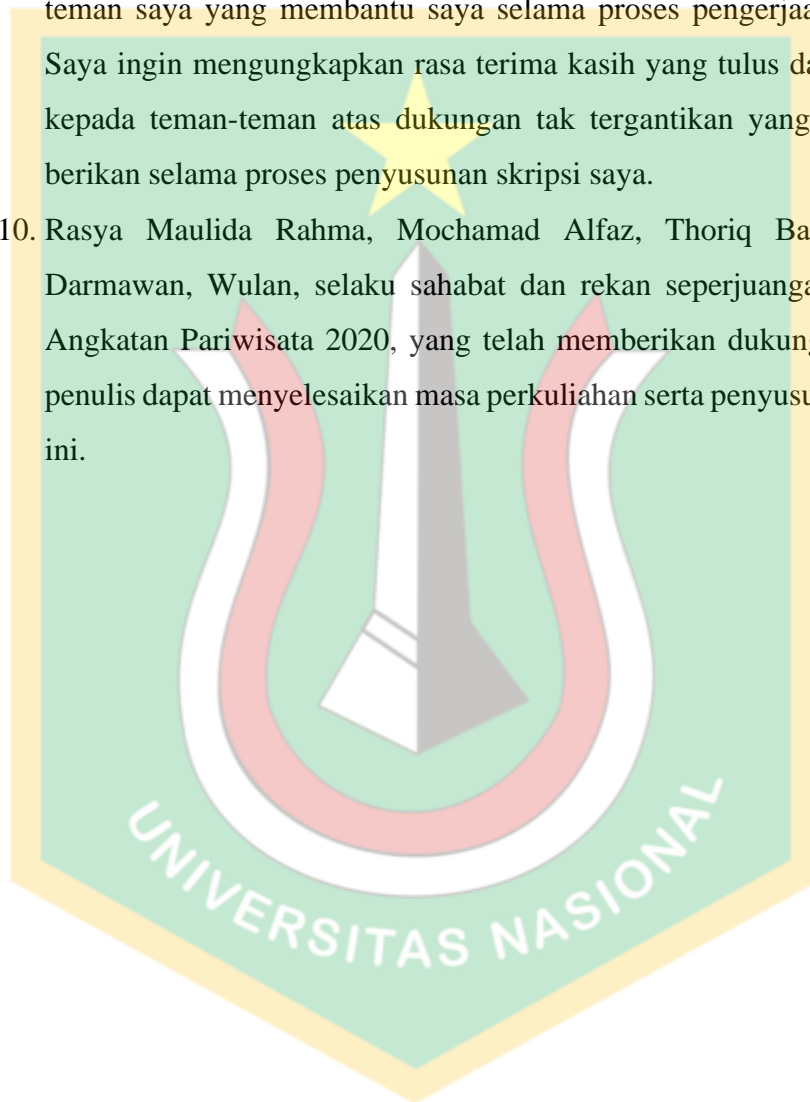
Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun berkat dukungan, Kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak DR. DRS. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof. Kumba Didgowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph. D, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, SE., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Gagih Pradini, S.Par., M.M selaku Ketua Program Studi Pariwisata Universitas Nasional.
5. Ibu Liliana Dewi, SS.,M.M.Par selaku Dosen Pembimbing Saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Bagus Syarifuddin Latif, SH, MH selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis Terimakasih atas bimbingan yang telah diberikan selama masa perkuliahan penulis.
7. Seluruh Bapak Ibu Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan



kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh berkembang dalam proses belajar.

8. Kedua orang tua, Ayah dan Ibu tercinta yaitu Bapak Iswiniyarko dan Ibu Rita Puspasari, dukungan, dan cinta yang kalian berikan selama perkuliahan serta perjalanan penelitian ini hingga selesai.
9. Wulan, Vita Cecilia, Dandi Darmawan, Riggy Diantika, yaitu teman-teman saya yang membantu saya selama proses pengerjaan penelitian. Saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam kepada teman-teman atas dukungan tak tergantikan yang telah kalian berikan selama proses penyusunan skripsi saya.
10. Rasya Maulida Rahma, Mochamad Alfaz, Thoriq Ba'mar, Dandi Darmawan, Wulan, selaku sahabat dan rekan seperjuangan saya serta Angkatan Pariwisata 2020, yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan serta menyusun tugas akhir ini.



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1_PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
1. Bagi Peneliti.....	6
2. Bagi Akademisi.....	6
3. Bagi Peneliti Lain .....	7
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Teori Dan Konsep Yang Terkait Dengan Penelitian .....	8
1. Industri Pariwisata.....	8
2. Event .....	11
3. Jenis Event .....	12
4. Event Organizer .....	12
5. Manajemen Event .....	13
6. Manajemen Resiko .....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Kerangka Berpikir.....	18
BAB III_METODELOGI PENELITIAN .....	23
A. Objek Penelitian .....	23
B. Rencana dan Tahapan Penelitian .....	23

C. Data Penelitian .....	25
1. Data Primer .....	25
2. Data Skunder.....	26
D. Jenis Data.....	26
1. Teknik dan Pengumpulan Data.....	27
E. Jenis Sumber Data.....	32
F. Data Penelitian .....	32
1. Jenis Data.....	33
2. Sumber Data .....	33
G. Metode Yang Digunakan.....	34
<b>BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Hasil Penelitian.....	36
B. Deskripsi Data Penelitian.....	36
A. Profil <i>Event</i> Pengabdian Selatan.....	36
B. Pembentukan Organisasi.....	39
C. Profil Narasumber .....	40
D. Pembahasan .....	52
1. Risiko Pemasaran dan Keamanan.....	54
2. Faktor Internal dan Eksternal.....	59
<b>BAB V_PENUTUP.....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSAKA.....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Harga Tiket Pengabdian Selatan.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Tiket Terjual .....	5
Tabel 3.1 Rencana Penelitian .....	24
Tabel 4.1 Data Narasumber.....	40
Tabel 4.2 Wawancara.....	41
Tabel 4.3 Analisa SWOT .....	65
Tabel 4.4 Matriks SWOT .....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen Risiko .....	16
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	22
Gambar 4.1 Poster Utama Pengabdian Masyarakat.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1 Wawancara dengan narasumber 1 .....	81
Gambar 2 Wawancara dengan narasumber 2 .....	81
Gambar 3 Wawancara dengan narasumber 3 .....	82
Gambar 4 Wawancara dengan narasumber 4 .....	82
Gambar 5 Wawancara dengan narasumber 1 .....	83
Gambar 6 Foto kegiatan saat acara .....	83
Gambar 7 Foto kegiatan saat acara .....	84
Gambar 8 Foto kegiatan saat acara .....	84
Gambar 9 Poster Pengabdian Masyarakat .....	85

