



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI HUMAS DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI DKI
JAKARTA DALAM MENYOSIALISIKAN PROGRAM
STIKER DISABILITAS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)

Dian Lestari

203516516108

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Jakarta, Januari 2024



UNIVERSITAS NASIONAL
STRATEGI HUMAS DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI
DKI JAKARTA DALAM MENYOSIALISASIKAN
PROGRAM STIKER DISABILITAS

SKRIPSI

Dian Lestari

203516516108

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS NASIONAL

2023/2024



NATIONAL UNIVERSITY

**PUBLIC RELATIONS STRATEGY OF THE DKI JAKARTA
PROVINCIAL TRANSPORTATION OFFICE IN
DISSEMINATING THE DISABILITY STICKER PROGRAM**

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain
degree of Bachelor of Communication Science (S.I.Kom.)

Dian Lestari

203516516108

FACULTY OF SOCIAL SCIENCES POLITICAL SCIENCES

COMMUNICATION STUDY PROGRAM

NATIONAL UNIVERSITY

2023/2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar

Nama : Dian Lestaru

NPM : 203516516108

Tanda Tangan :



Tanggal : 6 Maret 2024



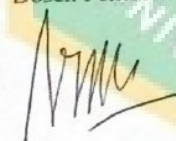
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI

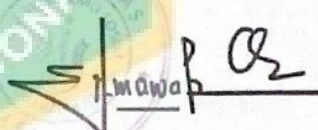
Nama : Dian Lestari
NPM : 203516516108
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Public Relations*
Judul Skripsi : Strategi Humas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta Dalam Menyosialisasikan Program Stiker Disabilitas
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan
Jakarta, 6 Maret 2024

Dosen Pembimbing,


Dr. Irfan Fauzi, S.Ag, M.Si.

Dekan


Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Dian Lestari

NPM : 203516516108

Prodi : Ilmu komunikasi

Judul Skripsi : Strategi Humas Dinaas Perhubungan Provinsi DKI

Jakarta Dalam Menyosialisasikan Program Stiker

Disabilitas.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

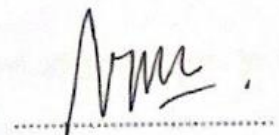
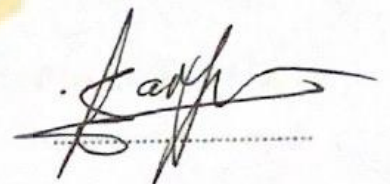
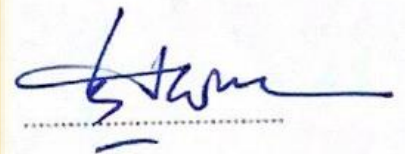
Ketua Sidang Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

Penguji I Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Penguji II Dr. Irfan Fauzi, S.AG., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 02 Maret 2024





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dian Lestari
Nomor Pokok Mahasiswa : 203516516108
Fakultas / Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Strategi Humas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta
Dalam Menyosialisasikan Program Stiker Disabilitas.

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 29 Februari 2024 sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 02 Maret 2024

Ketua Sidang : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

Penguji I : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Dr. Irfan Fauzi, S.AG., M.Si.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Dian Lestari
NPM : 203516516108
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tanggal Sidang : 29 Februari 2024

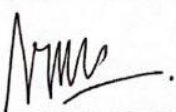
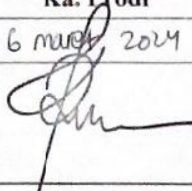

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

Strategi Humas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta Dalam Menyosialisasikan Program Stiker Disabilitas.

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

PUBLIC RELATIONS STRATEGY OF THE DKI JAKARTA PROVINCIAL TRANSPORTATION OFFICE IN DISSEMINATING THE DISABILITY STICKER PROGRAM

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 6 maret 2024	TGL: 6 maret 2024	TGL: 6 maret 2024
		

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, nikmat, berkah, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis juga haturkan atas kehadiran Baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karenanya, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing penelitian yaitu, Dr. Irfan Fauzi, S.Ag., M.Si. yang telah membantu penulis dengan sepenuh hati untuk menyelesaikan penelitian. Karena jasa dan waktu dan waktu yang beliau, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Selanjutnya ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak di bawah ini:

- a) Bapak Dr. El Amry Bermawi Putra, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
- b) Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan FISIP Universitas Nasional.
- c) Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan I FISIP Bidang Akademik Universitas Nasional.
- d) Bapak Angga Sulaiman, S.I.P., MSi., selaku Wakil Dekan II FISIP Bidang Kemahasiswaan Universitas Nasional.
- e) Ibu Djujur Luciana, S.Sos., M.Si., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Nasional
- f) Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si, selaku Sekprodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Nasional
- g) Bapak Dr. Irfan Fauzi, S.Ag., M.Si., selaku Dosen Pembimbing saya dalam penulisan skripsi ini. Saya selaku penulis haturkan banyak terima kasih karena telah memberikan arahan serta banyak wawasan kepada saya untuk menulis skripsi ini.

- h) Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si selaku ketua siding skripsi
- i) Ibu Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si. selaku penguji I pada siding skripsi
- j) Seluruh dosen pengajar FISIP Universitas Nasional. Terima kasih atas segala pengetahuan serta wawasan yang telah diberikan, sehingga saya berkesempatan untuk menerimanya pada waktu bangku perkuliahan.
- k) Kepada tim humas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta selaku informan yang telah bersedia di wawancara pada penelitian ini sehingga penelitian ini dapat berjalan sesuai dengan metodologi penelitian yang ada.
- l) Kepada kedua orang tua saya yang sudah tiada, Alm. Nanang Bastari Bin Iskandar dan Almh. Horiyah Binti Holil dan juga aba saya tercinta Alm. Holil Bin Harun. Terimakasih sudah menjadi alasan saya untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga mendapatkan gelar sarjana.
- m) Kepada seluruh keluarga penulis, terutama kepada ibu Herlina yang telah memberikan doa serta memberikan dukungan moral dan moril pada penulis.
- n) Kepada Rama Irawan, Arub Shofura dan Riva Riska yang telah memberikan dukungan dan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini hingga dapat selesai.
- o) Kepada mahasiswa Universitas Nasional dengan NPM 203516516344 yang sudah menemani penulis dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
- p) Kepada teman perjuangan selama masa perkuliahan, Faradila Syavira, Vivi Maulida, dan Siti Zahrani yang sudah memberikan dukungan dan berjuang bersama penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
- q) Terima kasih kepada teman-teman pengisi masa kuliah penulis, Syauqi, Sabilula, Fadhil, Sulthan yang telah mendukung dan menemani penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- r) Kepada kakak-kakak saya, Firda, Hanin, Gracia, Balgis, Silva, dan Silvi yang sudah memberikan banyak dukungan dan banyak membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
- s) Kepada teman-teman penulis Ilmu Komunikasi Angkatan 20 yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

Terima kasih atas semua bantuan, dukungan, dan doa yang diberikan kepada penulis pada proses penyusunan skripsi ini, semoga juga skripsi ini membawa manfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan adanya masukan, baik kritik dan juga saran. Semoga penulisan skripsi ini, senantiasa dapat memberikan manfaat pengetahuan dan ilmu-ilmu mengenai topik yang telah peneliti bahas. Bagi para pembaca dan juga dapat menjadi referensi untuk penelitian yang akan datang kedepannya.



Jakarta, 6 Maret 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dian Lestari'.

Dian Lestari.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUI PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai aktivitas akademik Universitas Nasional, Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Lestari
NPM : 203516516108
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya setuju untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti non-eksklusif (non-exclusive royalty-free right) atas karya ilmiah Penulis yang berjudul:

**STRATEGI HUMAS DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA
DALAM MENYOSIALISASIKAN PROGRAM STIKER DISABILITAS**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir Penulis selama tetap mencantumkan nama Penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini Penulis buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta,

Pada tanggal, 6 Maret 2024

Yang menyatakan



(Dian Lestari)

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Profil Informan.....	34
Tabel 4.1 Data Yayasan atau sekolah penerima sosialisasi tatap muka terkait program Stiker Disabilitas.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Program Stiker Disabilitas.....	5
Gambar 1.2 Sosialisasi Program Stiker Disabilitas.....	6
Gambar 1.3 Penempelan Stiker Disabilitas.....	7
Gambar 4.1 Logo Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.....	41
Gambar 4.2 Berita Hasil Wawancara Kepala Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.....	54
Gambar 4.3 unggahan postingan sosialisasi program stiker disabilitas pada tanggal 2 februari 2023.....	57
Gambar 4.4 unggahan postingan sosialisasi program stiker disabilitas pada tanggal 8 juni 2022.....	57
Gambar 4.5 unggahan postingan sosialisasi program stiker disabilitas pada tanggal 30 agustus 2019.....	58
Gambar 4.6 unggahan postingan sosialisasi program stiker disabilitas pada tanggal 23 agustus 2019.....	59
Gambar 4.7 unggahan postingan sosialisasi program stiker disabilitas pada tanggal 3 desember 2019.....	60
Gambar 4.8 unggahan cerita tentang sosialisasi program stiker disabilitas pada tanggal 3 desember 2019.....	61
Gambar 4.9 unggahan cerita tentang sosialisasi program stiker disabilitas pada tanggal 3 desember 2019.....	62
Gambar 5.0 unggahan twitter tentang sosialisasi program stiker disabilitas pada tanggal 02 februari 2023.....	63
Gambar 5.1 unggahan twitter tentang sosialisasi program stiker disabilitas pada tanggal 02 februari 2023.....	63
Gambar 5.2 unggahan twitter tentang sosialisasi program stiker disabilitas pada tanggal 02 februari 2023.....	64
Gambar 5.3 unggahan website tentang sosialisasi program stiker disabilitas pada tanggal 03 oktober 2023.....	65
Gambar 5.4 unggahan postingan sosialisasi program stiker disabilitas.....	66
Gambar 5.5 unggahan postingan sosialisasi tatap muka oleh pihak Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.....	71
Gambar 5.6 Sosialisasi tatap muka Yayasan Santi Rama.....	72
Gambar 5.7 sosialisasi tatap muka Yayasan Tunga Rungu.....	73
Gambar 5.8 sosialisasi tatap muka Yayasan Bina Abyakta.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bagan Struktur Organisasi.....	92
Lampiran 2. List Wawancara.....	93
Lampiran 3. Transkrip Wawancara.....	96
Lampiran 4. Dokumentasi	103
Lampiran 5. Lembar Penugasan Pembimbing Skripsi	105
Lampiran 6. Lembar Cek Plagiarisme.....	106
Lampiran 7. Surat Keterangan Pendamping Ijazah	107
Daftar Riwayat Hidup.....	108



ABSTRAK

Nama : Dian Lestari

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : STRATEGI HUMAS DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI
DKI JAKARTA DALAM MENYOSIALISASIKAN PROGRAM
STIKER DISABILITAS

Pebimbing : Dr. Irfan Fauzi, S.Ag., M.Si.

Strategi Humas (Hubungan Masyarakat) merupakan serangkaian langkah dan tindakan yang direncanakan dan dilaksanakan oleh departemen atau tim Humas dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Humas memiliki peran penting dalam menyosialisasikan informasi atau pesan sebuah organisasi kepada berbagai stakeholders. Sosialisasi merupakan proses penyampaian informasi secara sistematis kepada masyarakat atau kelompok tertentu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dan sumber data yang didapatkan dari wawancara, obeservasi. Teori yang digunakan adalah strategi public relations Cutlip and Center. Dari analisis data yang dilakukan disimpulkan bahwa strategi humas penting dilakukan untuk menyosialisasikan suatu informasi dengan tepat.

Kata Kunci:

Strategi Humas, Sosialisasi Program, Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta



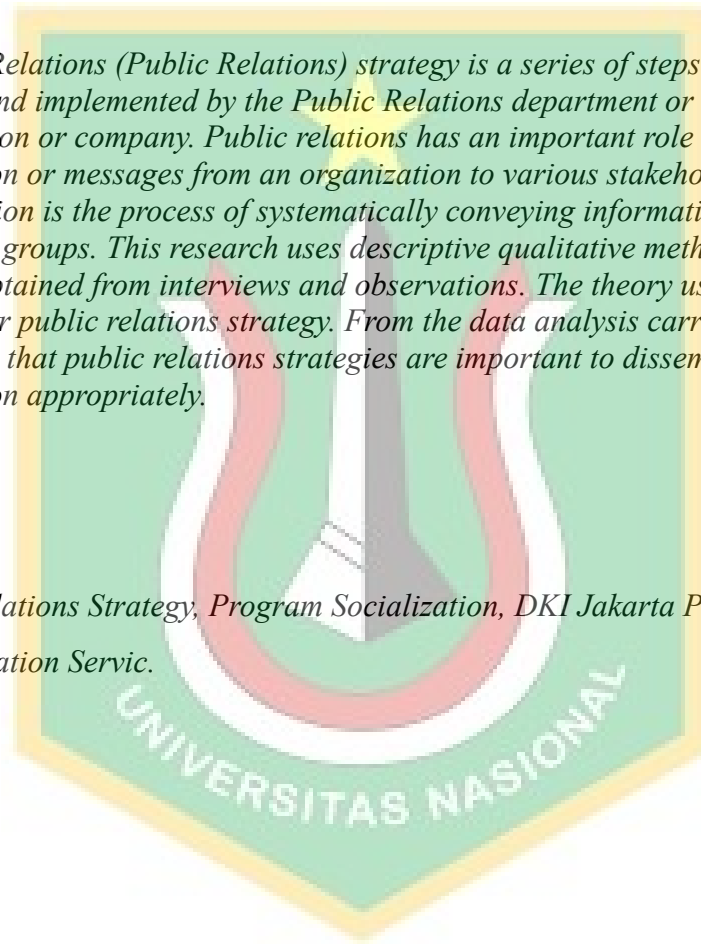
ABSTRACT

Name : Dian Lestari
Study Program : Ilmu Komunikasi
Title : *PUBLIC RELATIONS STRATEGY OF THE DKI
JAKARTA PROVINCIAL TRANSPORTATION OFFICE IN
DISSEMINATING THE DISABILITY STICKER PROGRAM*
Pebimbing : Dr. Irfan Fauzi, S.Ag., M.Si.

A Public Relations (Public Relations) strategy is a series of steps and actions planned and implemented by the Public Relations department or team in an organization or company. Public relations has an important role in disseminating information or messages from an organization to various stakeholders. Socialization is the process of systematically conveying information to the public or certain groups. This research uses descriptive qualitative methods and data sources obtained from interviews and observations. The theory used is the Cutlip and Center public relations strategy. From the data analysis carried out, it was concluded that public relations strategies are important to disseminate information appropriately.

Keyword :

Public Relations Strategy, Program Socialization, DKI Jakarta Provincial Transportation Servic.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI	v
FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUI PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
DAFTAR ISI	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Humas.....	15
2.2.2 Macam-macam Humas.....	18
2.2.3 Pengertian Humas Pemerintahan	20
2.2.4 Strategi Humas	21
2.2.5 Sosialisasi (Media Sosial, Bentuk-bentuk sosialisasi).....	25
2.2.6 Sosialisasi Program	27
2.2.7 Program Stiker Disabilitas	28
2.2.8 Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.....	28
2.2.9 <i>Community Relations</i>	28

2.2.10 Strategi Humas Teori Cutlip and Center.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Penentuan Informan	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1 Observasi	35
3.3.2 Wawancara	36
3.3.3 Dokumentasi	36
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	37
3.5 Teknik Keabsahan Data	37
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	39
BAB IV	40
HASIL DAN PENELITIAN	40
4.1. Profil dan Sejarah Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta Dalam Menyosialisasikan Program Stiker Disabilitas.....	40
4.1.1 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta	40
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.....	43
4.1.4 Job Description Humas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta	46
4.1.5 Aspek Personalia Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta.....	47
4.1.5.1 Waktu dan Jam Kerja	46
4.2. Analisis Strategi Humas Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta Dalam Menyosialisasikan Program Stiker Disabilitas.....	48
4.3. Pembahasan	79
BAB V	86
PENUTUP	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	87

